



## **BOUMA INTERIM MANAGEMENT EN CONSULTANCY**

Bedankt voor je bezoek aan mijn website [www.boumaimc.nl](http://www.boumaimc.nl). Ik vind het belangrijk om duidelijk te zijn over de manier waarop ik online met bezoekers van de website en relaties omga. Het is natuurlijk altijd mogelijk om een vrijblijvend gesprek te plannen om nader kennis te maken. Dit kan via het contactformulier op deze website. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

### **DAT VRAAGT OM BEWUST INFORMEREN EN BEVEILIGEN**

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

### **JE GEGEVENS WORDEN ZORGVULDIG, VERTROUWELIJK ÉN RESPECTVOL BEHANDELD**

Als je een kennismakingsgesprek aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

### **OVER WELKE PERSOONSgegeEVENS GAAT HET PRECIES?**


Doordat je de website bezoekt, gebruik maakt van diensten van Bouma Interim Management en Consultancy, en/of een contactformulier invult, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

### **WAAROM WORDEN DIE OPGEVRAAGD?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (alle diensten die Bouma IMC verricht). Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd, tenzij anders afgesproken. Je gegevens worden verwerkt om je te informeren over bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

### **WAT GEBEURT ER NIET MET JE GEGEVENS?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).





## WORDEN JE GEGEVENS MET DERDEN GEDEELD?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Bank, vanwege de verwerking van betalingen
- Belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

## NIEUWSBRIEF

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

## WAT GEBEURT ER TERWIJL JE SURFT?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

## COOKIES – LAAT ZE VOOR JE WERKEN

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

## JE GEGEVENS ZIJN GOED BEVEILIGD

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.





## HOE LANG BLIJVEN JE GEGEVENS BEWAARD?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Voor de uitvoering van de opdrachten kan ik gebruik maken van verschillende instrumenten waarvoor ik geautoriseerd ben. Dit zijn bijvoorbeeld Management Drives en Mindsonar. Ik hanteer voor deze instrumenten een bewaartermijn van 10 jaar vanaf het moment van afronden van de vragenlijst. Ik hanteer deze termijn om individuen, teams en organisaties in staat te stellen ontwikkelingen inzichtelijk te kunnen maken tussen meerdere profielen. Vanaf de ingangsdatum van de privacywet AVG zal ik dit bij toepassing van een van deze instrumenten kenbaar maken. Mocht je kenbaar maken een andere of geen bewaartermijn te wensen dan verwijder ik jouw profiel conform je schriftelijke wens.

Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

## KLOPT ER IETS NIET, WIL JE JE GEGEVENS INKIJKEN OF LATEN VERWIJDEREN?

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de **Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens**.

## HEB JE TIPS, VRAGEN OF ANDERE FEEDBACK?

Neem ook dan contact op via:

info@boumaimc.nl  
Tel.nr. +31628195866 Mary Bouma

**Bouma Interim Management en Consultancy**

Dank voor het lezen.

Hartelijke groeten  
Mary Bouma.

