

FINANCIEEL VANGNET VAN ENEXIS

EERSTE HULP BIJ SCHULD

Voor (oud-)medewerkers met financiële problemen is er bij Enexis een vangnet: het Sociaal Fonds. 'Schulden gaan niet alleen over cijfers, er is vaak meer aan de hand.'

Gas en water afgesloten, deurwaarders bellen aan, je weet niet meer wat je moet doen. Voor wie dit realiteit is: als lid van het Sociaal Fonds van Enexis kun je aankloppen voor hulp. Als het nodig is, krijg je een coach toegewezen via het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting). Natasja Popma is als Nibud-coach betrokken bij het Sociaal Fonds, en is gecertificeerd schuldhulpverlener. Ze valt met de deur in huis: 'Een op de vijf Nederlanders heeft betalingsachterstanden. Er rust een taboe op dit onderwerp, gemiddeld duurt het vijf jaar vanaf het ontstaan van de eerste schuld tot het moment dat mensen schuldhulpverlening aanvragen. Met veel kosten en persoonlijk leed als gevolg. Dat kun je voorkomen, als je er maar snel bij bent!'

HEFT IN EIGEN HAND

Het Sociaal Fonds – waarvan alle medewerkers van Enexis lid kunnen worden – heeft als doel 'financiële hulp te verlenen aan deelnemers die in omstandigheden zijn geraakt waarin ondersteuning bij financiële zaken

noodzakelijk is'. Het fonds verleent ook financiële bijdragen in geval van uitzonderlijke uitgaven die niet door een ziektekosten- of een andere verzekering worden gedekt. Wat precies wordt vergoed, verschilt per situatie.

Natasja: 'We zijn er om de medewerker te helpen en leggen uit wat de consequenties van keuzes zijn. Als er onderhandeld moet worden bij schuldeisers, kunnen we daar ook bij helpen. We nemen niets over, mensen

NATASJA POPMA VAN NIBUD

'WE BLIJVEN ER NIET BIJ TOTDAT ALLE SCHULDEN ZIJN OPGELOST, MAAR TOT IEMAND HET HEFT WEER IN EIGEN HANDEN HEEFT'

blijven altijd zelf bepalen waar ze hun geld aan uitgeven. We blijven er niet bij totdat alle schulden zijn opgelost, maar tot iemand het heft weer in eigen handen heeft.'

KRAAN DICHT

Natasja en collega-coaches gaan als volgt te werk. 'We beginnen altijd

met een inventarisatiegesprek. We kijken niet alleen wat de schulden zijn, maar ook naar het ontstaan ervan. De enige voorwaarde is dat de persoon in kwestie gemotiveerd is. We maken eerst een plan van aanpak. Dan komen we een aantal keer bij mensen thuis. Het is heel wat om over je geld te praten, hier is alle administratie voorhanden en je partner kan er thuis bij zijn.'

Het eerste wat de Nibud-coaches doen is zorgen dat de problemen niet verergeren. 'Als we bij mensen komen, staat de kraan open. We gaan eerst de kraan dichtdraaien: ervoor zorgen dat de vaste lasten weer betaald worden. Dan pas gaan we dweilen: we kijken wat de afloscapaciteit is en hoe iemand de schulden kan afbetalen. Als iemand schulden kan gaan aflossen, dan gaat het de goede kant op. Dat kan wel twee jaar duren, maar daar hoeven wij niet al die tijd bij te blijven. Wat we merken is dat de praktijk complex is. Schulden gaan niet alleen over cijfers, er is vaak meer aan de hand.'

De Nibud-coach vindt het geweldig dat Enexis een eigen Sociaal Fonds heeft. 'Super, dat zouden meer bedrijven moeten hebben. Persoonlijke financiële problemen kosten de maatschappij miljoenen. Hoe eerder we mensen helpen, hoe beter het voor iedereen is. Door lid te worden van het fonds help je anderen, maar ook jezelf als het een keer nodig is.'

WORD OOK LID VAN HET SOCIAAL FONDS

Ongeveer 2.200 (oud-)medewerkers zijn lid van het Sociaal Fonds. De bestuursleden van het Sociaal Fonds van Enexis zijn voorzitter Hennie Spee, penningmeester Peter Weldam en secretaris Alfons Vollenbroek. Volgens Alfons is het fonds er voor calamiteiten. Het is volgens hem geen verlengstuk van een verzekeraar, maar bedoeld 'voor zaken die je overkomen waar je je niet voor kunt verzekeren.'

Alfons: 'Alles is helemaal discreet; er gaat niets naar de werkgever. Alleen de algemene anonieme informatie over cijfers gaat via het jaarverslag naar de werkgever. Via www.sociaalfondsenexis.nl kun je je aanmelden. Je moet minimaal een jaar lid zijn van het Sociaal Fonds om in aanmerking te komen voor een hulptraject. Het solidariteitsbeginsel staat voorop. Het lidmaatschap kost maar 12 euro per jaar en wordt verrekend met je salaris.' Dit bedrag wordt verdubbeld door Enexis.

WORKSHOP VOOR LEIDINGGEVENDEN

Alle leidinggevenden krijgen in het najaar de mogelijkheid deel te nemen aan een workshop van een dagdeel over wat zij kunnen doen met signalen van werknemers die in de financiële problemen (dreigen te) komen. Als er signalen zijn, kan de manager of teamleider de persoon in kwestie attenderen op het fonds. Tijdens de workshop komt ook het grote belang van privacy naar voren.