

Taller Participativo Cuenta Pública Participativa 2018

Grupo 1: Facilitador: Lorenzo Lagos y Carolina Ávalos.

Participan: Representantes de la comunidad, usuarios, Consejo Consultivo Local, Damas de Azul y funcionarios.



1.- ¿Qué le pareció la Cuenta Pública?

- Muy clara, acotada y precisa.
- Una instancia necesaria.
- Fue importante escuchar el análisis de la cuenta pública área por área.
- Es necesario solicitar información a cada unidad.
- Faltaron representantes de áreas en el taller participativo.

2.- Reflexione en profundidad sobre algún tema en particular de la Cuenta Pública

- Se necesita aumentar el número de profesionales para mejorar la calidad de los servicios.
- Se sugiere contar con otra residencia protegida.
- Se necesita mayor participación de gremios y representantes en estatutos y unidades.

- Revisar los horarios y las horas extras para evitar sobre carga de trabajo en trabajadores.

3.- Debate ¿Que ámbitos podría mejorar el Hospital del Salvador?

- La infraestructura del recinto, para mejorar la habitabilidad del lugar.
- Mejorar la conexión de agua caliente (calefón).
- Revisar los protocolos de contención de los pacientes.
- Revisar la duración de los turnos de trabajo para no sobre exigir a personas y así evitar licencias médicas.
- Contar con una mochila de combate para una posible evacuación

Grupo 2 Facilitador: Facilitador: Javier Sánchez

Participan: Funcionarios y dirigentes gremiales.



1.- ¿Qué le pareció la Cuenta Pública?

- Excelente muy clara e informativa, fue acotada y amena.
- El Director fue muy seguro y buen expositor.
- El video testimonial de los pacientes fue muy bueno, emotivo y necesario para conocer las realidades de pacientes.

- Fue bueno que se den a conocer los avances al interior del Hospital y lo que hacen sus trabajadores día a día.
- Faltó mayor difusión e invitación a la comunidad. Se necesita avisar con tiempo la fecha y hora para aumentar su participación.
- Faltó ver en mayor profundidad los desafíos, metas y el análisis de los datos estadísticos.
- Se visualizaron los proyectos en desarrollo.
- Fue muy importante visualizar los logros que hubo durante un año en los distintos ámbitos del hospital.

2.- Reflexione en profundidad sobre algún tema en particular de la Cuenta Pública

- Se debe fortalecer el trabajo comunitario.
- Aumentar la difusión del trabajo que se realiza al interior del Hospital.
- Contar con el apoyo de y la participación de diferentes instancias como universidades, fundaciones, organizaciones entre otros.
- Realizar actividades para la comunidad y tener apariciones en radios, seminarios, talleres y otros.

3.- Debate ¿Que ámbitos podría mejorar el Hospital del Salvador?

- Para implementar nuevas unidades, se necesita aumentar el personal de trabajo, para que los actuales trabajadores no descuiden áreas ni se dejen de lado otras funciones.
- Se requiere mayor estabilidad laboral para funcionarios del área clínica. Debido a la inestabilidad migran a otros establecimientos, perdiéndose especialistas.
- Se necesita implementar un baño para el auditorio.
- Mejorar vías de acceso y evacuación del hospital.
- Se necesita mejorar la infraestructura en general del recinto.
- Mejorar la repartición de horas de trabajo para evitar el ausentismo y la carga laboral.
- Se necesita aumentar el capital humano para mejorar las atenciones de paciente, pero no se cuenta con el espacio físico necesario para recibir nuevos funcionarios, que se puedan desempeñar correctamente. Por ende se necesita mejorar y aumentar los espacios de trabajo.

