

アプリの調子がおかしいな？と思ったら

2017・02・09 生き生きクラブ定期講座



実例：LINE BANDの不具合

せつこさんが**BAND**活き生きクラブに参加を申請。
しかし、何時までたっても参加を承認されない。

BAND管理者のこもだ宛に何時までたっても申請が
届かない。

対処①： **BAND** アプリを再起動してみる

アプリの動作を完全に止める



再びアプリを起動

対処②：スマホを再起動してみる

スマホの電源をオフ



再びオン（起動）

対処③：**BAND**に再ログインしてみる

アプリにログインしている状態から一度ログアウト



再び**ID/PASS**を入力してログイン

対処④：**BAND**アプリを更新してみる

アプリの更新情報をチェック



特に更新情報は無し

対処⑤：**BAND**アプリを再インストールしてみる

アプリをスマホから削除



再度インストール（ダウンロード）



成功！せつこさんからの申請を受信

対処⑥：OSをアップデートしてみる

設定から更新情報を確認



アップデート

各対処をしてもアプリの調子がおかしい時は、

1. アプリを削除する
2. 生き生きクラブ講師陣に相談する

以上です。

※次回**3/23**ショート講習

「メールの種類と違いについて学びましょう」