

10.27 לקחים שנלמדו

תרגם ותמצת: איציק סיון - מתוך BABOK 10.21

10.27.1 מטרה

מטרת תהליך הפקת הלקחים הינו לעבד ולתעד הצלחות, הזדמנויות לשיפור, כשלים והמלצות לשיפור הביצועים של פרויקטים עתידיים.

10.27.2 תיאור

מפגש של לקחים (הידוע גם בשם רטרוספקטיבה) מסייע לזהות שינויים בתהליכי הניתוח העסקי ותוצרים או הצלחות שניתן לשלב בעבודה בעתיד. טכניקות אלה יכולות גם להועיל בסגירת כל אבן דרך במהלך הפרויקט עצמו.

המפגשים לצורך הפקת הלקחים יכולים להיות בכל פרמט או מקום מקובל לבעלי העניין העיקריים.

10.27.3 אלמנטים

הפעילויות יכולות לכלול סקירה של:

- פעילויות ניתוח עסקי או תוצרים
- הפתרון הסופי, השירות או המוצר
- טכנולוגיה שהוכנסה או בוטלה
- השפעה על תהליכים ארגוניים
- ציפיות לביצועים לעומת תוצאות בפועל
- סטיות חיוביות או שליליות מהניסיון בפרויקטים דומים
- גורמי השורש להשפעה על תוצאות הביצועים
- המלצות לגישות התנהגותיות בעתיד.

10.27.4 שיקולי שימוש

1 חוזקות

- שימושי בזיהוי הזדמנויות או תחומים של שיפור.
- מסייע בבניית המוראל של הקבוצה לאחר תקופה קשה.
- מחזק חוויות והצלחות חיוביות.

- מקטין סיכונים בפעילויות עתידיות.
- מספק ערך מוחשי או ערכים כתוצאה מהמאמץ.
- מציף יתרונות או חסרונות במתודולוגיה או בכלים ששימשו את הפרויקט.

2. מגבלות

- דיון אמיתי עשוי שלא להתרחש אם המשתתפים מנסים להטיל האשמות במהלך הפגישות הללו.
- ייתכן שהמשתתפים אינם ששים לתעד ולדון בבעיות.
- יש צורך בהנחיה פרואקטיבית על מנת להבטיח שהדיונים מתמקדים בפתרונות ובהזדמנויות לשיפור.