

4.1 הכנות לקראת גילוי דרישות

4.1.1 מטרה

המטרה של פעילות זו היא להבין את היקף הפעילות הנדרשת, לבחור טכניקות מתאימות, ולתכנן (או לרכוש) משאבים תומכים

4.1.2 תיאור

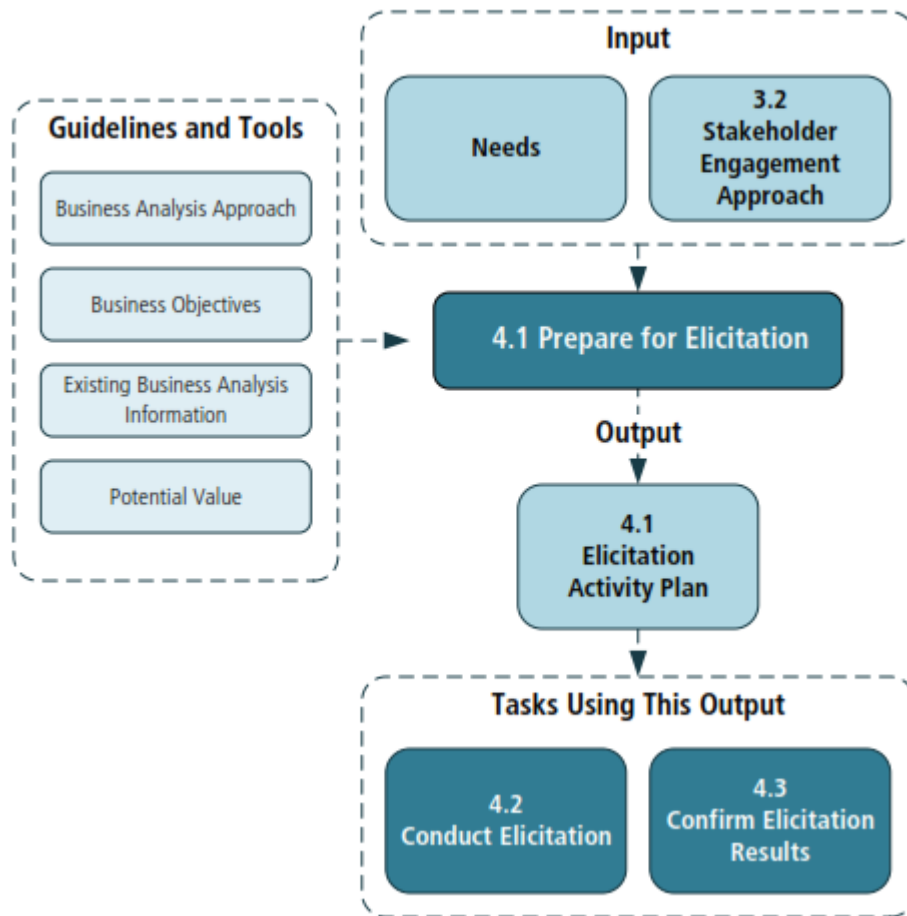
BA צריך להתכונן על מנת להגדיר את התוצאות הרצויות של הפעילות, בהתחשב בבעלי העניין המעורבים והמטרות של הפרויקט. זה כולל קביעת אילו תוצרי עבודה יופקו תוך כדי התהליך, החלטה על הטכניקות המתאימות ביותר כדי לייצר את התוצרים הללו, זיהוי כל חומרי התמיכה הדרושים, והבנה של הנסיבות שיאפשרו לטפח שיתוף פעולה במהלך הפעילות.

4.1.3 תשומות

- **צרכים:** מנחים את ההכנה במונחים של היקף ומטרת פעילויות גילוי הדרישות. חלק מהצרכים יתגלו במהלך הפעילות, אבל כדי להתחיל צריך להגדיר את הצורך הבסיסי - גם אם הוא עדיין לא ברור לחלוטין.

- **גישת מעורבות בעלי העניין:** צרכי התקשורת ושיתוף הפעולה מסייעים לתכנן ולהכין אירועי גילוי אפקטיביים

Figure 4.1.1: Prepare for Elicitation Input/Output Diagram



4.1.4 אלמנטים

1. הבנת היקף תהליך הגילוי

כדי לקבוע את ההיקף ה BA חייב לשקול:

- תחום העסק
- תרבות תאגידית כוללת וסביבה
- מיקום בעלי העניין,
- בעלי העניין המעורבים והדינמיקה הקבוצתית שלהם
- תפוקות צפויות,
- מיומנויות ה BA,
- אסטרטגיית הפתרון,
- היקף הפתרון העתידי
- מקורות מידע לתהליך

הבנת היקף פעילות גילוי מאפשרת ל BA להגיב אם הפעילות חורגת מהיקף המיועד. זיהוי חוסר זמינות של אנשים זיהוי השלמת הפעילות

2. בחירת טכניקות

ברוב המקרים, נדרשות טכניקות מרובות במהלך הפעילות. הצלחת הפעילות מותנית בבחירת הטכניקות הנכונות. בעת בחירת הטכניקות יש לשקול:

- טכניקות נפוצות בפרויקטים דומים,
- טכניקות המותאמות ספציפית למצב
- המשימות הדרושות כדי להכין, לבצע, ולהשלים כל טכניקה.

בשל דינמיקה משתנה ומצבים, ייתכן שה BA יידרש להתאים את הבחירות הראשוניות על ידי שילוב טכניקות מתאימות יותר. הבנה יסודית של מגוון טכניקות זמין מסייע ל BA לבצע את ההתאמות לנסיבות המשתנות

3 הגדרת לוגיסטיקה

הלוגיסטיקה מתוכננת לקראת כל פעילות גילוי. הלוגיסטיקה כוללת זיהוי:

- מטרות הפעילות,
- המשתתפים ותפקידיהם,
- משאבים מתוזמנים, כולל אנשים, חדרים וכלים,
- מיקומים,
- נתיבי תקשורת,
- טכניקות
- שפות המשמשות את בעלי העניין (בעל פה ובכתב).

הלוגיסטיקה עשויה לכלול גם יצירת סדר יום אם בעלי עניין אחרים מעורבים

4. הכנת בעלי העניין

ייתכן מצב בו ה BA יצטרך להדריך את בעלי העניין בעת שימוש בטכניקות שאינם מכירים. חשוב להבהיר את הרלוונטיות של הטכניקות והמידע שנוצר בעלי העניין עשויים לא לשתף פעולה כאשר התהליך אינו מתיישב עם המטרות האישיות שלהם, לא מבינים את המטרה, התהליך מבולבל.

בהכנות לקראת פעילות הגילוי, ה BA צריך להבטיח את שיתוף הפעולה של כל בעלי העניין הדרושים.

BA יכול גם להכין את בעלי העניין על ידי בקשה שהם יקראו חומרים תומכים לפני פעילות הגילוי על מנת להפוך אותה ליעילה ככל האפשר. כדאי להכין סדר יום מראש כדי שבעלי עניין יבואו מוכנים יותר.

גילוי באמצעות מחקר יכולה להיות פעילות סולו שאינה דורשת מעורבות של בעלי עניין

4.1.5 הנחיות וכלים

- **גישת הניתוח העסקי:** קובעת את האסטרטגיה הכללית שתשמש בתהליך הניתוח. זה כולל את המתודולוגיה הכללית, סוגים של בעלי העניין וכיצד הם צריכים להיות מעורבים, רשימה של בעלי העניין, העיתוי של העבודה, הפורמט הצפוי וזרמת הפירוט של תוצאות הגילוי, אתגרים מזהים ואי ודאויות.

• **יעדים עסקיים:** הכיוון הרצוי המצב העתידי הרצוי הם יכולים לשמש כדי לתכנן ולהכין אירועי גילוי, וכן לפתח חומרים תומכים.

• **מידע ניתוח עסקי קיים:** עשוי לספק הבנה טובה יותר של מטרות פעילות הגילוי, וסיוע בהכנות לגילוי.

• **ערך פוטנציאלי:** מתאר את הערך שימומש על ידי יישום המצב העתידי המוצא, וניתן להשתמש בו לעיצוב אירועי הגילוי.

4.1.6 טכניקות

מספר הטכניקה	שם	שימוש בתהליך
6	סיעור מוחות	משמש לגילוי דרישות והגעה להסכמה משותפת מסייע באיתור מקורות מידע והתאמת הטכניקות היעילות ביותר לגילוי הדרישות
14	כריית מידע	משמש לזיהוי מידע או דפוסים הדורשים המשך חקירה.
18	ניתוח מסמכים	משמש לזיהוי והערכה של מקורות לחומרים תומכים.
19	אומדן לו"ז	משמש כדי להעריך את הזמן והמאמץ הנדרשים עבור תהליך גילוי הדרישות ואת העלות המשוערת.
25	ניהול ראיונות	משמשים לזיהוי חששות לגבי התהליך וכן לאיתור סמכות ארגונית שתאפשר המשך רצוי
29	מיפוי רעיונות	טכניקה שמאפשרת הגעה להסכמות משותפות בנושאים כגון: מקורות מידע טכניקות בעלי עניין
38	ניהול סיכונים	משמש לזיהוי, הערכה וניהול תנאים או מצבים שעלולים לשבש את תהליך גילוי הדרישות, או להשפיע על איכותם ותקפותם. תוכנית הגילוי צריכה להיות מותאמת למניעת, העברת או הקטנת הסיכונים
43	ניהול בעלי העניין	משמש כדי לקבוע עם מי צריך להתייעץ תוך כדי הכנת תוכנית גילוי הדרישות, ואת התפקידים המתאימים עבור כל בעל עניין

4.1.7 בעלי עניין

- **מומחה תוכן של התחום:** מספק חומרים תומכים וכן הדרכה לגבי מקורות אחרים של מידע ניתוח עסקי שאיתם ניתן להתייעץ. ייכול גם לסייע לארגון מחקר, ניסויים.
- **מנהל הפרויקט:** מבטיח שהאנשים והמשאבים המתאימים זמינים כדי לבצע את גילוי הדרישות
- **נותן החסות:** בעל הסמכות לאשר או לדחות אירוע גילוי דרישות מתוכנן, וכן לאשר ולדרוש השתתפות של בעלי עניין ספציפיים.

4.1.8 תפוקות

- **תוכנית פעולה לביצוע תהליך הגילוי:** משמשת לכל פעילות גילוי. כוללת לוגיסטיקה, היקף פעילות, טכניקות נבחרות וחומרים תומכים.