



Algemene voorwaarden IM YOGA

Artikel 1 Definities

1. IM YOGA is een eenmanszaak en yoga studio die zich ten doel stelt het geven van groepslessen in diverse yoga vormen, privées, personal yoga coaching, bedrijfsyoga en yoga workshops.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van IM YOGA en IM YOGA de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen IM YOGA en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door IM YOGA en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde diensten, onder andere inhoudende het geven van groepslessen in diverse yoga vormen, privées, personal yoga coaching, bedrijfsyoga en yoga workshops, alsmede alle andere door IM YOGA ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Privé les' verstaan: een individuele yoga les.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Personal yoga coaching' verstaan: een individueel coaching en yoga lestraject waarbij gewerkt wordt met een intake formulier. Hierdoor krijgt de Klant een programma gericht op de persoonlijke situatie en de behoefte van de Klant. Het personal yoga coaching traject bestaat uit 6 tot 10 individuele lessen.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Workshop' verstaan: een door IM YOGA georganiseerde Workshop, anders dan een yoga les.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Leskaart' verstaan: een bepaald aantal vooraf betaalde lessen voor het volgen van yogalessen bij IM YOGA.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.im-yoga.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en IM YOGA gesloten Overeenkomsten, leskaarten, workshops, individuele sessies zoals privé yoga les en personal yoga coaching waarbij IM YOGA Diensten aanbiedt.
2. Door deel te nemen aan yoga van IM YOGA verklaart Klant zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met IM YOGA overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.
7. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. IM YOGA zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht

wordt genomen.

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met IM YOGA via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. IM YOGA zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen. De Overeenkomst komt tot stand door inschrijving via de Website, e-mail, mondeling of via offerte aanvraag.
3. Als IM YOGA een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. IM YOGA kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van IM YOGA dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij IM YOGA deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Leskaart, losse les/proefles

1. Klanten kunnen groepslessen volgen op een geldige Rittenkaart of als losse les/proefles.
2. De losse les/proefles of Rittenkaart dien je voor de les aan te schaffen via de aanmeldpagina op de Website of via de IM YOGA App.
3. De Rittenkaart is digitaal. De yoga lessen worden in de vorm van credits toegevoegd aan het persoonlijk gebruikersaccount van de Klant. Daarbij is één credit één yogales.
4. De losse les/proefles en Leskaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar en dient door de Klant zelfstandig geboekt te worden via het online aanmeldsysteem.
5. De hoeveelheid credits, de afspraken historie en de toekomstige afspraken kan de Klant door in te loggen in zijn persoonlijke gebruikersaccount terugvinden op de Website van IM YOGA.
6. Middels de Rittenkaart of losse les/proefles kan deelgenomen worden aan het gehele lesaanbod groepslessen wat IM YOGA op dat moment aanbiedt.
7. De geldigheidsduur van de losse les/proefles of Rittenkaart is inclusief vakantieperiodes en bijzondere dagen zoals vermeld op de Website.
8. Op de losse les/proefles of Rittenkaart is geen restitutie mogelijk. Niet afgenomen lessen kunnen niet worden terugbetaald.
9. Indien men als gevolg van een blessure of ziekte langer dan 3 weken niet kan deelnemen aan lessen, is het mogelijk de Rittenkaart tijdelijk te bevriezen. Bevriezing kan eenmalig en maximaal voor een periode van 1 maand in overleg met IM YOGA. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.
10. IM YOGA biedt ter keuze van de Klant de volgende opties om lessen te volgen:
 - A) PROEFLES
Deze Rittenkaart geeft recht op één (1) yogales tegen een gereduceerd tarief bij IM YOGA. Deze Rittenkaart wordt één (1) keer betaald en geactiveerd op de aankoopdatum. Vanaf de activatiedatum is de Rittenkaart vijf (5) maanden geldig. Je mag eenmalig per lid een proefles volgen.
 - B) LOSSE LES
Deze Rittenkaart geeft recht op één (1) yogales bij IM YOGA. Deze Rittenkaart wordt één (1) keer betaald en geactiveerd op de aankoopdatum. Vanaf die activatiedatum is de Rittenkaart vijf (5) maanden geldig. De Rittenkaart kan meerdere malen worden aangeschaft, maar per Rittenkaart mag Klant eenmalig de losse les verzilveren.
 - C) IM YOGA Leskaart 5 (Flexibel)
Deze Rittenkaart geeft recht op vijf (5) yogalessen bij IM YOGA. Deze Rittenkaart wordt één (1) keer betaald en geactiveerd op de aankoopdatum. Vanaf die activatiedatum is de Rittenkaart vijf (5) maanden geldig.
 - D) IM YOGA Leskaart 10 (Flexibel)
Deze Rittenkaart geeft recht op tien (10) yogalessen bij IM YOGA. Deze Rittenkaart wordt één (1) keer betaald en geactiveerd op de aankoopdatum. Vanaf die activatiedatum is de Rittenkaart vijf (5) maanden geldig.
 - E) IM YOGA halfjaar kaart 22 (Regular)
Deze Rittenkaart geeft recht op 22 yogalessen bij IM YOGA. Deze Rittenkaart wordt één (1) keer betaald en geactiveerd op de aankoopdatum. Vanaf die activatiedatum is de Rittenkaart zes (6) maanden geldig.
 - F) IM YOGA Jaar kaart 47 (Intensive)
Deze Rittenkaart geeft recht op 47 yogalessen bij IM YOGA. Deze Rittenkaart wordt één (1) keer betaald en geactiveerd op de aankoopdatum. Vanaf die activatiedatum is de Rittenkaart twaalf (12) maanden geldig.
11. Rittenkaarten waarvan de einddatum verlopen is, kunnen niet opnieuw worden geactiveerd. Klant is zelf verantwoordelijk om de einddatum in de gaten te houden. De einddatum van de Rittenkaart is zichtbaar in de

aankoopfactuur of door in te loggen in het persoonlijke gebruikersaccount op de Website van IM YOGA.

12. Indien naar het oordeel van ofwel Klant, ofwel IM YOGA, daar aanleiding toe is, kunnen zij aanvullende afspraken maken over bovenstaande reglementen, waarbij afwijkingen van het bovenstaande gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen met Klant en IM YOGA.

Artikel 5 Deelname en reservering voor yoga lessen

1. Een yoga les kan gereserveerd worden via het online reserveringssysteem YOGIBIT tot aan het moment van aanvangstijd van de les. Dit biedt de Klant de gelegenheid om op het laatste moment nog te besluiten om deel te nemen.
2. Om deel te nemen aan de lessen dient Klant zich voor de les aan te melden. Dit kan via de boekingsmodule op de aanmeldpagina van de Website of via de YOGIBIT app.
3. De YOGIBIT app is te downloaden op de Website van IM YOGA, is beschikbaar voor Android en iOS en is gratis te installeren.
4. Aanmelden en inplannen van lessen kan tot 6 weken vooruit, waarbij IM YOGA niet verantwoordelijk is voor (een gebrek aan) beschikbaarheid van lesmomenten. IM YOGA streeft ernaar zoveel mogelijk lesmomenten te creëren, maar kan niet garant staan voor een dekkende beschikbaarheid. Beschikbaarheid van lesmomenten is afhankelijk van de ingeplande lessen door het klantenbestand. Klant is zelf verantwoordelijk voor het reserveren van de les naar keuze en de garantie van een plek in de les.
5. Bij IM YOGA wordt gewerkt met aanmelding via het aanmeldsysteem in volgorde van binnenkomst. Om een plek te garanderen dient Klant zich tijdig aan te melden voor iedere les via het aanmeldsysteem van YOGIBIT.
6. Wanneer een les vol is kan Klant zich aanmelden voor de wachtlijst voor de betreffende les.
7. Indien lessen plaatsvinden in de kleine zaal, is er plek voor 10 tot 12 personen. Indien lessen plaatsvinden in de grote zaal, is er plek voor 12 tot 15 personen, waarbij IM Yoga zich het recht behoudt om Klanten te weigeren indien daar naar haar oordeel aanleiding voor is, waaronder begrepen het gebrek aan ruimte voor het faciliteren van de yogales. Mocht een les met regelmaat vol zijn waardoor niet alle Klanten deel kunnen nemen aan de les, zal IM YOGA een extra les inzetten.
8. IM YOGA behoudt zich het recht voor om deelname van de Klant aan de lessen te weigeren indien zij dit passend vindt. Lesgeld wordt hierbij niet gerestitueerd.
9. Andere yoga docenten uit de regio Zwolle zijn welkom om deel te nemen aan de groepslessen van IM YOGA mits dit is voor persoonlijke yoga beoefening of stage en mits dit IM YOGA en haar yoga lessen niet schaadt.
11. Het plegen van plagiaat, verspreiden van negatieve reclame of het kopiëren van lesinhoud voor persoonlijk of commercieel belang is niet toegestaan.
12. Deelname aan een Workshop van IM YOGA boekt de Klant via de Website in het online reserveringssysteem YOGIBIT.

Artikel 6 Lesrooster

1. Het actuele geldende lesrooster staat op de Website. IM YOGA behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of nieuwsbrief.
2. IM YOGA behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de genoemde lesvorm en yogadocent te wijzigen. Er vindt naar aanleiding hiervan geen restitutie van een proefles, losse les of Leskaart plaats.
3. Wanneer een les op het rooster met regelmaat niet voldoende bezet is, behoudt IM YOGA zich het recht deze te laten vervallen of een wijziging in het rooster aan te brengen in lestijd of dag. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
4. Bij onvoldoende aanmeldingen (minimaal drie aanmeldingen per les) kan de les komen te vervallen.
5. Wanneer er 24 uur voor aanvang van de les geen aanmeldingen zijn, zal de betreffende les komen te vervallen. De les zal dan niet meer zichtbaar zijn in het boekingssysteem.
6. Er is in principe geen les tijdens schoolvakanties en op de Website vermelde bijzondere dagen. De basisschoolvakanties in regio Noord-Nederland worden aangehouden. Eventuele afwijkende vakanties worden vooraf gemeld. Alle vakanties en bijzondere dagen worden tijdig aangegeven op de Website van IM YOGA en middels nieuwsbrief. Optioneel is tijdens de vakantieperiode een speciaal vakantierooster van kracht.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst

1. IM YOGA zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. IM YOGA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IM YOGA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan

de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan IM YOGA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IM YOGA zijn verstrekt, heeft IM YOGA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

4. De Klant draagt er zorg voor om tijdig aanwezig te zijn. IM YOGA kan de Dienst niet langer laten duren dan overeengekomen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat IM YOGA haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien IM YOGA Diensten uitvoert op de locatie van Klant, draagt de Klant zorg voor een werkbare situatie en voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Indien IM YOGA bij de uitvoering van haar Diensten gebruikmaakt van materiaal dat zij nodig acht, is Klant gehouden daarmee zorgvuldig om te gaan.
8. Indien Klant materiaal van IM YOGA vernielt of op andere wijze schade toebrengt, is Klant gehouden de daaruit ontstane schade aan IM YOGA te vergoeden.
9. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant IM YOGA hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. IM YOGA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen IM YOGA en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. IM YOGA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van IM YOGA op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen IM YOGA en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.
6. Vermeerdering in het deelnemersaantal of wijziging door de Klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. In het geval van hogere onkosten zal dit worden doorberekend aan de Klant.
7. De Klant dient derhalve rekening te houden met de programmakosten, zoals deze bekend zijn bij IM YOGA op het tijdstip van boeking, ook al blijken minder deelnemers aanwezig te zijn bij de activiteit dan gepland. Eventuele restitutie is hierbij niet mogelijk.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. IM YOGA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat IM YOGA goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is IM YOGA bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IM YOGA op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien IM YOGA de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit wet en Overeenkomst.
4. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is IM YOGA gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een termijn is overeengekomen en deze termijn wordt overschreden, dan is Klant gehouden IM YOGA eerst schriftelijk in gebreke te stellen, zoals genoemd in artikel 7.9. Indien IM YOGA na deze ingebrekestelling binnen een redelijke termijn geen uitvoering geeft aan de Overeenkomst, is Klant bevoegd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IM YOGA vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IM YOGA op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.
2. Indien Klant een Rittenkaart koopt, kan hij de koop binnen 14 dagen annuleren, ongeacht de redenen. IM YOGA zal alle door Klant betaalde kosten terugbetalen. Indien Klant akkoord gaat dat IM YOGA begint met het uitvoeren van de Dienst binnen deze termijn, dan doet hij daarmee uitdrukkelijk afstand van zijn bedenktijd.
3. Een gereserveerde les kan tot drie (3) uur voor aanvang van de les online kosteloos worden geannuleerd. Annuleringen die korter dan drie (3) uur voor aanvang van de les worden geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht. Dit betekent een mindering van één (1) credit (les) op de losse les/proefles of Rittenkaart.
4. Annuleren van de betreffende les doet de Klant zelfstandig via de online omgeving (gebruikersaccount) op de Website van IM YOGA of via de Yogibit app. Bij vragen stuurt klant tijdig (uiterlijk drie uur voor start van de les) een e-mail naar info@im-yoga.nl. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.
5. In geval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal vervanging worden geregeld. Indien dit niet mogelijk is, vervalt de les.
6. Klant kan zijn deelname aan een Workshop tot één (1) maand voor aanvang van de Workshop kosteloos annuleren. Dit kan via een e-mail naar info@im-yoga.nl.
7. Bij restitutie van het betaalde bedrag van de Workshop brengt IM YOGA €5,- administratiekosten in mindering op het betaalde bedrag van de Workshop.
8. Tot twee (2) weken voor de geplande Workshop kan de Klant zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% in mindering wordt gebracht op het betaalde bedrag van de Workshop.
9. Indien de Klant zijn inschrijving binnen zeven (7) dagen voor een geplande Workshop annuleert, vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.
10. Indien de Klant ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Workshop, wordt het reeds betaalde bedrag niet terugbetaald.
11. IM YOGA behoudt zich het recht voor de Workshop te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval betaalt IM YOGA de reeds betaalde bedragen terug.
12. Indien een Privé les of een Personal yoga coaching sessie binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt geannuleerd, wordt 50% van de sessie prijs in rekening gebracht. Tot aan 24 uur voor de Privé les kan de afspraak worden verzet.

Artikel 11 Kosten, honorering en betaling

1. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan IM YOGA mede te delen.
2. IM YOGA heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. IM YOGA behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website en/of per e-mail of nieuwsbrief.
4. Alle door IM YOGA gecommuniceerde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
5. Klant betaalt groepslessen en yoga workshops vooraf middels iDEAL betaling via de Website. Contante betalingen worden niet geaccepteerd. Voorafgaand aan elke yogales dient Klant zich te melden bij de docent zodat deze de reservering voor de plek en de betaling voor de betreffende yogales kan controleren.
6. Tarieven voor de groepslessen, Privé les of Personal yoga coaching sessies zijn te vinden op de Website van IM YOGA.
7. Indien de Klant zich aanmeldt voor een traject bestaande uit meerdere sessies Privé les of Personal yoga coaching is betaling in termijnen mogelijk. De Klant kan een betalingsregeling aanvragen door een e-mail te sturen naar info@im-yoga.nl.
8. Voor privéles, het personal yoga coaching traject of bedrijfsyoga wordt achteraf betaald middels factuur. De betaling van de factuur dient maximaal binnen veertien (14) dagen overgemaakt te worden. Gedurende deze veertien dagen kunnen de Diensten al geleverd worden.
9. Indien de Klant een aan hem verzonden factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door Klant is IM YOGA

gerechtigd alle ten behoeve van Klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens Klant schadeplichtig kan worden. De gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor rekening en risico van Klant.

10. In geval van betalingsverzuim is Klant een vertragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van IM YOGA, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend.

11. Indien IM YOGA om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 11.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

12. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Klant aan IM YOGA verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van IM YOGA bepalend zijn, tenzij door Klant schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.

13. Het staat IM YOGA vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Klant de opeisbare vordering overeenkomstig lid 9 van dit artikel niet heeft voldaan.

Artikel 12 Garanties

1. IM YOGA werkt alleen met gecertificeerde yogadocenten en probeert altijd te zorgen voor yoga lessen van hoge kwaliteit.

2. IM YOGA sluit overige uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, integriteit en juistheid van de Website van IM YOGA en haar Diensten, tenzij anders is bepaald in deze Algemene voorwaarden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. IM YOGA is niet aansprakelijk indien Klant onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.

2. IM YOGA is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

3. IM YOGA garandeert niet dat de Website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. IM YOGA is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Klant voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website.

4. IM YOGA is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.

5. De Klant vrijwaart IM YOGA voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

6. IM YOGA is niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van zaken van Klant. Het eventueel in bewaring nemen van vorenbedoelde zaken geschiedt uitsluitend voor risico van de deelnemer.

7. IM YOGA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Indien IM YOGA aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van IM YOGA met betrekking tot haar Diensten.

9. IM YOGA is niet aansprakelijk voor letselschade door gebruik van de Diensten, zowel direct als indirect. Deelname geschiedt op eigen risico.

10. De aansprakelijkheid van IM YOGA is beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

11. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van IM YOGA vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij IM YOGA binnen een redelijke termijn, nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van IM YOGA.

13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien de tekortkoming in artikel 13 het gevolg is van overmacht, zal IM YOGA niet aansprakelijk zijn voor schade. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van IM YOGA waardoor tijdige,

volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van IM YOGA zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van IM YOGA, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zal IM YOGA zorgen voor een vervanger of zal IM YOGA overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die IM YOGA heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Veiligheidsvoorschriften

1. Indien IM YOGA van mening is dat in het belang van de veiligheid de Dienst geen doorgang kan vinden, althans dat wijzigingen noodzakelijk zijn, is zij gerechtigd te allen tijde de Dienst af te gelasten dan wel de benodigde wijzigingen door te voeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. IM YOGA is gerechtigd toegang, dan wel deelname te weigeren indien zij dit noodzakelijk acht met betrekking tot de veiligheid, capaciteit, openbare orde, de dreiging van het ontstaan van schade of hinder, alsmede elke andere reden die in verband staat met het hiervoor genoemde.
3. Klant is verplicht de door IM YOGA opgestelde veiligheidsmaatregelen op te volgen, alsmede maatregelen en/of voorschriften die van overheidswege zijn gesteld, en zal zich onthouden van gedrag dat Klant of andere deelnemers in gevaar kan brengen.
4. Indien Klant handelt in strijd met het hiervoor genoemde of zich anderszins misdraagt, is IM YOGA gerechtigd de betreffende personen te verwijderen, zonder dat IM YOGA gehouden is tot vergoeding van enige schade.

Artikel 16 Huisregels

1. Alle deelnemers dienen de huisregels van IM YOGA te volgen.
2. Klant dient hygiënisch te verschijnen op de yogales. Klant dient schone kleding te dragen waarin Klant zich gemakkelijk kan bewegen.
3. Klant dient geen sterk ruikende parfum of andere geuren te dragen. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld.
4. Klant dient vlak voor de les niet te roken.
5. IM YOGA adviseert om geen zware maaltijden te eten tot ongeveer twee uur voor aanvang van een yogales. Tot één uur voor tijd wordt Klant aangeraden iets lichts te eten zoals soep, fruit, etc.
6. Tijdens de lessen mag geen snoep of kauwgom worden gebruikt.
7. Klant wordt aangeraden om sieraden en/of horloges en andere kostbaarheden thuis te laten.
8. Mobiele telefoons dienen uit of op stil gezet te worden gedurende de les.
9. Schoenen kunnen in de hal gelaten worden. In de yogazaal zijn schoenen niet gewenst.
10. Persoonlijke spullen zoals tassen e.d. dienen aan de achterzijde van de yogazaal neergezet te worden.
11. Sieraden, bril, etc. dient Klant te bewaren op een veilige plek. Deze mogen niet naast of rondom de yogamat gelegd worden.
12. Klanten worden verzocht voor, tijdens en na de yogales niet te praten in de yogazaal en in de ruimten eromheen zachtjes te praten.
13. Yoga wordt beoefend op blote voeten. Het dragen van antislip yogasokken is wel toegestaan.
14. IM YOGA stelt yoga matten en andere materialen ter schikking voor gebruik tijdens de yogales. De yoga matten en andere materialen dienen na gebruik schoongemaakt en netjes opgeruimd te worden.
15. De (lichamelijke) integriteit van de Klant dient te allen tijde gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door IM YOGA niet getolereerd.
16. IM YOGA biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen.
 - Raadpleeg een arts voor het begin van de lessen als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent of indien je zwanger bent.
 - Als je een blessure hebt of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de docent vóór aanvang van de les.
 - Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
 - Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
 - Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
 - Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
 - Informeer bij de docent wanneer je een oefening niet begrijpt.
17. Opmerkingen/persoonlijke problemen die wegens hun aard voorafgaand aan de les dienen worden te besproken,

moeten via info@im-yoga.nl worden toegezonden, waarna Klant en IM YOGA in gesprek kunnen over de betreffende opmerking/problemen.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. IM YOGA kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@im-yoga.nl.

Artikel 19 Identiteit van IM YOGA

1. IM YOGA is bij de KvK geregistreerd onder nummer 68314280 en draagt btw-identificatienummer NL139204593B02. IM YOGA is gevestigd aan Schoenerweg 1 b (8042 PJ) te Zwolle.
2. IM YOGA is per e-mail te bereiken via info@im-yoga.nl of middels de Website www.im-yoga.nl. Indien u IM YOGA telefonisch wil bereiken, kunt u het betreffende telefoonnummer opvragen door een mail te sturen naar info@im-yoga.nl.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen IM YOGA en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen IM YOGA en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Overijssel.

Artikel 21 Wijziging van de Algemene voorwaarden

1. IM YOGA kan deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website en in het gebruikersaccount.
2. IM YOGA zal eventuele wijzigingen van de Algemene voorwaarden vooraf per nieuwsbrief aankondigen.

Artikel 22 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden staan op de Website www.im-yoga.nl en in het gebruikersaccount. Tevens zijn ze te allen tijde opvraagbaar per e-mail, info@im-yoga.nl.

