



ALLEGATO B
DOMANDA DI CONCILIAZIONE

All'Organismo di Conciliazione Paritetica
Trenitalia S.p.A. – Associazioni di consumatori
Piazza della Croce Rossa n. 1 – 00161 Roma

Nome Cognome
Data di nascita Luogo di nascita prov.
residente a prov. cap.
indirizzo
Codice Fiscale
tel fax e-mail

Precisa di voler essere contattato presso il seguente indirizzo (se diverso dalla residenza):

Presso: via/piazza
cap città prov.

L'esito della conciliazione sarà comunicato all'indirizzo sopra indicato.

PREMESSO CHE

in data ha presentato a Trenitalia S.p.A. **un reclamo** (n.):

a mezzo di (fax, raccomandata AR, internet, etc)

relativo ad un viaggio sul treno n° del giorno

(indicare tipologia e numero del treno, data del viaggio)

relativo al seguente collegamento ferroviario da a

avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente l'oggetto del reclamo in forma chiara e con calligrafia leggibile):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

avendo ricevuto risposta ritenuta non soddisfacente (in data prot.)

non avendo ricevuto risposta entro il termine di 30 gg.



ALLEGATO B
DOMANDA DI CONCILIAZIONE

CHIEDE

Alla Commissione di Conciliazione di comporre la controversia a norma della vigente Procedura di Negoziazione Paritetica stabilita di comune accordo fra Trenitalia e le Associazioni dei Consumatori (Protocollo d'Intesa sottoscritto il 28/09/2016 e depositato in data 29/09/2016)

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accetta il contenuto della Procedura di Negoziazione Paritetica e s'impegna a non intraprendere o proseguire iniziative di natura giudiziale o stragiudiziale in attesa della discussione del proprio caso da parte della Commissione di Conciliazione e del relativo esito.

Conferisce mandato a negoziare la definizione della controversia all'Associazione dei Consumatori, rappresentativa a livello nazionale e iscritta nell'elenco presso il Ministero dello Sviluppo Economico, per il tramite di un rappresentante da questa designato.

L'elenco delle Associazioni aderenti alla Procedura di Conciliazione Paritetica di Trenitalia può essere consultato sul sito www.trenitalia.com > Informazioni > Assistenza e contatti.

Si impegna a comunicare, all'ufficio Conciliazioni, l'accettazione o il rifiuto dell'eventuale proposta di conciliazione individuata dalla Commissione entro 15 giorni dalla relativa comunicazione.

Autorizza il contatto telefonico da parte della Commissione di Conciliazione NO

SI

Alla presente il sottoscritto allega copia della seguente documentazione riguardante l'oggetto della controversia:

- 1) Copia Codice Fiscale
- 2) Copia documento di riconoscimento valido
- 3) Titolo di viaggio
- 4) Copia reclamo
- 5) Copia risposta reclamo
- 6) Altra documentazione (eventuale):

.....
.....
(specificare documenti allegati)

Note:

.....
.....
.....
.....
.....
.....



ALLEGATO B DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Avvertenze :

Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che:

- in ogni momento ha diritto di rifiutare di partecipare alla Procedura di Conciliazione Paritetica o di recedere dalla stessa e di adire il sistema giudiziario ordinario o altri meccanismi di risoluzione stragiudiziale della controversia, previa dichiarazione da comunicarsi all'ufficio Conciliazioni;
- qualora, prima della presentazione della domanda di conciliazione, avesse già intrapreso iniziative di natura giudiziale o stragiudiziale sul medesimo evento, deve comunicarlo all'ufficio Conciliazioni;
- il risultato della conciliazione può essere meno favorevole del risultato che potrebbe ottenere con il ricorso ad una procedura giudiziale;
- ha la scelta se accettare o meno la proposta conciliativa eventualmente formulata dalla Commissione;
- il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo ai sensi dell'art. 1965 Cod. Civ.;
- le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono liberamente presentate, dal cliente e da Trenitalia, su base confidenziale.

Luogo

Data

Firma

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs 196/03

Il cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Trenitalia S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Protocollo d'Intesa depositato in data 29-09-2016 e con le modalità ivi indicate.

Il cliente inoltre autorizza a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), all'Associazione incaricata, alla Commissione di Conciliazione Paritetica, al Ministero dello Sviluppo Economico, le informazioni e i dati personali che lo riguardano e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso. Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione Paritetica di Trenitalia. I dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, il/i Responsabile/i, nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal/i predetto/i Responsabile/i.

Il Titolare e Responsabile del trattamento è Trenitalia S.p.A. con sede in Piazza della Croce Rossa,1 - 00161 Roma.

Responsabile del trattamento dei dati è il dott. Giovanni Ferrari dirigente protempore della struttura Conciliazioni di Trenitalia con sede in Piazza della Croce Rossa,1 - 00161 Roma. Al suddetto Responsabile il cliente potrà rivolgersi per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003, tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Allo stesso Responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi degli ulteriori Responsabili del trattamento.

Firma