



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



**Bando di gara per l'affidamento del servizio di assistenza informatica,
manutenzione hardware/software/rete informatica e
funzione di amministratore di sistema, per 12 mesi
CIG: ZA51EC54AB**

Prot. 26/CdA
Lumezzane, 25 Maggio 2017

ALL'ALBO

AL SITO DELLA SCUOLA

Visti i criteri per le attività negoziali riconosciuti alle P.A. previsti dagli artt. 32 e 33 c. 2 del D.l. 44/2001;
Considerata la necessità per questo Centro di Formazione Professionale di garantire la funzionalità ottimale delle apparecchiature informatiche degli Uffici Amministrativi, dei laboratori informatici e delle aule multimediali destinate agli alunni;

Preso atto che l'incarico non può essere affidato al personale dipendente dell'Azienda per inesistenza di capacità professionali specifiche;

INDICE

Il presente bando per la stipula di Contratto di Assistenza informatica con durata di 12 mesi a far data dalla stipula del contratto, eventualmente prorogabile, previa comunicazione scritta, alle stesse condizioni fino a un massimo di 3 anni, così come previsto dal D. Lgs. 50/2016.

Segue l'elenco delle attrezzature hardware attualmente in uso presso l'azienda:

- 1 Server IBM X3650 M4 (comodato d'uso)
- 1 Switch 48 vie 10/100/1000
- 1 Switch 24 vie 10/100/1000
- 1 Firewall WatchGuard XTM-23
- 1 Unita' di backup TANDBERG RDX (per copie estraibili)
- 1 NAS Qnap TS-451 (per immagini server)
- 2 Pc EVO ALLinONE (comodato d'uso)
- 60 Personal computer (aule)
- 9 LIM (LIM + notebook ASUS + videoproiettore)
- 6 Personal Computer (uffici amministrativi)
- 2 Personal Computer (aula docenti)
- Varie stampanti di rete e non.

Nel server IBM sono installati i seguenti Server VIRTUALI:

- Server di DOMINIO
- Server per il TERMINAL SERVER

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE



25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziadontedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziadontedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDIA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. A
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCIAA/REA 434152

www.agenziadontedoldi.eu



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



- Server per il Software Gestionale di "IMPRESA"
- Server per FTP
- Server DIDATTICO
- Server di servizio per teleassistenza

SERVIZI :

- ACTIVE DIRECTORY
- Servizi DNS
- Servizi di FILE SERVER
- Servizi di DOMINIO alunni
- Servizi di DOMINIO amministrativo
- Servizi di posta elettronica (EXCHANGE)
- Servizi di backup giornaliero (copie)

L'assistenza tecnico/sistemistica richiesta costituisce un unico lotto e si applica alle dotazioni attuali e a quelle future, nell'ambito temporale di cui sopra.

1. MANUTENZIONE PC AULE MULTIMEDIALI E UFFICI DI SEGRETERIA/AMMINISTRAZIONE

Questa Amministrazione, essendo in possesso di una rete di personal computer dedicati agli uffici amministrativi ed alle aule informatiche dedicate alla didattica, richiede a codesta spettabile azienda un'offerta di cui alle caratteristiche principali sottoelencate per i servizi seguenti:

Gestione della infrastruttura di rete

- a) Verifica e monitoraggio, tramite idonei strumenti di net-work management, della funzionalità dell'intera rete trasmissiva LAN.
- b) Pianificazione, redazione e mantenimento degli schemi di rete, inclusi lo schema generale della rete dati Aziendale e gli schemi per la gestione degli armadi e degli apparati di rete oltre la gestione delle attività di routine classiche nella gestione di rete.
- c) Attivazioni di nuove utenze e gestione indirizzi di rete.
- d) Gestione ed aggiornamento firewall
- e) Gestione politiche di gruppo e diritti di accesso alle risorse condivise.
- f) Gestione diritti di accesso alla rete Intranet/Internet dei vari dispositivi

Gestione del server dati

- a) Obiettivo del servizio è garantire la funzionalità del server dati, gestendo la manutenzione ordinaria e gli interventi correttivi in caso di necessità
- b) Esecuzione delle procedure atte a garantire e mantenere la sicurezza dei sistemi (backup/restore, aggiornamento sistemi operativi, installazione patch, distribuzione prodotti antivirus, amministrazione profili utenti-gruppi, dati cartelle documenti client amministrazione, posta elettronica etc.)

Server Firewall

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziaonedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziaonedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDIA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. VA
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCIAA/REA 434152

www.agenziaonedoldi.eu



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



- a) Separazione fisica delle reti
- b) Gestione e modifica black list
- c) Controllo accesso tramite mac address
- d) Manutenzione file di log

Gestione client

- a) manutenzione del sistema operativo con assegnazione di classi e categorie utenti
- b) manutenzione configurazione avanzata dei servizi di rete su piattaforma windows;
- c) manutenzione assegnazione dei domini e delle restrizioni
- d) manutenzione gestione archivio dati con funzione di salvataggio in automatico
- e) gestione sicurezza identificazione utenti tramite password
- f) assegnazione delle competenze
- g) manutenzione delle funzioni di sicurezza, restrizioni e configurazione delle procedure
- h) manutenzione assegnazione degli utenti e relative password di accesso

Manutenzione Ordinaria aule informatiche

- a) Controllo e ottimizzazione PC tramite Utility varie;
- b) Scansione ed eliminazione virus, Software Antivirus;
- c) Aggiornamento periodico Antivirus dei PC ed aggiornamento delle impronte virali, a salvaguardia e protezione della rete stessa;
- d) Aggiornamento periodico del Sistema Operativo Windows Microsoft;
- e) Manutenzione e assistenza per i collegamenti Internet;
- f) Eliminazione periodica dei files temporanei di Internet, cookies, file duplicati, Spyware;
- g) Controllo periodico applicazioni installate con regolare licenza d'uso;
- h) Controllo funzionamento delle periferiche di sistema;
- i) Controllo e ripristino funzionalità Mouse, tastiere, CD-ROM e Floppy;
- j) Controllo e ripristino funzionalità della rete;
- k) Verifica browser di Internet;

Manutenzione straordinaria

- a) Sostituzione Hard-Disk danneggiati;
- b) Formattazione ed installazione del Sistema Operativo e riconfigurazione totale PC;
- c) Sostituzione Hardware danneggiato;
- d) Installazione nuovi software;
- e) Riconfigurazione periferiche e installazione driver;
- f) Installazione e configurazione di eventuale nuovo server virtuale in aggiunta agli esistenti.

Amministratore di sistema

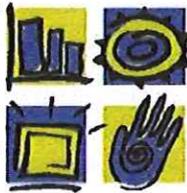
- a) Implementazione procedura automatica backup;
- b) attivazione di politiche mirate ad evitare la perdita o la distruzione dei dati ;
- c) Effettuazione copie di sicurezza archivi di Segreteria;
- d) Controllo stato di funzionamento degli antivirus, aggiornamenti impronte virali e scansione periodica su tutti i PC della rete;

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziadontedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziadontedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. A
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCI/AA/REA 434152

www.agenziadontedoldi.eu



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



- e) Aggiornamento periodico. Su tutti i PC, delle patch rilasciate da Microsoft, volte a ridurre la vulnerabilità dei PC;
- f) Adozione di politiche preventive volte a ridurre la portata dei pericoli;
- g) Controllo periodico stato di funzionamento ed efficienza dei server virtuali;
- h) Rilascio di tutte quelle certificazioni necessarie e dovute per norma di legge.

Le Ditte/società interessate possono effettuare sopralluogo preventivo per valutare in concreto la situazione esistente.

Il sopralluogo potrà essere effettuato, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì, entro la fascia oraria 09.00/14.00:

L'ultimo giorno utile per il sopralluogo è 09/06/2017.

2. MODALITÀ DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE

- a) Controlli periodici on-site (programmazione da calendarizzare in accordo con la direzione).
- b) Consulenza telefonica ed assistenza operativa telefonica per soluzione di problemi che non richiedono intervento diretto sul posto.
- c) Assistenza diretta on-site entro il giorno lavorativo successivo per situazioni di emergenza.

3. CONDIZIONI:

- a) La fornitura di assistenza informatica è relativa a tutte le apparecchiature dei laboratori, ai pc degli uffici e per eventuali malfunzionamenti di hardware e software.
- b) La Ditta aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione e si impegna a fornire un'adeguata assistenza specifica.
- c) È vietato il ricorso al subappalto e/o situazioni di intermediazione;
- d) Il fornitore del servizio di cui al presente bando si impegna a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003, e successive modifiche, in materia di riservatezza. Ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e le informazioni di cui venga in possesso e/o conoscenza rispettando altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto;
- e) In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto l'ordine effettuato, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa Amministrazione.

4. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Requisiti e dichiarazioni da allegare pena esclusione:

- a) iscrizione C.C.I.A.A. per attività identica o analoga a quella oggetto di gara, riportante l'abilitazione legge 46/90 abilitazione lettere A e B (tale certificazione può essere prodotta anche in copia conforme autenticata a norma di legge);

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziadontedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziadontedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDIA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. A
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCIAA/REA 434152

www.agenziadontedoldi.eu



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



- b) dichiarazione che l'azienda e/o i responsabili amministrativi non si trovino in una delle condizioni elencate nell'allegato 1;
- c) di possedere un centro assistenza pienamente operativo e dotato di parti di ricambio (autodichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000);
- d) di avere effettuato analoghi servizi di assistenza e manutenzione presso pubbliche amministrazioni con preferenza Amministrazioni Scolastiche (autodichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000);

Per partecipare alla gara, le Ditte dovranno far pervenire (a mezzo raccomandata o mediante agenzia di recapito o corriere o a mano) presso la segreteria,

entro e non oltre le ore 14.00 del giorno 12/06/2017

un plico sigillato indirizzato alla sede della scrivente Azienda.

Sul plico dovrà essere apposto il nominativo, l'indirizzo, il numero di telefono e di fax del mittente, nonché la seguente dicitura: "Gara assistenza informatica e manutenzione hardware/software".

La busta dovrà contenere:

- a) Sottoscrizione del presente invito, da parte del legale rappresentante, per accettazione delle condizioni previste dallo stesso;
- b) Allegato n. 1 "Dichiarazione sostitutiva cumulativa" debitamente compilata e sottoscritta;
- c) Autodichiarazione di cui al precedente punto c);
- d) Autodichiarazione di cui al precedente punto d);
- e) Offerta formulata dall'azienda/ditta;
- f) Iscrizione alla C.C.I.A.A. competente per territorio comprovante l'attivazione dell'esercizio per le attività richieste dall'oggetto della fornitura;
- g) Copia di D.U.R.C. in corso di validità e comunque non inferiore a un mese;
- h) Copia documento di identità del legale rappresentante della Ditta offerente;

Resta inteso che il recapito dell'offerta rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, la stessa non giunga a destinazione in tempo utile.

I plichi pervenuti saranno aperti il giorno 13/06/2017. L'apertura avrà luogo presso la scrivente Azienda da parte di apposita commissione.

Criterio di aggiudicazione: PREZZO PIU' BASSO.

L'OFFERTA ECONOMICA NON DOVRÀ COMUNQUE SUPERARE IL LIMITE

MASSIMO DI € 10.000,00= IVA ESCLUSA

e dovrà essere comprensivo di:

- a) 150 ore di intervento da effettuarsi nell'arco temporale dei 12 mesi a far data dalla stipula del contratto);

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziadontedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziadontedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. A
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCIAA/REA 434152

www.agenziadontedoldi.eu

17/8



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



- b) Materiali di ricambio necessari al ripristino funzionale delle macchine;
- c) Comodato d'uso di un server e di 2 pc AllinOne.

Aggiudicazione della gara:

La Commissione preposta all'espletamento della gara provvederà all'apertura dei plichi pervenuti nei termini, al controllo della documentazione, determinando l'ammissione e successivamente procederà alla valutazione delle offerte.

La graduatoria delle offerte sarà pubblicata sul sito web dell'Azienda:
www.agenziadontedoldi.eu (sezione Amministrazione Trasparente – sottosezione Bandi di Gara).

Si procederà all'affidamento anche in presenza di un'unica offerta valida, completa e compatibile con le disponibilità economiche indicate nel presente Bando e giudicata congrua.

Questa Istituzione si riserva comunque il diritto di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La graduatoria, stilata in seguito alla comparazione sulla base dei criteri sopraelencati, potrà essere utilizzata per disporre eventuali subentri secondo l'ordine della graduatoria stessa. In caso di parità, si procederà con l'estrazione a sorte.

Precisazioni:

La Ditta/Società a cui sarà conferito l'ordine dovrà rispettare gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche.

Il mancato rispetto previsto dalla citata norma, rende nullo l'ordine; eventuali modifiche relative al conto corrente dedicato devono essere tempestivamente comunicate.

Modalità di pagamento:

Il pagamento avverrà tramite RI.BA. a seguito di regolare fattura, in due soluzioni: al 31/10/2017 e 31/01/2018. La Ricevuta Bancaria e la fattura dovranno riportare il CIG sopra esposto: CIG ZA51EC54AB.

Pubblicazione del bando:

Il presente bando di gara è pubblicato all'albo e sul sito web dell'Azienda: www.agenziadontedoldi.eu

Trattamento dei dati:

Ai sensi della Legge n. 675/1996 e del D.Lgs. n. 196/2003, i dati personali forniti dalla Ditta saranno raccolti per le finalità di gestione della selezione e saranno trattati in ottemperanza alla normativa vigente.

La presentazione della domanda implica il consenso al trattamento dei propri dati personali a cura del personale della Segreteria Generale preposto alla conservazione delle domande e all'utilizzo delle stesse per lo svolgimento della procedura di selezione.

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziadontedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziadontedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDIA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. A
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCIAA/REA 434152

www.agenziadontedoldi.eu



AGENZIA FORMATIVA
"don Angelo Tedoldi"



Ai sensi dell'art. 31 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, il direttore dell'Agenzia Formativa, **Maria Michela Bugatti**, è nominato responsabile unico del Procedimento (RUP).

Per eventuali chiarimenti si potrà contattare il direttore dell'azienda.

Firma per accettazione delle condizioni
Contrattuali previste dall'invito

il Direttore
Maria Michela Bugatti

"AGENZIA FORMATIVA DON ANGELO TEDOLDI"
Maria Michela Bugatti

Allegati:

n. 1 "Dichiarazione sostitutiva cumulativa".

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

25065 LUMEZZANE (BS) – Via A. Rosmini n. 14
Tel. +390308253800 – Fax +390308253815
e-mail: info@agenziadontedoldi.com
pec: legalmail@pec.agenziadontedoldi.it

ENTE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE LOMBARDIA
Id Operatore 271625/2008 – N. Iscriz. Albo 0373 Sez. A
Id Unità Organizzativa 292209
Codice Fiscale e P. IVA 02243450984 – CCIAA/REA 434152

www.agenziadontedoldi.eu