

REGULAMIN PORTALU BabyChat.pl

Regulamin obowiązujący od dnia 01.05.2018 roku

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Wydawcę, oraz korzystania przez Użytkowników i Użytkowników Profesjonalnych portalu BabyChat.pl, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik i Użytkownik Profesjonalny korzystający z Portalu dokonujący akceptuje zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Wydawca świadczy swoje Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo świadczenia usług dla Użytkowników Standard i Użytkowników Premium wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz po jego zaakceptowaniu przez Użytkowników Premium i Użytkowników Standard.
5. Regulamin jest wiążący dla Użytkowników i Użytkowników Profesjonalnych bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
6. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom bezpłatnie za pośrednictwem Portalu.

§2 Definicje

1. **Wydawca** – BabyChat.pl
2. **Portal** – serwis www dostępny pod adresem BabyChat.pl, którego właścicielem jest Wydawca.
3. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polega na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych Wydawcy na indywidualne żądanie usługobiorcy – Pacjenta lub Świadczeniodawcy, bez jednoczesnej obecności stron.
4. **Wersja mobilna** – Portal dostępny w pod adresem BabyChat.pl, dedykowany do wyświetlania na urządzeniach mobilnych.
5. **Aplikacja** – oprogramowanie dedykowane do peryferiów mobilnych dedykowana środowisku IOS, Android lub innym, ułatwiająca korzystanie z zasobów Portalu, w tym zadawanie pytań po stronie zleceniodawcy, oraz obsługę pytań po stronie zleceniobiorcy.
6. **Baza danych** – zbiór danych zapisanych gromadzonych zgodnie z zasadami przyjętymi dla systemu teleinformatycznego dedykowanego do gromadzenia i przetwarzania tych danych portalu.
7. **Lead** – zapytanie o usługę lub dane kontaktowe pozyskane w celu realizacji usługi.
8. **Pacjent** – osoba prawna lub fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskuje dostęp do Portalu.
9. **Użytkownik** – Pacjent lub Świadczeniodawca korzystający z Portalu w ramach Usługi.
10. **Logowanie i rejestracja** – przestrzeń portalu zarezerwowana dla Świadczeniodawców, umożliwiająca rejestrację i logowanie do Profili oraz ich edycję.
11. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, pozwalający na świadczenie Usług, w tym także zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieć Internet lub pocztę elektroniczną.
12. **Świadczenie Zdrowotne** – świadczenie świadczeniodawcy rozumiane, jako zespół czynności lub pojedyncza czynność, mająca na celu zmianę stanu zdrowia, co

najmniej do poziomu uznanego za prawidłowy i zgodny z obowiązującą wiedzą i standardami medycyny.

§3 Usługi świadczone przez wydawcę

1. Wydawca:

- umożliwi Pacjentom w ramach usługi korzystanie z zasobów portalu, w szczególności chat, Aplikacje oraz zapoznanie się z danymi kontaktowymi Świadczeniodawcy i informacjami dotyczącymi jego Usług opublikowanych w Profilu.
- umożliwi Pacjentom, za pośrednictwem Portalu i Aplikacji uzgadnianie rozmowę ze specjalistą
- może realizować badanie opinii polegające na przeprowadzaniu anonimowych ankiet tematycznych wśród Pacjentów i Świadczeniodawców.
- W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagane jest uzyskanie połączenia z siecią Internet oraz poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa. Zalecamy przeglądarki: Mozilla Firefox, Chrome lub MS Internet Explorer 8 lub w przypadku Aplikacji Android 7.0 lub IOS 9.0.

§4 Odpowiedzialność

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające ze stosowania innych niż wymienione przeglądarek.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostępem, ograniczeniami i z korzystania z Portalu wynikającymi z ograniczeń dostępu do sieci Internet, dysfunkcje i niestabilność sprzętową terminali Pacjentów oraz Świadczeniodawców.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione problemy wynikające z niestabilności Portalu i Aplikacji.

§5 Warunki świadczenia usług

1. Dostęp do Portalu i korzystanie z jego zasobów dla Pacjentów jest bezpłatny.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat za korzystanie z Usługi. W takim wypadku Wydawca będzie zobowiązany do publikacji cennika na Portalu i uzyskania akceptacji Użytkownika odpłatnego świadczenia Usługi.
3. Wydawca zastrzega sobie możliwość udzielić rabatu częściowego lub całościowego Użytkownikowi zgodnie z uzgodnieniami pomiędzy stronami.
4. W przypadku wprowadzenie opłaty, o której mowa w §5 pkt 2 i uzyskania zgody Użytkownik, o której mowa w §5 pkt 3, Wydawca rezerwuje sobie prawo do wystawienia faktury elektronicznej, na co Świadczeniodawca wyraża zgodę akceptując regulamin Portalu. W przypadku żądania wystawienia i przesłania faktury papierowej drogą pocztową, Wydawca rezerwuje sobie prawo do obciążenia Użytkownika opłatą administracyjną w wysokości 5 zł brutto.
5. W przypadku o którym mowa w §5 pkt 5 Użytkownik jest zobligowany do opłacenia prawidłowo wystawionej faktury w terminie płatności 14 dni od jej dostarczenia.
6. Płatność, o której mowa w §5 pkt 2, może odbywać się za pośrednictwem przelewu bankowego lub płatności on-line, jeżeli takowe udostępnia Wydawca na Portalu.
7. W przypadku rażących opóźnień w opłacie faktury, o której mowa w § 5 pkt.2, Wydawca rezerwuje sobie prawo do czasowego konta Użytkownika, do dnia opłacenia faktury.

§6 Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Regulamin stanowi podstawę umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Wydawcą a Pacjentami.

2. Do zawarcia umowy pomiędzy Wydawcą a Pacjentem dochodzi w momencie rozpoczęcia Usługi tj. wizyty na Portalu.
3. W przypadku stwierdzenia działania niepożądanego, nakierowanego na destabilizację działania Portalu lub Aplikacji Wydawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczania dostępu do Portalu lub innych form przeciwdziałania destabilizacji w ramach Regulaminu i obowiązujących przepisów Prawa.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Świadczeniodawcy mogą składać skargi i reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia Usługi na adres e-mail kontakt@babychat.pl
2. Wydawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w najkrótszym możliwym terminie od ich otrzymania, jednak nie dłużej niż w trybie przewidzianym aktualnymi przepisami i regulacjami prawnymi w tym zakresie.

§8 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika w formularzach jest Wydawca portalu. Wydawca chroni dane osobowe Użytkowników i dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym wykorzystaniem. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. nr 133 z 29 października 1997 r.) każdy Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania.
2. Dane osobowe, zawarte w formularzu rejestracyjnym, wydawca przechowuje i przetwarza w sposób zgodny z zakresem udzielonej przez użytkownika zgody oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w zgodzie z ustawą O Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z 18 lipca 2002 r., O Ochronie Danych Osobowych z 29 sierpnia 1997 r. i przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

§9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01. 05. 2018 r.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Portalu.