

ביצוע הזמנת רכב – מסלול בסיסי (HAPPY-DAY)

מסלול	המערכת	הלקוח	מספר
1	הצגת מסך כניסה להזמנה (מסך 1 – מסך כניסה להזמנה)	לחיצה על "הזמנת רכב"	1.1
	הצגת הודעה "לתחילת הזמנה, נא בחר מדינה, סניפים לביצוע הלקיחה והחזרה ותאריכים להשכרה"		1.2
	יצירת מזהה הזמנה חדש		1.3
2	זכירת מדינת איסוף	בחירת מדינה מרשימת המדינות ללקיחה	2.1
3	זכירת סניף איסוף	בחירת סניף מרשימת הסניפים במדינה ללקיחה	3.1
4	זכירת מדינת החזרה	בחירת מדינה מרשימת המדינות להחזרה	4.1
5	זכירת סניף החזרה	בחירת סניף מרשימת הסניפים במדינה להחזרה	5.1
6	הבהרה: המערכת מאפשרת לבחור רק ימים שאינם ימי חג זכירת תאריך ושעת לקיחה	בחירת תאריך ושעת לקיחה	6.1
7	זכירת תאריך ושעת החזרה	בחירת תאריך ושעת החזרה	7.1
8	זכירת מזהה הקבוצה	בחירת קבוצת רכב מהרשימה	8.1
9	הצגת מסך 2 – בחירת רכב הצגת כל הפרטים שנבחרו להזמנה (מדינות, סניפים, תאריכי ושעות לקיחה והחזרה, קבוצת רכב)	לחיצה על לחצן "המשך להזמנה"	9.1
10	חישוב והצגת: עלות ב-\$ - הכפלת המחיר בטבלת התעריפים לרכב שנבחר במשך ההשכרה, בדיקת הנחות תקפות בטבלת קבועים (סעיף 2.10.3) מס לפי מדינת הלקיחה – הכפלת ערך המס בטבלת המדינות בערך עלות ב-\$, סה"כ – חיבור ערך עלות ב-\$ וערך מס לפי מדינת לקיחה שמירת סה"כ בטבלת הזמנות (<u>חסר</u> שדה סה"כ עלות בטבלת הזמנות)	בחירת הרכב הרצוי	10.1

הצגת מסך 3 – פרטי נהג			
הצגת פרטי ההזמנה המצטברים בפעולות 7.1 , 8.1 ו-10.1	11.1	לחיצה על "המשך לפרטי נהג"	11
בדיקת זהות כתובת המייל ב-2 ההקלדות. בדיקת מס' דרכון מול טבלת לקוחות.	12.1	הקלדת פרטי הנהג (שם, מייל, טל' נייד, מס' דרכון, תאריך לידה)	12
בדיקת רישיון שנה לפחות במועד ההשכרה	12.2		
בדיקת גיל הנהג (מעל גיל 25 ומעל גיל 65).	12.3		
הצגת מסך 4 – פרטי תשלום			
הצגת פרטי ההזמנה המצטברים בפעולות 7.1 , 8.1 ו-10.1 כולל עלות עדכנית אם אזרח ותיק. שמירת הפרטים בטבלת הזמנות	13.1	לחיצה על "המשך לפרטי תשלום"	13
בדיקת תקינות פרטי הכרטיס והתוקף במועד הלקיחה	14.1	הקלדת פרטי כרטיס אשראי (שם בעל כרטיס, סוג כרטיס, מס' כרטיס, תוקף, CVV, בחירת מס' תשלומים)	14
הצגת מסך 5 – אישור הזמנה			
הצגת הודעה על קליטת ההזמנה ושליחת הפרטים במייל	15.1	לחיצה על "בצע הזמנה"	15
שמירת פרטי ההזמנה בטבלת הזמנות	15.2		

ביצוע הזמנת רכב - מסלולים חלופיים		
המערכת	הלקוח	
הצגת הודעה "לצורך יצירת הזמנה יש לבחור מדינה ללקיחת הרכב" לאחר לחיצה על "המשך להזמנה"	לא נבחרה מדינה ללקיחה	2
הצגת הודעה "לצורך יצירת הזמנה יש לבחור סניף ללקיחת הרכב" לאחר לחיצה על "המשך להזמנה"	לא נבחר סניף לקיחה	3
הצגת הודעה "לצורך יצירת הזמנה יש לבחור מדינה להחזרת הרכב" לאחר לחיצה על "המשך להזמנה"	לא נבחרה מדינה להחזרה	4
הצגת הודעה "לצורך יצירת הזמנה יש לבחור סניף להחזרת הרכב" לאחר לחיצה על "המשך להזמנה"	לא נבחר סניף להחזרה	5
הצגת הודעה "לצורך יצירת הזמנה יש לבחור תאריך רצוי ללקיחת הרכב" לאחר	לא נבחר תאריך לקיחה	5.1

ביצוע הזמנת רכב - מסלולים חלופיים		
המערכת	הלקוח	
לחיצה על "המשך להזמנה"		
שתילת ערך ברירת מחדל – 9:00 בבוקר	לא נבחרה שעת לקיחה	5.1
הצגת הודעה "לצורך יצירת הזמנה יש לבחור תאריך רצוי להחזרת הרכב" לאחר לחיצה על "המשך להזמנה"	לא נבחר תאריך החזרה	6.1
שתילת ערך ברירת מחדל – 9:00 בבוקר	לא נבחרה שעת החזרה	6.1
הזנת קבוצת רכב A	לא נבחרה קבוצת רכב	8
לא קיים @ בכתובת המייל שהוקלדה ו/או כתובת מייל לא זהה ב-2 ההקלדות, הצגת הודעה "כתובת המייל לא תקינה. להמשך ההזמנה יש להקליד כתובת מייל תקינה ולחזור שוב על ההקלדה"	כתובת מייל לא תקינה	12.1
בדיקת נקודות הטבה נצברות ותוקף בטבלת לקוחות, בדיקה מול טבלת הקבועים (תאריך לקיחה לפחות 14 יום לאחר תאריך היום). הצגת הודעה "הנך לקוח מועדף, ולכן באפשרותך: <ul style="list-style-type: none"> ▪ לשלם את עלות ההשכרה הבסיסית מנקודות ההטבה בסך ... שצברת ▪ לשדרג את קבוצת הרכב ב-2 רמות ללא תוספת עלות. נא סמן את בחירתך"	לפי מס' הדרכון של הלקוח הלקוח הינו מועדף	12.1
אם סטטוס לקוח = 3 (לקוח ברשימה השחורה), הצגת הודעה "לא ניתן להמשיך בהזמנה לאור השכרות קודמות. להמשך טיפול יש לפנות לסניף לטל"..." הצגת מס' טל' הסניף שנבחר ללקיחה (חסר בטבלת סניפים שדה מס' טל' סניף). החזרת המערכת למסך הבית של הרץ	לפי מס' הדרכון של הלקוח נמצא ברשימה השחורה	12.1
הצגת הודעה "לא ניתן למסור רכב לנהג שבמועד ההשכרה תוקף הרישיון שלו קטן משנה. להמשך ההזמנה יש למלא פרטי נהג מתאימים"	רישיון נהיגה פחות משנה במועד הלקיחה	12.2
הצגת הודעה "לא ניתן למסור רכב לנהג שבמועד ההשכרה טרם מלאו לו 25 שנה. להמשך ההזמנה יש למלא פרטי נהג מתאימים"	גיל הנהג פחות מ-25 שנה במועד הלקיחה	12.3

ביצוע הזמנת רכב - מסלולים חלופיים		
המערכת	הלקוח	
עבור גיל מעל 65 שנה, חישוב סה"כ עלות מחדש לפי: עלות הבסיס מסעיף 10.1 מוכפלת ב-95% בחיבור ערך המס במדינה הלקיחה מוכפל בעלות שהתקבלה. הצגת הודעה "סה"כ עלות חושבה מחדש לאחר הנחה של 5% מעלות הבסיס לאזרח ותיק"	גיל הנהג שווה או גדול מ-65 שנה במועד הלקיחה	12.3
הצגת הודעה "כרטיס האשראי לא זוהה. להמשך ההזמנה יש להקליד שוב את פרטי כרטיס האשראי"	כרטיס אשראי לא מזוהה	14.1
הצגת הודעה "כרטיס האשראי שהוקלד לא יהיה בתוקף במועד לקיחת הרכב. להמשך ההזמנה יש להקליד פרטי כרטיס אשראי עם תוקף מתאים"	תוקף כרטיס אשראי פג לפני מועד הלקיחה	14.1
לאחר 30 דקות שלא עודכנו פרטים בהזמנה, ביטול הנתונים שנשמרו בטבלת ההזמנות והחזרת המערכת למסך הבית של הרץ	Time Out	כללי