

Subsecretaría de Educación Básica
Dirección General de Desarrollo
de la Gestión e Innovación
Educativa
Dirección General
Adjunta de Gestión

Anexo 1

Guía de Autoevaluación
de la Convivencia Escolar
Programa Escuela Segura

Guía de Autoevaluación de la Convivencia Escolar

Presentación

Estimados director(a) y maestros(as):

Esta guía de autoevaluación es una herramienta para que ustedes, como Consejo Técnico Escolar, reflexionen y conversen sobre la gestión de la convivencia escolar, es decir, sobre todo aquello que realizan para favorecer un ambiente inclusivo, democrático y pacífico dentro de su escuela.

¿Por qué conversar sobre la convivencia escolar?

Nuestras escuelas no son ajenas a los problemas de intolerancia, inseguridad y violencia que se viven en el país y en el mundo contemporáneo. Pero lo que sucede dentro de ellas depende más de cómo las comunidades escolares gestionan la convivencia que de los acontecimientos del entorno. Por eso, la escuela demanda una estructura sólida en el trabajo cotidiano, desde prácticas de buen trato y cuidado que permitan a los actores de las comunidades escolares fortalecerse personal y colectivamente.

La convivencia escolar es un proceso dinámico que hace posible entablar relaciones incluyentes, democráticas y pacíficas entre los actores de la comunidad escolar, favoreciendo los espa-

cios de aprendizaje y el ambiente. Por lo tanto, la convivencia es una herramienta fundamental para aprender a aprender y para aprender a convivir. En este sentido, es responsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad escolar.

Podemos mirar la convivencia dentro de la escuela desde tres dimensiones generales que nos permiten analizar nuestras prácticas diarias: convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica.

1. Convivencia inclusiva

La convivencia inclusiva reconoce el derecho a la dignidad de las personas por el simple hecho de serlo, sin importar su religión, etnia o nacionalidad, condición social, edad, género, preferencia sexual, discapacidad, condiciones de salud, opiniones o cualquier otra característica personal. Dentro de la escuela se trata de valorar y respetar la diversidad de los actores educativos, eliminando las prácticas discriminatorias y de exclusión social, principalmente de los niños y los jóvenes que son el centro del quehacer educativo.

2. Convivencia democrática

La convivencia democrática implica la participación y la corresponsabilidad en la construcción y el seguimiento de los acuerdos que regulan la vida colectiva. Además, tiene una fuerte relación con la forma en que se gestionan los desacuerdos y los conflictos que surgen en el grupo, de tal forma que las soluciones sean desde la vía pacífica, priorizando el diálogo, la negociación, la comunicación, el consenso, la participación, la deliberación, la toma de decisiones encaminadas al bien común. Es imprescindible el reconocimiento de los alumnos como sujetos de derechos y deberes, capaces de participar en las decisiones y de convivir en apego a los principios democráticos.

3. Convivencia pacífica

La convivencia pacífica se refiere a la capacidad de establecer relaciones personales y colectivas basadas en el aprecio, el

respeto y la tolerancia, la prevención y la atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes comunes, y la reparación del daño. De esta forma, se aspira a que toda persona sea capaz de dar respuesta a los conflictos que se presentan dentro del aula y la escuela desde una vía pacífica, usando el diálogo como herramienta fundamental para abordar aquellas situaciones de desencuentro entre pares o grupos, así como el respeto y cumplimiento de las normas.

Temas a reflexionar en la autoevaluación

La convivencia inclusiva, democrática y pacífica se construye con prácticas cotidianas en el aula y en la escuela. Los temas seleccionados para la reflexión sobre la convivencia escolar permiten abordar distintos aspectos de la cultura y de la cotidianeidad de la escuela, para descubrir en qué medida nuestras prácticas contribuyen a que los estudiantes aprendan a convivir y trabajen en un ambiente propicio para que aprendan a aprender. Los cinco temas abren puertas para pensar la gestión escolar de la convivencia y dan pautas para analizar también las decisiones que como colectivo escolar podemos tomar para mejorar el ambiente de aprendizaje.

Los temas que aborda la autoevaluación son los siguientes:

1. El reconocimiento y la atención a la diversidad

Se trata de reflexionar sobre cómo consideramos las necesidades y diferencias individuales de nuestros alumnos, si aceptamos en la escuela a todos por igual y si tomamos las decisiones para atender las necesidades de cada uno. La discusión para responder las preguntas de este tema nos permitirá comprender cómo construimos una convivencia inclusiva en nuestra escuela o qué aspectos estamos omitiendo para hacer de nuestro plantel un lugar donde todos podemos aprender.

2. El buen trato

El trato que nos damos los integrantes de la comunidad escolar define el clima de trabajo y aprendizaje en el que vivimos y

la manera en que nuestros alumnos aprenderán a convivir. El buen trato comienza entre colegas y se extiende a todas las personas que participan en la escuela: estudiantes, familias y todo el personal.

3. Las normas

En una escuela democrática las normas son fruto del acuerdo de la comunidad, que también se compromete con su cumplimiento. Es bueno reflexionar acerca de cómo construimos las normas escolares, cómo las comunicamos y cómo aseguramos su cumplimiento con un sentido pedagógico. Se trata no sólo de sancionar, sino de aplicar las normas con justicia y procurar, siempre que sea posible, la reparación del daño.

4. La participación, la corresponsabilidad y la mejora de la enseñanza

Este tema complementa los anteriores para profundizar en el análisis de la convivencia inclusiva, y democrática y pacífica. Favorece la reflexión sobre las formas de participación que propiciamos y los modos en que como equipo de trabajo, a través del Consejo Técnico Escolar, nos organizamos en favor de esa participación.

5. El manejo de conflictos

Los conflictos están siempre presentes en las relaciones humanas. Cuando sabemos cómo abordarlos y contamos con apoyo para hacerles frente, son fuente de aprendizaje y desarrollo. Este tema nos permite reflexionar acerca de los recursos con los que la escuela cuenta para atender las situaciones conflictivas.

Instrucciones para responder

Esta *Guía de Autoevaluación* está dirigida al Consejo Técnico Escolar. Para responderla se deberá contar con la participación de todos o por lo menos de un grupo representativo de sus integrantes. Es una herramienta para propiciar conversaciones profundas sobre la manera en que la escuela gestiona la convivencia, por lo que más que responder a las preguntas

se trata de propiciar la discusión sobre los temas propuestos. Escuchando la intervención de todos se podrán identificar las fortalezas y debilidades de sus prácticas para tomar decisiones sobre las acciones a emprender.

Antes de empezar, tomen en cuenta lo siguiente:

- a) Nombren a un moderador para dar un orden a la conversación y a un relator que registre los aspectos más relevantes del diálogo. Será importante leer su registro cuando terminen de autoevaluarse y comiencen a decidir sobre las acciones que incluirán en su Ruta de Mejora.
- b) Pueden trabajar este instrumento en una sola sesión o dedicar una para cada tema. La escuela deberá decidir el tiempo que requiere para esta reflexión colectiva.
- c) Este instrumento es totalmente anónimo, recuerden que es una herramienta para ustedes, por lo que pueden contestar con total libertad y honestidad.

Deben marcar su respuesta con una X en la opción deseada en una escala del 1 al 6, donde 1 es **nunca** y 6 es **siempre**.

Ejemplo:

	Nunca		Siempre			
	1	2	3	4	5	6
Me siento apoyado por los docentes en el trabajo cotidiano			x			

Las preguntas están organizadas de acuerdo con los cinco bloques temáticos. Una vez contestado el instrumento podrán sumar sus puntajes para compararlos en la escala de semáforo que se encuentra en la parte final. No dejen ninguna pregunta sin responder para que la suma del puntaje sea la correcta.

GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

Datos generales. Marquen con una X la opción deseada:

Servicio educativo al que pertenece la escuela	X
Educación inicial	<input type="checkbox"/>
Educación inicial indígena	<input type="checkbox"/>
Preescolar general	<input type="checkbox"/>
Preescolar indígena	<input type="checkbox"/>
Primaria general	<input type="checkbox"/>
Primaria indígena	<input type="checkbox"/>
Secundaria general	<input type="checkbox"/>
Secundaria técnica	<input type="checkbox"/>
Telesecundaria	<input type="checkbox"/>
Educación especial	<input type="checkbox"/>

Su escuela es:	X
De organización completa	<input type="checkbox"/>
Multigrado	<input type="checkbox"/>
Migrante	<input type="checkbox"/>
Otro (anótenla)	<input type="checkbox"/>

1. Conversemos acerca de la manera de reconocer y atender la diversidad de la escuela, considerando sus diferencias lingüísticas y étnicas

	1	2	3	4	5	6
1.1 Los docentes tomamos en cuenta las necesidades y diferencias individuales de nuestros alumnos en las actividades de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 En esta escuela se recibe a todos los niños con necesidades educativas especiales en riesgo social que lo solicitan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Los docentes planeamos y realizamos actividades en el aula que promueven la colaboración entre el alumnado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Los docentes nos relacionamos con el alumnado identificando y valorando sus diferencias (género, edad, condición socio-cultural, religión, capacidades, ritmos de aprendizaje, etc.) y procuramos que todos se sientan parte del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Los docentes manifestamos nuestro reconocimiento y aprecio al esfuerzo y desempeño de cada uno de nuestros alumnos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Los docentes organizamos al grupo para apoyar a algún alumno o su familia cuando pasan por un problema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SUMA DE PUNTOS DEL BLOQUE						

2. Conversemos acerca de cómo nos tratamos en la escuela

	1	2	3	4	5	6
2.1 Los docentes ofrecemos un trato respetuoso al alumnado corrigiendo sus errores (sin utilizar apodos, insultos, burlas, gritos, exhibirlos, ignorarlos y marginarlos).						
2.2 Los docentes, directivos y personal de la escuela nos tratamos bien y con respeto.						
2.3 Los docentes abrimos espacios para el debate, el diálogo y la discusión con los alumnos sobre temas del programa de estudio y situaciones de su interés.						
2.4 Los docentes dedicamos tiempo de clase para que los alumnos reflexionen y tomen decisiones para evitar situaciones de maltrato entre compañeros.						
2.5 En el Consejo Técnico Escolar, los docentes reflexionamos sobre las formas de tratar a los alumnos y las relaciones entre ellos, y proponemos medios para mejorarlas.						
2.6 Los docentes realizamos actividades para involucrar a las familias en la prevención y atención de conflictos.						
SUMA DE PUNTOS DEL BLOQUE						

3. Conversemos acerca de las maneras de establecer y hacer cumplir las normas en la escuela

	1	2	3	4	5	6
3.1 Los docentes nos aseguramos de que los alumnos conozcan el reglamento escolar y las normas de aula.						
3.2 Los docentes y directivos respetamos el reglamento escolar y las normas de aula y cumplimos los acuerdos que hacemos como comunidad escolar.						
3.3 Los docentes involucramos a los alumnos en la elaboración, la aplicación y el seguimiento de las normas de aula.						
3.4 Los actores de la comunidad escolar revisamos periódicamente el reglamento escolar para asegurarnos de que las normas sean justas y las sanciones tengan un enfoque formativo.						
3.5 Los docentes intervenimos en situaciones de indisciplina, conflicto y violencia para que los alumnos aprendan a considerar las consecuencias de sus actos y realicen acciones de reparación del daño.						
3.6 Los docentes y directivos nos encargamos de dar a conocer a las familias el reglamento escolar.						
SUMA DE PUNTOS DEL BLOQUE						

4. Conversemos acerca de la participación, corresponsabilidad y mejora de la enseñanza en la escuela

	1	2	3	4	5	6
4.1 Los docentes promovemos que los alumnos aprendan a organizarse y a participar en tareas o actividades como grupo.						
4.2 Los docentes trabajamos junto con las familias para apoyar al alumnado en situaciones que afectan el aprendizaje y su participación.						
4.3 Los docentes favorecemos la inclusión del alumnado y sus familias, a través de su participación en actividades culturales, deportivas u otras.						
4.4 En el Consejo Técnico Escolar, los docentes revisamos nuestras prácticas de enseñanza para identificar aspectos a mejorar y generar estrategias para lograrlo.						
4.5 Dentro del Consejo Técnico Escolar, los directivos y docentes tomamos decisiones de manera democrática.						
4.6 En el Consejo Técnico Escolar, los docentes, los directivos y el supervisor analizamos los problemas del aprendizaje de nuestro alumnado y tomamos decisiones para atenderlos.						
SUMA DE PUNTOS DEL BLOQUE						

5. Conversemos acerca de cómo enfrentamos los conflictos dentro de la escuela

	1	2	3	4	5	6
5.1 Los docentes mediamos los conflictos entre los alumnos considerando a todas las partes involucradas.						
5.2 En nuestra escuela existe un ambiente colaborativo para resolver los conflictos desde la vía pacífica.						
5.3 Los docentes implementamos con nuestros alumnos actividades que les permiten adquirir herramientas y desarrollar habilidades para resolver los conflictos de forma pacífica.						
5.4 Nuestra escuela tiene procedimientos claros, justos y conocidos por todos para la atención de los conflictos dependiendo de su gravedad.						
5.5 Nuestra escuela cuenta con la participación activa de personas e instituciones que nos apoyan a resolver los conflictos que requieren una atención especial.						
5.6 Los distintos actores de la comunidad escolar participan activamente en la solución de los conflictos.						
SUMA DE PUNTOS DEL BLOQUE						

Nuestros resultados

Primer paso. Identificar por bloque los resultados para cada una de las cinco temáticas de acuerdo con la siguiente escala de valor representada por un semáforo, donde el color rojo se refiere a un nivel “muy bajo” y “bajo”, el color amarillo “medio bajo” y “medio”, y el color verde “medio alto” y “alto” (coloreen los espacios del semáforo). Esto les permitirá valorar cómo se encuentra su escuela respecto a cada uno de los temas revisados.

SEMÁFORO	PUNTAJE	SUMA				
		BLOQUE 1	BLOQUE 2	BLOQUE 3	BLOQUE 4	BLOQUE 5
Rojo fuerte	0-6 muy bajo					
Rojo pálido	8-12 bajo					
Amarillo fuerte	14-18 medio bajo					
Amarillo pálido	20-24 medio					
Verde pálido	26-30 medio alto					
Verde fuerte	32-36 alto					
SUMA FINAL DE TODOS LOS BLOQUES						

Fuente: Con base en Fierro, M., Tapia, G., Fortoul, B., Martinez-Parente, R., Macouzet, M., y Jimenez, M., (2003).

Segundo paso. Identificar la suma final de todos los bloques y colocarla en el espacio correspondiente en la siguiente escala de valor, también representada por un semáforo, la cual presenta los significados de cada nivel de logro para la gestión de ambientes de convivencia propicios para el aprendizaje (coloreen los espacios del semáforo).

SEMÁFORO (Recuerden colorear los espacios)	SUMA FINAL (Coloquen la suma final en el lugar correspondiente)	SIGNIFICADO
1-30 (Rojo fuerte) Muy bajo		La escuela no ha tomado decisiones enfocadas a atender la convivencia ni realiza prácticas que favorecen el buen trato, la participación y la corresponsabilidad, así como la inclusión de todos los alumnos. Hay poca o nula atención a la prevención de conductas de riesgo debido a que los agentes no trabajan de forma coordinada.
31-60 (Rojo pálido) Bajo		La escuela ha tomado pocas decisiones enfocadas a atender la convivencia y realiza de manera esporádica y desarticulada algunas prácticas orientadas al buen trato, a incluir a todos los alumnos o a favorecer la participación de la comunidad educativa alrededor de la prevención de conductas de riesgo.
61-90 (Amarillo fuerte) Medio bajo		La escuela atiende de manera desigual a alguna de las áreas evaluadas en este instrumento como el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la atención a la diversidad o la solución de conflictos, o mantiene todas las áreas con nivel medio bajo.
91-120 (Amarillo pálido) Medio		La escuela atiende de manera desigual a algunas de las áreas evaluadas en este instrumento, o bien, mantiene todas las áreas con niveles medios y medios altos en cuanto al buen trato, la participación, la atención a la diversidad y la resolución de conflictos por la vía pacífica.
121-150 (Verde pálido) Medio alto		La escuela ha tomado decisiones para atender la convivencia en la mayor parte de las áreas evaluadas y realiza suficientes prácticas que favorecen el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la inclusión de todos los alumnos, así como la resolución de conflictos por la vía pacífica. Hay una constante atención a la prevención de conductas de riesgo gracias a la actuación de la mayor parte de los miembros de la comunidad educativa.
150-180 (Verde fuerte) Alto		La escuela ha tomado de manera constante decisiones para atender la convivencia y realiza prácticas que favorecen el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la inclusión de todos los alumnos y la resolución de conflictos por la vía pacífica. Hay una atención constante para la prevención de conductas de riesgo gracias a la actuación de la comunidad educativa en su conjunto.

Fuente: Con base en Fierro et al., 2003.

Tercer paso. Para terminar, respondan estas preguntas:

¿Qué vamos a hacer con estos resultados como Consejo Técnico Escolar?

¿En el último año la convivencia en nuestra escuela ha mejorado? Sí____ No____ ¿Por qué?