

10.33 טכניקות תיעודף

תמצת וערך מתוך BABOK : איציק סיון

10.33.1 מטרה

קביעת סדרי עדיפויות מספקת מסגרת עבור ה BA כדי להקל על בעלי העניין לקבל החלטות ולהבין את החשיבות היחסית של המידע בניתוח העסקי.

10.33.2 תיאור

תיעודף הוא תהליך המשמש לקביעת החשיבות היחסית של מידע בניתוח עסקי. החשיבות עשויה להיות מבוססת על ערך, סיכון, קושי יישום, או קריטריונים אחרים. סדרי עדיפויות אלה משמשים כדי לקבוע באיזה מידע עסקי צריך להתמקד לצורך ניתוח נוסף, מהו הסדר הנכון ליישום הדרישות, או כמה זמן או פירוט יש להקצות לדרישות.

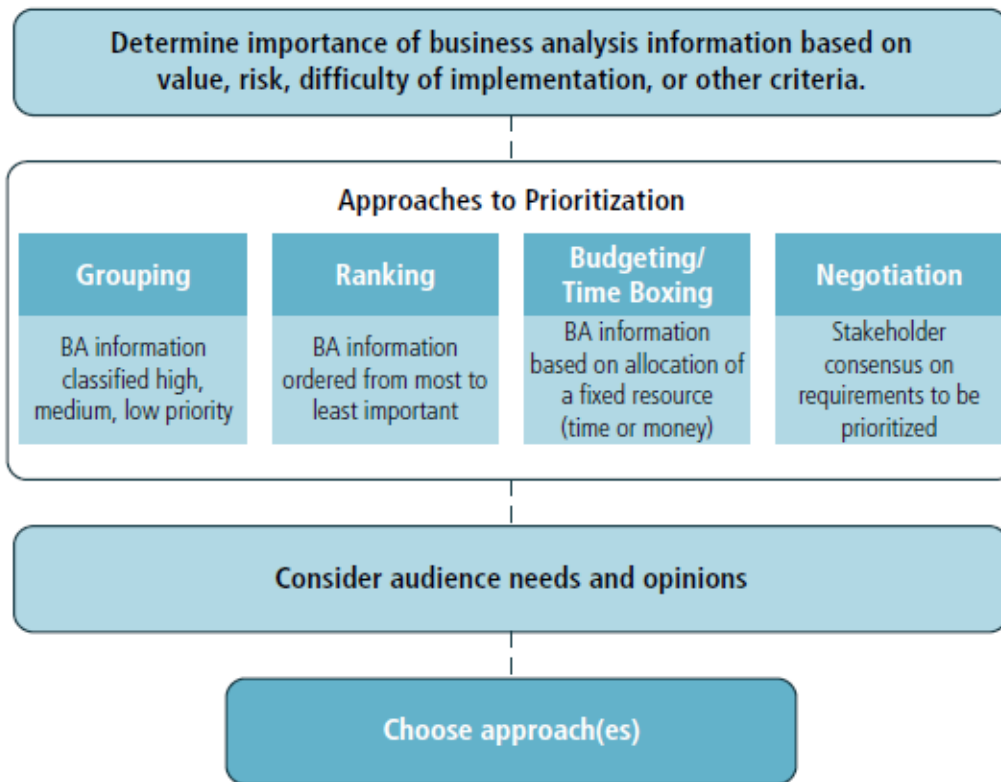
ישנן גישות רבות לתיעודף. הטכניקות מסווגות לאחת מארבע גישות:

- קיבוץ
- דירוג
- זמן איגום / תקצוב
- משא ומתן.

בעת בחירת גישה לקביעת סדרי עדיפויות, ה BA חייב לשקול את הקהל, הצרכים שלהם, ואת דעתם על הערך שדרישה או ניתוח מידע עסקי מביא לתחום המתאים של בעל העניין.

BA בוחנים סדרי עדיפויות ומנצלים גישות שונות כאשר מתרחשים שינויים בסביבה העסקית, לבעלי העניין, ולמידע של הניתוח העסקי.

Figure 10.33.1: Approaches to Prioritization



10.33.3 אלמנטים

1. הקבצה

הקבצה מורכבת מסווג מידע של ניתוח עסקי על פי קטגוריות מוגדרות מראש כגון עדיפות גבוהה, בינונית או נמוכה. כלים רבים לניהול דרישות תומכים בקטגוריה של עדיפות כתכונה בסיסית של דרישה

2. דירוג

יש לדרג את הדרישות מהחשובות ביותר לפחות חשובות. ניהול נכון של צבר דרישות מחייב דירוג

3. תקציב/זמן

בהינתן משאב קבוע, הזמן משמש לתעדוף הדרישות בהתבסס על כמות העבודה שצוות הפרויקט מסוגל לספק בתקופה קבועה של זמן. תעדוף על סמך תקציב משמש כאשר לצוות הפרויקט הוקצה סכום קבוע של כסף. גישה זו משמשת לעתים קרובות ביותר כאשר חייבים לעמוד בתאריך סיום קבוע או עבור פתרונות אשר עוברים שיפורים בתדירות גבוהה.

4. משא ומתן

גישת המשא ומתן כרוכה בהקמת קונצנזוס בקרב בעלי העניין לגבי אילו דרישות יקבלו עדיפות.

10.33.4 שיקולי שימוש

1. חוזקות

- מסייע בבניית קונצנזוס ושיקלול תמורות, ומבטיח שהפתרון שימושי יהיה בעל הערך הגבוה במגבלות הנתונות

2. מגבלות

- בעלי עניין מסוימים עשויים לנסות להימנע מבחירות קשות ולא להכיר בצורך לבצע שיקלול תמורות
- צוות הפתרון עשוי בכוונה או שלא בכוונה לנסות להשפיע על התוצאה של תהליך התעדוף על ידי הערכת יתר של הקושי או המורכבות של יישום דרישות מסוימות.
- מדדים ומדדי ביצוע מרכזיים אינם זמינים כאשר נותנים עדיפות לדרישות, לכן, נקודת המבט של בעל העניין על החשיבות עשויה להיות סובייקטיבית.