

CONDIÇÕES GERAIS DA VENDA DE PRODUTOS LES PARESSEUSES

Consumidores

O presente documento estabelece as condições gerais de compra dos produtos Les pousseuses, por parte dos consumidores, que são propriedade da FLASHGIRLS, UNIPESSEAL LDA., sociedade comercial unipessoal por quotas matriculada na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e pessoa colectiva 513956212, com o capital social de € 5.000,00 (cinco mil euros) e com sede na Rua General Ferreira Martins, 10, 5.º B, 1495-137 Algés, Oeiras, Portugal, com o endereço electrónico info@lespousseuses.net (doravante designada por “Les pousseuses”).

O Consumidor é a pessoa que compra por sua conta, para utilização privada.

Les pousseuses reserva-se o direito de modificar livremente e a qualquer momento as presentes condições para as adequar à legislação aplicável às matérias nelas tratadas, o que pode fazer sem necessidade de qualquer pré-aviso, confirmação ou outra formalidade por parte do Consumidor.

POLÍTICA DE PREÇOS

Os preços são anunciados em Euros e já incluem IVA à taxa legal e demais taxas e tarifas devidas para Portugal Continental e Ilhas.

Todos os preços são válidos, salvo erro na edição ou ruptura de stock.

Les pousseuses reserva o direito de alterar os preços e/ou as características de produtos e serviços sem aviso prévio.

POLÍTICA DE PROCESSAMENTO DE ENCOMENDAS

As encomendas serão entregues por via postal, sendo o cliente informado, previamente à finalização da encomenda, dos custos de transporte e entrega.

Qualquer questão relativa a trocas, garantia, sugestões ou reclamações podem ser enviadas para Les pousseuses Rua General Ferreira Martins, 10, 5.º B, 1495-137 Algés, Oeiras, Portugal, com o endereço electrónico info@lespousseuses.net

A Les pousseuses procederá ao envio das encomendas num prazo máximo de 30 dias, não podendo ser responsabilizada por atrasos decorrentes de factores externos ou motivos de força maior.

Encomendas enviadas para países não pertencentes à Comunidade Europeia poderão acrescer de impostos, direitos aduaneiros e alfandegários e demais taxas não previstas no preço final, sendo da inteira responsabilidade do cliente. Por favor, informe-se junto das autoridades competentes do seu País para mais informações sobre os custos de importação.

Em caso de indisponibilidade do produto encomendado, a Les pousseuses informa o consumidor desse facto e procede ao reembolso dos montantes pagos, no prazo máximo de 30 dias a contar da data do conhecimento daquela indisponibilidade.

PAGAMENTO E PREÇOS

Opções de pagamento:

- Cartão de Crédito
- PayPal

IVA e Factura

As compras na loja online Les pairesseuses, serão tributadas de acordo com a taxa de IVA legal em vigor em Portugal, já incluído nos preços apresentados.

Se pretende realizar compras para uma empresa, poderá introduzir os elementos e respectivo número de contribuinte pretendido em "dados de facturação". Desta forma os elementos fornecidos serão os que irão constar na factura.

ENVIO E ENTREGA

Prazos de envio

A Les pairesseuses procederá ao envio das encomendas num prazo máximo de 30 dias, não podendo ser responsabilizada por atrasos decorrentes de factores externos ou motivos de força maior.

Serviço de entrega

Todas as encomendas efectuadas na loja online da Les pairesseuses, são expedidas via CTT com entrega em mão.

O cliente é informado, previamente à finalização da encomenda, dos custos de envio e entrega.

Quando a encomenda for expedida o cliente receberá essa informação.

Problemas com a sua encomenda

Caso esteja ausente da morada indicada aquando da entrega postal ou no caso da sua encomenda não puder ser entregue, pode levantar a sua encomenda na estação dos Correios onde se encontra, antes de ser devolvida à Les pairesseuses.

Todos os artigos são enviados pela Les pairesseuses devidamente acondicionados em embalagens próprias e seguras, pelo que, se aquando da sua entrega, detetar danos externos na embalagem, deve reportar esse defeito ao transportador nesse mesmo momento, fazendo referência ao dano no documento comprovativo da entrega, sendo que deverá, ainda, contactar Les pairesseuses através do endereço electrónico: info@lespairesseuses.net reportando tal situação.

O comprovativo de entrega sem referência à existência de danos faz presumir a sua inexistência equivalendo a um produto entregue em embalagem em perfeitas condições

DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Período de reflexão

Pode devolver com ou sem troca, qualquer produto comprado na loja online Les pairesseuses no prazo de 14 dias (de acordo com o descrito na lei das vendas à distância), a contar da data de recepção do produto, para tal deverá comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (carta enviada por correio electrónico para info@lespairesseuses.net).

Serão aceites devoluções de mercadorias nas seguintes condições:

- Não devem apresentar sinais de uso.
- Devem estar em perfeitas condições de conservação e acompanhadas das embalagens originais, acessórios e demais ofertas.
- Caso a embalagem esteja danificada e, ou os artigos apresentam marcas evidentes de uso, não serão aceites para troca nem o valor do mesmo poderá ser devolvido.
- Não serão aceites devoluções de produtos personalizados, a pedido do cliente.

Devolução por defeito

Se o produto apresentar defeito deverá contactar, imediatamente, o serviço de Apoio ao Cliente da Les pairesseuses para informar que tem um produto com defeito.

Todas as devoluções deverão ser agendadas através do nosso correio electrónico info@lespairesseuses.net.

Em caso algum envie os artigos sem contacto prévio ou sem preenchimento do formulário autorizado, pois os mesmos não serão aceites.

Quando os artigos forem devolvidos à Les pairesseuses, o seu reembolso será processado e efectuado no prazo máximo de 30 dias após a sua recepção.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

Qualquer conteúdo ou dados pessoais que sejam enviados para os sites da Les pairesseuses estão sujeitos à Política de Privacidade e protecção de dados pessoais apresentados na Política de Privacidade da Les pairesseuses. Exactidão, integridade e a temporalidade da informação.

Ainda que sejam usados todos os meios ao nosso dispor para assegurar a exactidão e a integridade da informação existente nesta página web, não assumimos, em caso algum, qualquer responsabilidade se a informação disponibilizada não é exacta ou completa.

Qualquer modificação que faça ao conteúdo disponibilizado nesta página web, para disponibilização a terceiros, será por sua conta e risco, sendo, por isso, responsável por monitorizar as alterações neste site.

GARANTIAS E RENÚNCIA DE RESPONSABILIDADE

A forma como utiliza este website e os conteúdos nele presentes é exclusivamente da sua responsabilidade e risco.

RESPONSABILIDADE

Todos os conteúdos deste website estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Les pousseuses não assume qualquer tipo de responsabilidade por perdas e/ou danos sofridos causados por vírus que possam afectar o seu computador ou qualquer outro equipamento, decorrente do seu acesso, uso ou download de conteúdos deste website. Se optar por efectuar downloads de conteúdos a partir deste website fá-lo-á por sua exclusiva conta e risco. Com a máxima amplitude permitida pela legislação aplicável, o utilizador declara renunciar expressamente à apresentação de qualquer reclamação contra a Les pousseuses e seus responsáveis, directores, colaboradores, fornecedores e programadores, que possa resultar do uso ou acesso a esta página web.

TRANSMISSÃO DE DADOS

Qualquer conteúdo ou comunicação de dados não pessoais que nos envie a esta página web através de correio electrónico ou qualquer outro meio, contendo dados, questões, comentários, sugestões ou similares serão tratados como dados não confidenciais e sem direitos de propriedade.

Toda e qualquer informação que nos envie ou que coloque nos nossos websites torna-se propriedade da Les pousseuses e poderá ser usada em qualquer circunstância, incluindo, mas não estando limitado a, divulgação, reprodução, transmissão, publicação, difusão e colocação de conteúdos na web.

Acresce ainda que, a Les pousseuses é totalmente livre de usar, para qualquer finalidade que considere oportuna as ideias, trabalhos criativos, sugestões, e conceitos em geral presentes em qualquer comunicação que nos envie, salvo indicação em contrário. O seu uso está isento de compensações monetárias à parte que disponibilizou a informação. Quando submete informação nos websites da Les pousseuses, garante, simultaneamente, que os conteúdos da mesma são da sua responsabilidade e não difamatórios, e que o uso por parte da Les pousseuses não violará quaisquer direitos de terceiros, nem a legislação aplicável. A Les pousseuses não é obrigada a usar a informação disponibilizada. Os Direitos de Propriedade Intelectual são da Les pousseuses.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

Todos os direitos de autor e demais direitos de propriedade intelectual inerentes aos textos, imagens e outros conteúdos em geral disponibilizados neste website, são propriedade da Les pousseuses ou usados por este com a autorização dos respectivos proprietários. Está autorizado a navegar, a reproduzir extractos de conteúdos deste website através de impressão e a efectuar downloads para um disco rígido, com o objectivo de divulgação a outros indivíduos. Esta situação é apenas permitida sob a condição de respeitar os direitos de autor e outros direitos intelectuais, e desde que seja efectuada uma menção à marca acima descrita nessas reproduções.

A reprodução total ou parcial do website para fins comerciais é proibida, assim como a sua alteração ou incorporação em qualquer outro artigo, publicação ou website.

Quaisquer marcas registadas, logótipos ou outros sinais distintivos presentes neste website são propriedade da Les pousseuses. Nenhum conteúdo deste website pode ser interpretado no sentido de concessão de uma licença, autorização ou direito para usar qualquer marca registada aí mencionada. O uso ou utilização incorrecta ou abusiva das marcas registadas ou de quaisquer outros conteúdos deste website são expressamente proibidos, excepto na forma prevista nestes Termos e Condições.

A Les pousseuses reserva-se o direito de utilizar todos os mecanismos legais para proteger e reforçar os seus direitos de propriedade intelectual.

ACTIVIDADES PROIBIDAS

Estão proibidas quaisquer actividades que sejam consideradas pela Les pousseuses como inapropriadas e/ou que sejam susceptíveis de serem ilegais de acordo com a legislação aplicável a esta página web, incluindo, mas não limitado a: Qualquer acto que possa constituir uma violação da privacidade (incluindo o envio para este website de informações privadas sem o consentimento da pessoa afectada) ou de quaisquer outros direitos legais das pessoas físicas; Usar este website para difamar e/ou injuriar a Les pousseuses, os seus colaboradores, ou outras pessoas físicas e/ou colectivas, ou actuar de forma a desacreditar a reputação da Les pousseuses; Enviar para este website ficheiros que contenham vírus que possam causar danos à propriedade da Les pousseuses ou à propriedade de pessoas físicas; Colocar ou transmitir para este website qualquer conteúdo não autorizado, incluindo, mas não limitado a, conteúdos que provavelmente causem, no nosso entendimento, danos ou prejuízos, ou, ainda, que violem os sistemas de segurança da rede da Les pousseuses ou de terceiros pessoas, conteúdos que sejam difamatórios, racistas, obscenos, ameaçadores, de conteúdo pornográfico ou que se apresentem com conteúdos susceptíveis de serem qualificados como ilícitos em geral.

POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

A utilização do site (Les pousseuses.pt) não pressupõe a necessidade de identificação excepto nas funcionalidades que necessitam de registo pelo utilizador, sendo os seus dados protegidos nos termos da lei vigente e facultado ao utilizador o seu acesso, rectificação e remoção da nossa base de dados.

A Les pousseuses compromete-se a não divulgar os dados pessoais do registo, por qualquer via, a terceiros.

Lei de Protecção de Dados: No cumprimento do disposto na lei 67/98 de 16 de Outubro sobre a Protecção de Dados Pessoais, informamos o seguinte:

- Na qualidade de proprietário, o responsável deste arquivo é a Les pousseuses de FLASHGIRLS, UNIPessoal LDA., sociedade comercial unipessoal por quotas matriculada na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e pessoa colectiva 513956212, e com sede na Rua General Ferreira Martins, 10, 5.º B, 1495-137 Algés, Oeiras, Portugal, com o endereço electrónico info@lespousseuses.net
- A Les pousseuses garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. A recolha e tratamento de dados realiza-se sob níveis de segurança que impedem a sua perda ou manipulação.
- De acordo com o estabelecido na legislação em vigor, todos os clientes da Les pousseuses têm o direito de acesso, rectificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Além disso, o cliente poderá manifestar, em qualquer momento, a sua vontade de não receber nenhum tipo de publicidade.
- Os clientes podem exercer estes direitos, por escrito, para a Rua General Ferreira Martins, 10, 5.º B, 1495-137 Algés, Oeiras, Portugal, ou para o endereço electrónico info@lespousseuses.net . Após a recepção do seu pedido a Les pousseuses envia-lhe uma confirmação de remoção ou alteração dos dados. Se não receber a nossa confirmação, por favor contacte-nos para se certificar que o seu pedido de remoção foi recebido.

- A fim de melhor cumprir com os seus serviços, a Les paiseses está obrigada a facultar determinados dados dos seus clientes - nomes, endereços, telefones, etc. - a outras empresas que colaboram na prestação do serviço, (ex. transportadoras). Em todos os casos em que se verifique esta necessidade, os dados fornecidos serão apenas os estritamente necessários para o cumprimento da actividade concreta a realizar.

JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O conteúdo e a informação da Les paiseses contida nesta página web são disponibilizados unicamente para os utilizadores de Portugal. A Les paiseses não garante que esse conteúdo e informação sejam apropriados ou disponíveis em países distintos de Portugal. O utilizador desta página e a Les paiseses aceitam sem reservas que qualquer diferendo ou litígio resultante do uso desta página web será regido pela lei portuguesa.

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ou às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

1. CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Tel.: 213 847 484; *E-mail*: cniacc@unl.pt

2. CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Tel.: 289 823 135; *E-mail*: cimaal@mail.telepac.pt

3. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Tel.: 239 821 690/289. *E-mail*: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

4. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Tel.: 218 807 000 / 218807030.

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt

5. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Tel.: 225 508 349 / 225 029 791; *E-mail*: cicap@mail.telepac.pt

6. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

Tel.: 253 422 410; *E-mail*: triave@gmail.com

7. Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Tel.: 253 617 604; *E-mail*: geral@ciab.pt

8. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Morada: Rua Direita, 27 - 1º Andar, 9050-405 Funchal; *E-mail*: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt

Por favor visite esta página com regularidade para rever a informação contida no website e eventuais informações novas adicionais.