

## Les Peupins et la socio-esthétique (suite...)

*“Parce que nous le valons bien !!!”*

Recherchez dans vos archives... Le Bouches à Oreilles de Juillet 2014 relatait le déroulement d'un atelier de "socio-esthétique" au Chantier d'Insertion "friperie" géré par la communauté Emmaüs Peupins, chantier regroupant une quinzaine de femmes. **Gaëlle** - en stage sur 4 semaines - concluait dans l'article : *“J'ai plein d'idées et il y a beaucoup de choses possibles à mettre en place, que ce soient des hommes ou des femmes...”*

Deuxième étape - voir BÀO de septembre 2015 : Emmaüs Peupins obtenait en juin 2015 le prix "Première chance" organisé par l'Oréal (*“Parce que nous le valons bien !”*), ce prix permettant de financer une intervention de Gaëlle pendant 18 mois à raison d'une journée par semaine. C'est parti depuis novembre 2015... Gaëlle (socio esthéticienne) et Isabelle G (accompagnatrice socio professionnelle), racontent ci-dessous !

Sans oublier le souhait de Mano - alors responsable de la communauté : *“On devrait le faire aussi pour les compagnons, ce serait super !”* Souhait exaucé puisque plusieurs compagnons et compagnes sont accompagnés par Gaëlle... mais lisez plutôt... *(Georges S)*

**BàO : Un petit rappel sur la “socio-esthétique” ne fera pas de mal à nos amis lecteurs je pense !**

**Isabelle** : Cela permet de travailler sur la confiance en soi, la relation à l'autre, l'image qu'on peut avoir de soi, en passant par l'hygiène... le vestimentaire...

**BàO : Gaëlle, comment tu relies le social et l'esthétique ?**

**Gaëlle** : J'utilise l'outil esthétique mais pas que... j'utilise l'outil de la coiffure et l'outil du "conseil en image" : comment choisir ses vêtements, comment avoir une présentation cohérente et adaptée en fonction du poste qu'on recherche et de sa place dans la société. A Emmaüs, nous sommes avec des personnes souvent fragilisées, alors qu'est-ce qu'on peut faire, avec quels moyens, comment mettre cela en place dans le respect de soi-même et dans le respect des autres ?

**BàO : Comment procèdes-tu ? En groupe ? Individuellement ?**

**Gaëlle** : Ca peut se faire en groupe en fonction du sujet. C'est intéressant en groupe pour les échanges, les retours de valorisation... ou alors en individuel en fonction de la personne, de là où elle est. Mais cela est vu en équipe, je ne fais pas mon travail toute seule. J'ai besoin des retours avec Isabelle, avec Isabelle et Anne les encadrantes, avec les responsables de la communauté et avec les compagnons et compagnes... C'est vraiment l'individu au centre !

**Isabelle** : Un exemple pour illustrer. Concrètement, depuis une semaine, 4 filles du chantier d'insertion sont allées participer à une journée sur les métiers d'aide à la personne et qui demain matin vont passer un entretien ! Moi j'ai travaillé le contenu de l'entretien et Gaëlle est intervenue également : comment vous allez vous habiller... je rectifie ce qui n'est pas correct pour un entretien... je travaille aussi la présentation, je rentre... je dis bonjour... comment je salue les recruteurs...

**Gaëlle** : Nous avons travaillé sur la présentation, le contenu. Moi tout ce qui était vestimentaire, coiffure, maquillage, toujours en tenant compte du poste pour lequel on va se présenter et en duo, on a fait le "savoir



Gaëlle (socio-esth) et Isabelle (accomp socio pro)

être". La place et la façon d'être devant l'interlocuteur.

**Isabelle** : On peut aller aussi sur des choses plus délicates, comme un problème d'hygiène, qui peut être gênant dans l'atelier vis à vis du groupe... Derrière une manière de s'habiller, derrière un problème d'hygiène, il y a souvent une histoire, ça va parfois très loin dans la confiance...

**Gaëlle** : Avec les hommes - des compagnons que je vois en individuel - je ne travaille pas que la socio-esthétique, comme avec les femmes. Je parlerai plus de "communication non verbale". Pas forcément ce qui sort de ta bouche, mais ta façon d'être, ta présentation. Avec les hommes, on a été sur le bien-être, le soin des mains par exemple, et un intérêt à prendre soin de soi et à se respecter. On est allé sur le vestimentaire... trop grand, trop petit... quel rendu ça peut avoir, comment on est bien dans ses baskets. Certains ont commencé à faire du sport.

**Isabelle** : Là on arrive à un moment dans le parcours où des démarches se font, par exemple renouer avec son médecin pour un suivi médical... aller vers des cours de français... régler des problèmes administratifs... Tout cela se greffe sur le travail de Gaëlle, ça fonctionne bien.

**BàO : Depuis novembre 2015, cela fait donc 5 mois d'intervention sur les 18 prévus. est-ce qu'il y a un "plan de travail" ?**

**Gaëlle** : On a un projet qui évolue en fonction des personnes... Rien n'est figé mais un fil conducteur. C'est un

projet "photos" ! On aimerait mettre en avant et les personnes et la structure, donc le nouveau magasin, les gens qui y travaillent. Mettre en scène les tenues qu'on peut faire avec les vêtements du magasin : un peu une vitrine de ce qu'on peut y trouver.

**Isabelle** : Et pourquoi pas faire la même chose pour les meubles, les bibelots... Un peu comme un catalogue : qu'est-ce qu'on peut trouver à Emmaüs ? Avec des belles photos des personnes accompagnées par Gaëlle et nous... des mises en situation des vendeurs etc...

**BàO** : **Pas seulement les objets !**

**Gaëlle** : Non, les objets sont juste un support pour mettre en lumière les gens qui s'en occupent.

**Isabelle** : On ne veut pas tomber dans la photo "avant" et "après", du déjà vu... Et on diffusera à l'extérieur !

**Gaëlle** : Une démarche avec les hommes : faire un atelier en groupe sur le soin du linge, le "soin du sourire"...

**BàO** : **Le "soin du sourire", quelle jolie expression !**

**Gaëlle** : C'est comment on entretient tout ce qui est en rapport avec la bouche... Des ateliers communs de façon à réaliser un groupe et venir sur des sujets moins "esthétique pure" !

**Isabelle** : C'est retrouver des réflexes. Par exemple pour aller chez le dentiste, tu ne quittes pas le travail directement, tu passes par chez toi, tu te changes, tu prends une douche, tu te laves les dents... Quand tu vas à un cours de français, c'est pareil, tu n'y vas pas "brut de pomme" si tu as transpiré des heures ! On travaille là dessus parce que c'est des réflexes qu'on a pu perdre.

**BàO** : **Avez vous déjà des "retours" de ces accompagnements ?**

**Isabelle** : Je peux parler d'une femme qui vient de sortir du chantier d'insertion. On l'a beaucoup accompagnée à la fin: CV, lettre de motivation, présentation à l'entretien. Plus on approchait de la fin, plus c'était compliqué ! Gaëlle l'a vue...

**Gaëlle** : Oui, on était sur la fin du contrat avec beaucoup d'angoisse, comme quelque chose qui s'arrête ! On a valorisé : quelle image tu a laissée, comment les gens te perçoivent aujourd'hui, emmène du positif avec toi. On a fait le tour du chantier - encadrantes et collègues - et elle est partie avec plein de mots valorisants et assez forts, on avait tout noté ! Elle est revenue nous voir et elle m'a dit qu'elle avait mis la liste sur le frigo ! "Quand je passe devant, j'y pense." Ca a été un moment fort, elle s'y retrouve.

**BàO** : **Des exemples de phrases sur le frigo ?**

**Isabelle** : Plutôt des mots que des phrases. A la question : "Comment tu définirais x... ?" Il est ressorti : "agréable",



"sympathique", "j'ai envie de te connaître à l'extérieur", "j'ai adoré travailler avec toi". Et pour nous, c'est quelqu'un qui a avancé, qui a accepté ce qu'on a pu lui proposer... on le lui a dit.

**Gaëlle** : Alors qu'au départ, c'était une personne qui avait énormément de mal à avoir confiance en elle. On partait avec ce point négatif très fort...

**Isabelle** : Elle est revenue d'un entretien "rayonnante" ! Elle a compris comment ça fonctionnait. Je lui transmets un jour une annonce... dans la demi-heure qui a suivi elle a téléphoné : le lendemain elle avait un entretien ! Elle doit avoir une réponse dans 8 jours...

**Gaëlle** : Et d'autres exemples de "changement d'image de soi", en parlant avec quelqu'un, en faisant le tour des personnes proches... Ce que vous en percevez, ce que vous aimeriez lui dire... Pas que mon retour à moi...

**BàO** : **Si je peux me permettre, nous rejoignons bien là ce qu'on appelle les "valeurs" d'Emmaüs en privilégiant toute démarche ou action qui permet une meilleure humanité... C'est un chemin sûr !**

**Isabelle** : Quand on parlait au départ de socio-esthétique, ça faisait un peu sourire... Est-ce que c'est une priorité ? Est-ce qu'il n'y a pas d'autre chose à faire à Emmaüs ? En insertion, on doit parler de l'emploi, de l'emploi, de l'emploi... Y'a pas que ça ! De plus, Gaëlle nous a montré lors de son stage en 2014, qui elle était, ce qu'elle avait envie de faire...

**Gaëlle** : Je n'étais pas là seulement pour faire un soin du visage ! Et je n'en fais pas tant que ça finalement ! J'utilise l'outil du "conseil à l'image", simple à mettre en place et créant du lien facilement, outil valorisant avec un impact immédiat. L'esthétique, ça apporte du bien-être, mais il ne faut pas tomber dans la futilité et dans le bling bling ! Il faut que les gens s'y retrouvent et puissent le refaire chez eux ! Les soins que j'ai apportés, c'est des préparations maison, des choses qu'on peut fabriquer : un soin du visage... un gommage... ce qu'on fait avec notre frigo, notre placard de cuisine ! Je cherche pas à mettre les gens dans une difficulté financière... C'est pour avoir l'envie de prendre soin de soi, de se toucher !

**BàO** : **Et si tu nous donnais la recette pour le "gommage" des mains ? Et c'est quoi d'abord le "gommage" ?**

**Gaëlle** : C'est complètement basique, ça hydrate, pas de risques d'allergie... Voir la recette en encadré... Même avec

### Recette "gommage des mains"

"Tu mets une grosse cuillère à soupe de miel "solide", tu rajoutes du sucre de canne, parce que le grain est assez épais, tu rajoutes un tout petit peu d'huile d'olive et un petit peu de citron. Tu malaxes le tout. Ca te fait un semblant de pâte assez homogène.

C'est une recette de gommage pour tout ce qui est corps, les mains, les pieds... Un gommage permet de nettoyer la peau des cellules mortes. Tu joues sur l'hydratation, sur lisser la peau, sur clarifier la couleur de la peau... Et avec tous ces petits grains, tu vas avoir un mini-massage au passage ! Et ça se rince à l'eau ! Ca te laisse une peau douce !!! C'est le plaisir de le faire. Tu prends soin de toi et une fois terminé, tu ressens un vrai bienfait."

Merci Gaëlle !



des personnes loin de tout ça et qu'on amène à utiliser cette drôle de mixture !!! Et ça amène aux soins du visage, à comment je m'occupe de mes ongles... on parle de l'hygiène. On a fait les vêtements aussi avec les hommes : comment s'habiller, la taille, les couleurs... Et là avec la friperie, pas de problème !

**BàO :** *Finallyment tous les aspects de la vie en découlent naturellement...*

**Gaëlle :** Reprendre du sport, faire attention à son poids, l'alimentaire, prendre soin de soi et se respecter...

**Isabelle :** Un autre exemple concret : ce matin, une salariée devant passer un entretien demain avait une tenue classique, correcte... Gaëlle l'a amenée vers autre chose : elle a mis une petite robe, une petite veste... Je ne l'avais jamais vue avec des yeux comme ça ! Elle a gardé la tenue toute la journée, elle a eu le retour de ses collègues, elle est venue me voir, je lui ai dit qu'elle était super jolie. Elle m'a dit qu'elle était à l'aise et super bien. C'est cela l'humain et le bien être dont on parle.

**Gaëlle :** Ce n'est pas du relooking "temporaire" comme on voit à la télé, c'est du conseil en image : je pars de ma morphologie, de ce que j'aime, de ce que je n'aime pas, et au fur et à mesure, on comprend pourquoi on met telle et telle forme de vêtement, de façon à le refaire chez soi ! Qu'est-ce que je garde comme conseils, qu'est-ce que j'ai compris ?

**BàO :** *Chez les compagnons, y a-t-il d'autres demandes ?*

**Isabelle :** Je crois qu'il en faudrait peu pour les amener à faire la demande... Ca se dit en blaguant mais...

**Gaëlle :** Je trouve que ce qu'on vit, c'est fort. Y compris l'esprit d'équipe, le travail en équipe, c'est important.

**Isabelle :** C'est bien de faire ressortir dans cet article qu'on est vraiment dans l'humain à faire grandir, dans l'accompagnement. Quand on rencontre les partenaires, la Mission Locale, Pôle Emploi, je leur dis que Gaëlle bouscule un peu nos pratiques, et ça redonne du dynamisme à l'équipe, c'est une autre façon de voir les choses... une autre approche...

**BàO :** *Merci à vous... On passerait des heures à vous écouter parler avec autant de passion de votre travail, plutôt de votre engagement ! Il me reste à "causer" avec deux compagnons et une compagne concernés pour compléter ces pages...*



## Rencontre avec les compagnons Sébastien et Danny, et avec Françoise, compagne...

Isabelle le dit dans l'interview précédent : "Quand on parlait au départ de socio-esthétique, ça faisait un peu sourire... Est-ce que c'est une priorité ? Est-ce qu'il n'y a pas d'autre chose à faire à Emmaüs ?"

Surtout pour les compagnons ! Eh bien, contrairement aux idées reçues, 2 compagnons et 1 compagne nous confient ci-dessous qu'ils sont super contents de rencontrer Gaëlle, la socio-esthéticienne... Ils nous racontent pourquoi ! Alors, avis aux amateurs ! Avoir une bonne image de soi, malgré toutes les galères vécues, ce n'est pas irréalisable, et on se sent tellement mieux...

**BàO :** *Il est 13h15 ce mardi... A Mauléon, repas vite avalé - comme d'hab... Récup des courses de la semaine... et le boulot reprend à 14h ! Sébastien et Danny, merci de nous consacrer ce moment pour transmettre aux lecteurs du BàO vos impressions, suite aux rencontres que vous avez eues avec Gaëlle, notre socio-esthéticienne !*

**Sébastien :** J'ai rencontré Gaëlle plusieurs fois. On a déjà fait les soins des mains, du visage... On nous a proposé ces rencontres et j'ai trouvé que c'était une bonne chose.

**BàO :** *Tu sentais que tu en avais besoin ?*

**Sébastien :** Je me laissais aller. Je ne prenais plus tellement soin de moi. Gaëlle m'apporte beaucoup là-dessus. Surtout, elle m'aide à reprendre confiance en moi... parce que je ne l'avais plus du tout !

**BàO :** *Ces questions amènent sans doute à parler de son passé ?*

**Sébastien :** Totalement, oui. Je me dis que je n'ai rien à cacher. Je suis venu ici à Emmaüs, beaucoup sont au courant, pour des problèmes d'addiction... En fait j'ai du mal à m'assumer, et ces rencontres m'aident à m'assumer mieux. Ca m'aide par rapport à pas mal de choses : le dialogue, la recherche d'emploi, savoir se présenter devant un patron, par exemple l'hygiène des mains... C'est un objectif qu'on s'est fixé : se préparer pour des entretiens d'embauche, comment s'habiller, comment se présenter devant un patron...

**BàO :** *Tu ne serais plus compagnon...*

**Sébastien :** Pas tout de suite, mais quand je me sentirai prêt à partir, oui. J'ai 30 ans et déjà travaillé pendant 8 ans, je sais ce que c'est une boîte... C'était dans le recyclage de PVC.

**BàO :** *Et toi Danny, qu'est-ce que tu dirais de ces rencontres avec Gaëlle ?*

**Danny :** Je dis à peu près la même chose que Séb, mais en plus mon problème c'est la timidité ! Je suis un grand timide au départ ! Ca se voit pas mais...

**BàO :** *C'est vrai qu'au premier abord, on ne pense pas que tu es timide !*

**Danny** : Et pourtant !... On fait des choses bien avec Gaëlle. Elle m'a proposé d'aller voir des gens, des gens de la communauté et leur demander de me décrire en quelques mots... Pour voir ce que les gens pensaient : ce qu'il y aurait à améliorer, en positif et négatif.

**BàO** : *Il y a des choses qui t'ont surpris ?*

**Danny** : Il y a Annick qui m'a dit que je me faisais passer pour ce que je ne suis pas ! C'est le ressenti qu'elle avait ! On en a parlé après avec Gaëlle. Ça veut dire que je me fais passer pour le "stupide de service" alors qu'en fait je suis tout le contraire ! Seb, qu'est-ce que t'en penses ?

**Sébastien** : Je trouve que tu restes un peu enfant... On te dit quelque chose, tu vas le prendre un peu à la blague, alors que c'est pas du tout une blague ! Tu rigoles tout le temps... Après c'est bien, c'est pas un défaut de rigoler, il vaut mieux rire que pleurer !

**Danny** : C'est vrai que pour manger par exemple, si on me dit : "Mange moins de cochonneries !", je fais exprès d'en manger plus ! Je fais ma tête de cochon ! Pour plusieurs personnes, je suis - comme on dit - un "faux calme". En fait, Gaëlle m'a dit qu'il faudrait que j'exprime plus ce que je ressens, surtout quand quelque chose ne me plaît pas. Je me braque facilement, je dis rien !

**Sébastien** : Dans ces moments là, il se braque, il s'en va dans son coin, il va s'enfermer dans sa chambre et on le voit plus de la soirée.

**Danny** : Il faut que j'arrive à m'extérioriser davantage. Avant de venir à Emmaüs, j'habitais à Cerizay, au Foyer des jeunes travailleurs. Ils voulaient pas renouveler le contrat, parce que j'avais la flemme de chercher du boulot. J'ai 24 ans... Ce qu'elle m'a dit aussi Gaëlle, c'est d'éviter de traîner des pieds... l'hygiène... essayer d'être moins timide !

**BàO** : *Vous rencontrez Gaëlle ensemble ?*

**Sébastien** : Non, chacun son tour. Comme elle dit : "Chaque personne n'a pas le même programme !" Ce que je fais, Danny n'a peut-être pas besoin, et inversement.

**Danny** : Ça vient aussi des parcours qu'on a : ils sont pas les mêmes. Seb a plus d'expérience sur le boulot, moi j'ai jamais été salarié. J'ai été écolier...

**BàO** : *Qu'est-ce que tu espères ?*

**Danny** : Des choses toutes bêtes. Pour supprimer ce côté un peu timide, oser demander des choses aux responsables : pour les vacances par exemple. Ça faisait 3 semaines que je voulais en parler et je le faisais pas... et Séb m'a grillé sur ce coup là !

**BàO** : *Tu fais quoi toi Seb ?*



**Sébastien** : Je suis très souvent au dépôt. Mais si des fois il y avait possibilité de changer un peu, j'aimerais bien. En fait j'ai un peu l'impression d'être dans mon ancienne entreprise, je suis à un poste et il n'y a pas de nouveau. Le dépôt j'aime bien, mais si c'était possible de faire 2 ou 3 jours au dépôt, et le reste dans le camion, ou en bas, histoire d'être polyvalent : j'aime bien ça !

**Danny** : Avec Gaëlle, ce qui est bien c'est qu'elle est un psychologue, on peut tout lui raconter. Les trucs personnels qu'on lui dit, elle les garde pour elle...

Peut-être qu'on nous a proposé de rencontrer Gaëlle parce que on est les plus jeunes de la communauté ?

**Sébastien** : Les personnes de notre âge à Emmaüs, c'est plus comme un tremplin, pour repartir après sur de nouvelles bases. Le temps de gérer des dossiers de surendettement par exemple. Ici on se sent protégés, contrairement à si on avait une maison, tout nous tomberait dessus, les factures etc...

**Danny** : Moi je m'étais fixé de pas partir tant que j'avais pas eu le permis. Actuellement, pas de permis, pas de boulot ! Et ça me permettra d'aller voir les parents, mes frères et soeurs...

**BàO** : *Tu as fait des démarches pour ça !*

**Danny** : Il faut que j'ose y aller...

**BàO** : *Excellent exercice, il faut que tu y ailles ... Tu récupères un dossier, tu le remplis... Bonne chance à vous !*

## Françoise : compagne...

Je suis chez Françoise, après le boulot... mêmes questions qu'avec les garçons...

**BàO** : *Françoise, tu as toi aussi rencontré Gaëlle ?*

**Françoise** : En groupe une fois, et quand j'étais pas bien, elle m'a pris à part. Je n'ai pas encore fait les vêtements et tout ça...

**BàO** : *Qu'est-ce qui te donne envie de la rencontrer ?*

**Françoise** : J'aimerais la voir plus souvent... Ça fait du bien de lui parler. On peut se confier en elle, et elle garde tout. Je lui ai dit des trucs quand j'étais pas bien, je sais que c'est pas sorti !

**BàO** : *Gaëlle était avec "Paroles de Femmes" aujourd'hui !*

**Françoise** : Oui et on a fait le soin des mains... Et c'est vrai, j'ai les mains plus douces...

Je sais aussi qu'on va faire comme on avait fait avec Elodie Guignard, des photos avec des vêtements. Moi je suis volontaire... je ne sais pas où il faut s'inscrire, mais j'ai envie de le faire, je suis intéressée.

Gaëlle, pour l'instant je l'ai vue moins que les garçons, mais j'aimerais bien la rencontrer plus...



Françoise