

10.37 סקרים

תרגום ותמצת: איציק סיון - מתוך BABOK

10.37.1 מטרה

סקרים/ביקורות משמשים להערכת התוכן של תוצר עבודה.

10.37.2 תיאור

סוגים שונים של סקרים נערכים עבור תוצרים שונים של ניתוח עסקי כל אחד מהם מותאם לצרכי הארגון וה BA, ומשתמש בממדים אלה:

- **יעדים:** הגדרת מטרת הסקירה.
- **טכניקות:** זיהוי דרך רשמית או בלתי פורמלית לבצע את הסקר
- **משתתפים:** זיהוי המשתתפים בפעילות הסקר

כל סקר מתמקד בתוצר עבודה, לא במיומנויות או בפעולות של משתתפים. תוצר העבודה עשוי להיות חבילה של מספר תוצרים, תוצר אחד, חלק מתוצר, או עבודה בתהליך. עבור תוצר עבודה שהושלם מטרת הסקר היא בדרך כלל להסיר פגמים או ליידע את המבקרים על התוכן. עבור עבודה בתהליך, הסקר עשוי להתבצע כדי לפתור בעיה או שאלה.

כל סקר כולל את ה BA כמשתתף. הסוקרים עשויים להיות עמיתים, במיוחד עבור עבודה בתהליך, או בעלי העניין, אשר מאמתים שאכן התוצר הוא שלם ונכון. שלבי הבדיקה תלויים בטכניקה שמשתמשים בה.

סקר יכול לכלול:

- סקירה כללית של תוצר העבודה ויעדי הסקר
- רשימות בדיקה וחומרי ייחוס שהמבקרים יכולים להשתמש בהם
- סקירת תוצר העבודה ותיעוד הממצאים
- אימות עבודה חוזרת

בעקבות ההיזון החוזר של המבקרים ה BA מתקן את התוצר הנבדק.

10.37.3 אלמנטים

1. מטרות

המטרות מועברות בבירור לכל המשתתפים לפני הסקר. היעדים עשויים לכלול יעד אחד או יותר, לדוגמה:

- להסיר פגמים
- להבטיח התאמה למפרטים או לתקנים
- להבטיח כי תוצר העבודה הוא שלם ונכון
- ליצור הסכמה על גישה או פתרון
- לענות על בעיות פתוחות, או לחקור חלופות
- לחנך את הסוקרים לגבי תוצר העבודה
- למדוד את איכות התוצר.

2. טכניקות

הטכניקות הבאות משמשות בדרך כלל אץ ה BA בעת ביצוע סקרים

- **בדיקה (Inspection):** טכניקה פורמלית הכוללת סקירה כללית של התוצר. התוצר הנסקר הוא בדרך כלל מסמך, או קובץ מסמכים, המסמכים שלב בניתוח הטכניקה כוללת: רישום הפגמים, איחוד פגמים על ידי הצוות ומעקב על מנת להבטיח ביצוע שינויים. המוקד הוא להסיר פגמים וליצור תוצר באיכות גבוהה. בדרך כלל מבוצע על ידי עמיתים, הטכניקה יכולה לשמש גם לביצוע סקר על ידי בעלי עניין.
- **סריקה (Walkthrough)** ביקורת צוות שיטה לאימות תוצרי ביניים בפיתוח, עיון מפורט בתוצר, שורה אחר שורה מתאימה במיוחד לבדיקת מפרט דרישות – ובדיקת קוד מקור מתאימה לבדיקת חלק קטן, יחסית, של המערכת
- מטרות הסריקה – גילוי שגיאות (כולל הפרת כללי תיכון/תכנות) ורישומן – בחינת חלופות שהוצעו – מתן משוואות לצוות הפיתוח – פורום לדיון ולהצעות
- **סקירה ממוקדת:** טכניקה שמתמקדת בבעיה אחת לפני ביצוע בדיקה משותפת בתוצר כולו
- **סקירה לא רשמית:** טכניקה לא רשמית שבה עמיתים עוברים על התוצר במצב הטיטה שלו ונותנים משוואות למחבר.
- **בדיקת שולחן:** טכניקה בלתי רשמית שבה מבקר שלא היה מעורב ביצירת התוצר מספק משוואות מילולי או כתוב.

3. המשתתפים

תפקידי המשתתפים המעורבים בכל סקר תלויים במטרות הסקר, הטכניקה שנבחרה, וכן תקנים ארגוניים רלוונטיים. במצבים מסוימים, מנהל יכול להיות אחד מהבודקים בגלל המומחיות שלו. במצבים אלה, המנחה נזהר להימנע מהשפעה לרעה על רמת הכנות של משתתפים אחרים או השפעה באופן בלתי הולם על החלטות הצוות

תפקיד	תיאור	אחריות	טכניקה רלוונטית
מחבר	מחבר התוצר שנועד לבדיקה/סקירה	עונה על שאלות אודות התוצר. מקשיב להצעות ולהערות, מכניס שינויים לתוצר לאחר ביצוע הסקר	כולן
סוקר	עמית או בעל עניין	בודק את התוצר בהתאם למטרות הסקר. רצוי מאד שהבדיקה תבוצע לפני ישיבת הסקר	כולן
מנחה	מישהו ניטרלי שאינו המחבר. רצוי עובד עם ניסיון רב בהנחיות	שומר על מיקוד המשתתפים למטרות הסקר. מבטיח כיסוי מירבי של התוצר. מבטיח כי הבדיקה בוצעה לפני הישיבה ולא במהלכה. מבטיח השתתפות פעילה של כל המשתתפים	בדיקה סקירה
מסכם	משתתף ניטרלי עם קישורי תקשורת חזקים וידע בתחומי התוכן של התוצר	מתעד את כל הנקודות שהועלו על ידי המשתתפים: ליקויים, הצעות, הערות, שאלות.	בדיקה סריקה

:

10.37.4 שיקולי שימוש

1. חוזקות

- יכול לסייע בזיהוי פגמים מוקדמים במחזור החיים של המוצר, ומבטל את הצורך בהסרה יקרה של פגמים שהתגלו בהמשך מחזור החיים.
- כל הצדדים המעורבים בסקירה עוסקים בתוצאה הסופית; יש להם אינטרס מובהק בתוצאה איכותית
- ניתן לבצע את הסקרים בתזמון נוח, מבלי להפריע לעבודה השוטפת

2. מגבלות

- ביקורות צוות יסודיות לוקחות זמן ומאמץ. לכן, כדאי לבצע סקר רק למרכיבים קריטיים של התוצרים.
- ביקורות בלתי רשמיות על ידי אחד או שני בודקים הם מעשיים מבחינת המאמץ אך הם מספקים פחות ביטחון בהסרת כל הפגמים המשמעותיים מאשר באמצעות צוות גדול יותר בתהליך רשמי יותר.
- אם הערות הסקר נדונו באמצעות דואר אלקטרוני, ייתכן שיהיו הודעות רבות לעבד, מה שמקשה על המחבר לפתור חילוקי דעות או הבדלים בשינויים המוצעים.