

תפקידו של מנתח המערכות

יעוד

מנתח מערכות עוסק באפיון מערכות מידע, באופן שייתן מענה מיטבי לדרישות הלקוח, לתהליכי העבודה שלו וליעדים העסקיים של הארגון.

תוצרי האפיון כוללים מודלים ומסמכים המפרטים את דרישות הלקוח והפתרון שניתן להן במסגרת מערכות המידע, בהתאם למתודולוגיה הנהוגה בארגון.

מרכיבי התפקיד המרכזיים

- מתן פתרונות טכנולוגיים ומידעיים לצורכי הלקוח (במסגרת פרויקטים ובשוטף)
- קיום קשר רציף עם הלקוחות לכל אורך מחזור החיים של מערכת המידע
- שליטה בעולם התוכן של הלקוח
- ייצוג הלקוח אל מול גורמי הפיתוח בארגון
- כתיבה והצגת התוצרים הנדרשים ע"פ המתודולוגיה הנהוגה בארגון לשלב האפיון

עיסוקי מנתח המערכות במחזור החיים של פרויקט

תהליך ראשי	תהליך משני	עיסוקים
אפיון	ביצוע אפיון על	<ol style="list-style-type: none">זיהוי, הגדרה וניהול דרישותהגדרת חוקים עסקייםמיפוי בעיות ופערים מול מצב קייםאפיון על של תהליכים עסקייםאפיון על של מודל הנתונים הלוגי
	אפיון מפורט	<ol style="list-style-type: none">אפיון מודל לוגי של הנתוניםאפיון תרחישים (Use Cases)אפיון ממשק משתמש (בשילוב מומחי UX)אפיון הממשקים והשירותים שהמערכת מקבלת ונותנת למערכות אחרותאפיון הסבות
	העברה מאפיון לעיצוב	<ol style="list-style-type: none">העברת תוצרי האפיון והידע הנדרש למעצבאישור מענה מלא לדרישות האפיון במסגרת העיצוב
	ליווי של תהליכי אבטחת האיכות	<ol style="list-style-type: none">מתן התייחסות לתכנון הבדיקות (STP)אישור תסריטי הבדיקות (STD)ביצוע בדיקות שפיותביצוע/שותפות בבחינת עמידת מסכי המערכת בסטנדרטים התפעוליים/גרפייםסיוע בניהול הבאגיםסיוע בביצוע בדיקות קבלה (כולל הכנת/בחירת תסריטים)בדיקות שמישות (בחירת המשתמשים, הגדרת נושאים לבדיקה, תכנון תסריטים, ליווי הבדיקות, ניתוח ממצאים)כתיבת מסמך תכנון מפורט של בדיקת איכות הנתונים
	מתן התייחסות בתהליך הפיתוח	<ol style="list-style-type: none">מענה לשאלות מצד צוות הפיתוחבירורים והשלמות מול הלקוחות
	ניהול שינויים	<ol style="list-style-type: none">ריכוז הדרישות לשינויים הן מצד הלקוחות והן מצד

		צוות הפיתוח 2. בחינת המשמעויות של השינוי 3. גיבוש המלצה 4. ניתוח ממצאים ותכנון שינויים
מסירה והפעלה	ליווי של תהליכי ההדרכה	1. ליווי הכנת המדריכים למשתמש 2. אישור מערכי הדרכה 3. ניתוח ממצאים ותכנון שינויים
	בקרה/ליווי של תהליכי ההטמעה	1. מעורבות בתכנון הפריסה 2. מעורבות בשיווק הפרויקט וניהול השינוי הארגוני 3. הובלת הטמעה בשטח 4. איסוף בעיות והערות 5. ניתוח ממצאים ותכנון שינויים
שוטף	שמירת עדכניות בהכרת תהליכי העבודה והחוקים העסקיים של הלקוחות	

כישורים ומיומנויות נדרשים

מיומנויות מקצועיות	
הכרת המשתמש	הכרת עולמות התוכן ותהליכי העבודה המרכזיים בארגון
הכרת מערכות המידע	הכרת מערכות המידע המרכזיות בארגון והממשקים ביניהן
הכרת כלי אפיון	הכרת ושליטה בכלים המשמשים בארגון בשלב האפיון 1. תקן וכלי UML 2. כלי OFFICE 3. Visio 4. כלי בדיקות (כדוגמת QC) 5. כלי ניהול הפיתוח (כדוגמת TFS)
הכרת מתודולוגיות ותפיסות רלוונטיות	1. נוהל מפתח 2. נוהל IIBA 3. קונספט תפעולי 4. תורת העבודה לניהול פרויקטים
הכרת טכנולוגיה וכלים	1. הכרת הסביבה הטכנולוגית והתשתיות המרכזיות בארגון, הכרה בסיסית של כלי הפיתוח (יכולות ואילוצים) 2. הכרה בסיסית של SQL

כישורים אישוריים	
ראיה מערכתית	1. יכולת תכלול ותיעדוף של דרישות וצרכים. 2. הבחנה בין עיקר ותפל (פארטו) 3. תיאום והשתלבות עם תהליכי עבודה, מערכות ופרויקטים נוספים. 4. זיהוי סתירות ובעיות אפשריים. 5. יכולת הכללה והפשטה
ניתוח אנליטי וירידה לפרטים	1. יכולת לפרק מידע למרכיבים, לנתח היבטים שונים של המידע.

<p>2. לצד הראיה המערכתית, נדרשת גם יכולת התמקדות וירידה לעומק, דייקנות ויסודיות</p>	
<p>1. יכולת לנהל קשרי עבודה אפקטיביים עם גורמים רבים, בכל רמות ההיררכיה בארגון, בשל מרכזיות ומורכבות התפקיד</p> <p>2. כושר ראיון והקשבה</p> <p>3. השתלבות בעבודת צוות, דיפלומטיה, אמפטיה.</p> <p>4. יכולת הסתגלות לשינויים, לקבל שינויים של הרגע האחרון, לעבוד בתנאי אי וודאות, לשמוע דעות שונות ולקבל ביקורת</p>	<p>תקשורת ויחסי אנוש טובים</p>
<p>1. יכולת הבעה טובה בכתב(כתיבת סיכומים מפורטים, תוצרי אפיון)</p> <p>2. כישורי הצגה (הצגת תוצרי אפיון בצורה בהירה ללקוחות, לגורמים טכנולוגיים ולגופי מטה)</p>	<p>כושר הבעה טובה</p>

גורמי ממשק פוטנציאליים

מנתח המערכות צריך לעבוד מול מגוון גורמים הן אצל הלקוח והן בצד גורם הפיתוח

מינון ומהות הקשר מול הגורמים השונים משתנה בהתאם להיקף וסוג הפרויקט/הפיתוח הנדרש והשלב במחזור החיים של הפרויקט/מערכת

להלן רשימה מייצגת של גורמים קשר אפשריים

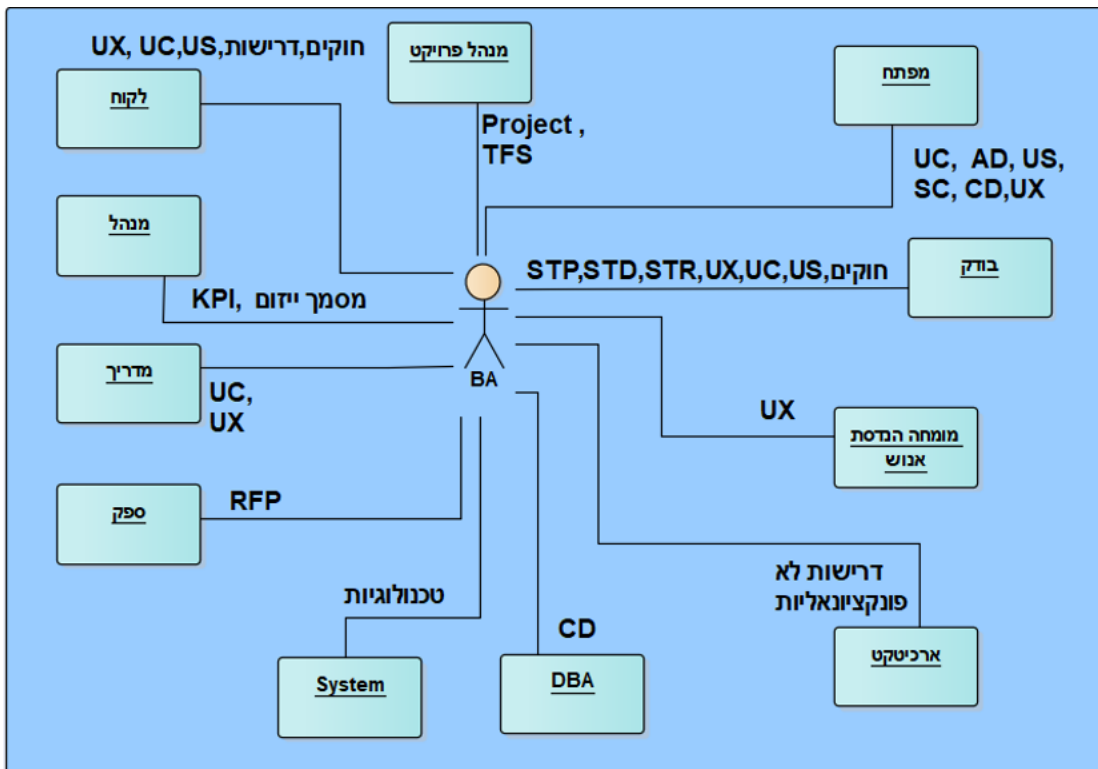
1. בצד הלקוח

- 1.1 לקוחות
- 1.2 מומחי ידע
- 1.3 מנהלים
- 1.4 משתמשי קצה
- 1.5 אנשי הדרכה
- 1.6 ועדות היגוי

2. בצד גורם הפיתוח

- 2.1 מנהל פרויקט
- 2.2 מפתחים
- 2.3 ארכיטקטים
- 2.4 מעצבים
- 2.5 אנשי UX
- 2.6 DBA
- 2.7 אנשי בדיקות
- 2.8 אנשי מתודולוגיה
- 2.9 מנתחי מערכות נוספים
- 2.10 גופי תשתית
- 2.11 ספקים

מפת קשרים אפשרית נראית כך



כלי עבודתו של מנתח המערכות

מנתח מערכות יכול להשתמש בארגז כלים מגוון להלן רשימת כלים אופייניים ש BA יכול לעשות בהם שימוש לצורך הפקת מסמך האפיון

Office

Word

Excel

PowerPoint

כלי עזר לניתוח עסקי

כלי I/CASE

כלי עזר לניהול דרישות

כלים לבניית אבטיפוס - Prototype (Access, Axure)

Visio

ניהול סיכונים

כלי עזר לתקשורת

ניהול מסמכים

SharePoint

Wiki

ניהול בלוג/פורומים