

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №1 имени Гриши Акулова



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ СОШ № 1  
Л.А. Комиссарова  
Приказ № 185 от 01.11.2013 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ  
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
МБОУ СОШ № 1  
(школьный омбудсмен)**

Рассмотрено на заседании  
педагогического совета  
№2 от 30.10.2013 года

город Донецк  
Ростовская область

## **Общие положения**

- 1.1. В целях усиления гарантий защиты прав и достоинств участников образовательного процесса, восстановления нарушенных прав вводится должность омбудсмена.
- 1.2. Омбудсмен защищает и содействует восстановлению прав и достоинства участников образовательного процесса.
- 1.3. Основная цель работы омбудсмена – усиление гарантий защиты прав и достоинства ребенка в школе, правовое просвещение, восстановление нарушенных прав, помощь ребенку в защите своих прав в социуме.
- 1.4. Омбудсмен работает совместно с Советом школы, администрацией, педагогическим Советом, родительским комитетом, советом Старшекласников.
- 1.5. Одним из направлений его деятельности является пропаганда правовых знаний и правовое просвещение. Правовое просвещение включает изучение юридических документов, в т.ч. «Всеобщей декларации прав человека», «Конвенции о правах ребенка», Конституции РФ, Устава школы.
- 1.6. Учреждение омбудсмена в школе помогает решать следующие задачи:
  - улаживать возникший конфликт;
  - смягчать напряженность;
  - контролировать соблюдение прав, обязанностей, свобод всех участников образовательного процесса;
  - способствовать совершенствованию правил школьной жизни; правовому просвещению;
  - проявлять инициативу реформаторства в процессе гуманизации образования.

**II. Принципы деятельности омбудсмена.**  
Деятельность омбудсмена строится в соответствии с принципами независимости, доступности, сотрудничества, отчетности.

**III. Правовая основа деятельности омбудсмена.**  
Правовую основу деятельности омбудсмена составляют международные акты по правам человека, Конституция РФ, Закон «Об образовании в Российской Федерации», Закон об уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Устав школы, Правила школьной жизни, настоящее Положение. В своей деятельности омбудсмен руководствуется также законами и иными актами РФ.

**IV. Сфера действия положения.**  
Настоящее положение действует на территории школы и распространяется на всех участников образовательного процесса.

## **V. Организация работы омбудсмена**

- 5.1. Омбудсмен выбирается общим тайным голосованием, в котором участвуют обучающиеся основной и средней школы, и утверждается на должность приказом директора Школы сроком на 3 года.
- 5.2. Омбудсмен действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением и в рамках образовательного процесса. Он не принимает

административных решений, отнесенных к образовательной деятельности и компетенции должностного лица.

- 5.3. Уполномоченный рассматривает жалобы о нарушении прав, установленных Уставом или иначе зафиксированных учебным заведением, а также факты ущемления достоинства участников образовательного процесса.
- 5.4. Приоритетным в деятельности омбудсмена является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса.
- 5.5. Жалоба омбудсмену может быть подана как в письменной, так и в устной форме и должна содержать изложение существа решений или действий (бездействие), нарушающих или нарушивших, по мнению заявителя, его права и свободы.
- 5.6. Жалоба должна быть подана в течение двух недель с момента факта нарушения или ущемления достоинства или с того момента, когда заявителю стало известно о нарушении.
- 5.7. Жалоба, помимо личной, может быть общественной или подана третьим лицом при условии согласия на это лица, права и достоинства которого, по мнению заявителя, были ущемлены.
- 5.8. Омбудсмен вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса либо лиц, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.
- 5.9. Получив жалобу, омбудсмен имеет право:
  - принять жалобу к рассмотрению;
  - разъяснить заявителю средства и меры, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и достоинств;
  - отказать в принятии жалобы к рассмотрению.

О принятом решении омбудсмен в недельный срок уведомляет заявителя. В случае начала рассмотрения жалобы омбудсмен информирует также лицо, решения или действия (бездействие) которого обжалуется.

Отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован.

- 5.10. Приступив к рассмотрению жалобы, омбудсмен вправе обратиться к любому из участников образовательного процесса за содействием в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению. В проверке не может участвовать лицо, решения или действия (бездействие) которого обжалуется.
- 5.11. При проведении проверки омбудсмен вправе:
  - Беспрепятственно посещать любые уроки, классные мероприятия, внеклассные занятия, родительские собрания, заседания Совета школы, педагогические Советы и совещания при директоре.
  - Получать объяснения по вопросам, подлежащим выяснению от всех участников образовательного процесса.
  - Запрашивать и получать от администрации школы документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы.
  - Проводить самостоятельно или совместно с другими школьными органами и директором школы проверку деятельности участников образовательного процесса, относительно которых омбудсмен располагает информацией о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса или унижения их

достоинства.

- По вопросам своей деятельности омбудсмен пользуется правом безотлагательного приема руководителями или другими должностными лицами школы.

- 5.12. Омбудсмен не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.
- 5.13. При рассмотрении жалобы омбудсмен обязан предоставить лицу, чьи решения или действия (бездействие) обжалуются, возможность дать свои объяснения по любым вопросам, подлежащим выяснению в процессе проверки, а также мотивировать свою позицию в целом.
- 5.14. Один раз в год омбудсмен проводит «День защиты прав детей» в форме коллективного творческого дела.
- 5.15. Омбудсмен в течение учебного года проводит деловые и ролевые игры «Я знаю свои права», «Я – гражданин России», пресс-конференции с представителями прокуратуры, судов, общественных правозащитных организаций.
- 5.16. В случае установления нарушения прав омбудсмен принимает следующие меры:
  - содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;
  - вносит письменные рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его решения;
  - в случае не достижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендации омбудсмента решение может быть доведено через средства информации до сведения всех участников образовательного процесса.
- 5.17. Если по результатам рассмотрения жалобы омбудсмен приходит к выводу о грубом нарушении прав либо унижении достоинств участников образовательного процесса, он вправе ставить перед директором школы вопрос о привлечении к дисциплинарной или административной ответственности выявленных лиц.
- 5.18. Омбудсмен вправе обратиться к педагогическому Совету с предложением о создании комиссии по расследованию фактов нарушения прав и свобод участников образовательного процесса.
- 5.19. При вынесении педагогическим Советом решения о рассмотрении данных фактов комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений омбудсмен имеет право участвовать в работе указанной комиссии.
- 5.20. По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях прав либо унижении достоинств участников образовательного процесса омбудсмен вправе представлять Совету школы, педагогическому Совету и администрации школы свои мнения, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства.
- 5.21. Участники образовательного процесса, получившие заключение омбудсмента, содержащее его рекомендации, обязаны в месячный срок рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить омбудсмену.
- 5.22. Омбудсмен вправе обращаться с предложениями об изменении и дополнении правил школьной жизни, настоящего Положения, Устава школы, выходить с инициативными рекомендациями по совершенствованию и гуманизации учебно-воспитательного процесса.

5.23. По окончании календарного года учреждение омбудсмена направляет доклад о своей деятельности педагогическому Совету и Совету школы. По отдельным вопросам соблюдения прав и свобод участников образовательного процесса учреждение омбудсмена может направлять на педагогический Совет (Совет школы) специальные доклады.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Должность омбудсмен является выборной, его деятельность осуществляется на общественных началах.

6.2. Должностные лица школы не вправе вмешиваться в деятельность омбудсмена с целью повлиять на его решения в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности омбудсмена.