

Karine BOUCHUT



537 Chemin de la Gibetière
69700 ST JEAN DE TOUSLAS

☎ 06 59 92 38 08

karamelki@orange.fr

49 ans

Permis B - Véhicule

Profil

Réactive

Organisée

Sens du service client

Esprit d'équipe

Adaptabilité

Centres d'intérêts

Organisation de randonnées
pédestres et équestres

Sports

Basketball niv. Région

VTT - Marche nordique

... Et aussi quelques challenges
Ascension du Mont-Blanc, du
Kilimandjaro...

Voyages

Europe, Etats-Unis

ASSISTANTE POLYVALENTE

*Grand sens de la qualité de service
basé sur l'écoute, la confidentialité, l'anticipation, la rigueur et la fiabilité*

DOMAINES DE COMPETENCES

Communication

- Rôle d'interface en interne et externe
- Organisation de réunions et d'évènements : salons, forums, conférences, visites de sites...
- Création de supports de communication internes et externes

Commercial

- Prospection / Fidélisation de la clientèle
- Gestion des ventes : devis, commandes et livraisons
- Réalisation de Tableaux de bords / Reporting
- Veille marché

Administratif

- Traitement et suivi des dossiers de A à Z
- Mise à jour de bases de données
- Conception et gestion de planning
- Organisation de RDV et déplacements
- Gestion administrative du personnel

Gestion budgétaire

- Facturation / Relances impayés
- Contrôle des factures et notes de frais
- Calcul des marges / Négociation des tarifs
- Gestion des achats de Services

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

1997-2018

Chargée Relations Clientèle

TEMPS JEUNES / Oullins (69)

Organisation Formations / Séjours / Classes découvertes

- Pilotage de projets spécifiques : montage, coordination des acteurs, suivi administratif, recrutement, compte-rendu...
- Développement de partenariats avec les CE Air France, Alstom, Crédit Agricole, le Conseil Départemental Rhône...

1989-1996

Assistante de Direction Commerciale Import-Export

ATELIERS DU BRUISSIN / Lyon

Fabrication et négoce de robinetterie industrielle

- Mise en place du service Import-Export/Pays de l'Est

Assistante Qualité (mission sur 10 mois en 1995)

AIMCO TERM – Filiale des ATELIERS DU BRUISSIN

- Conception du Manuel Assurance Qualité ISO 9001

FORMATION

Formation en entreprise : Power Point, Relations clients, Gestion des conflits

1989

BTS Commerce International - La Martinière – Duchère Lyon

1987

Bac B (Economie et social) - Lycée Parc Chabrières – Oullins

Informatique

- Bonne maîtrise du pack office Word, Excel, Power Point, Publisher et Outlook

Langue

- Anglais : Niveau intermédiaire