

1 Erhebung von Personaldaten

- 1.1 Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung versteht Netcloud jeglichen Umgang mit Personendaten als Datenbearbeitung. Dies Datenbearbeitung im Rahmen dieser Datenschutzerklärung beinhaltet insbesondere das Sammeln, die Speicherung, die Verwaltung, die Nutzung, die Übermittlung, die Bekanntgabe und die Löschung von personenbezogenen Daten.
- 1.2 Netcloud erhebt nur dort Personendaten, wo diese zur Erbringung der Leistungen durch Netcloud oder durch einen ihrer Partner erforderlich sind. Personendaten werden nur zu den hier beschriebenen Zwecken und nur im dafür notwendigen Umfang erhoben und bearbeitet.
- 1.3 Personendaten werden unter anderem erhoben durch Angebotsanfrage, Vertragsabschluss, Teilnahme an einer Veranstaltung, Rückmeldung bei einer Umfrage, Herunterladen einer Software, telefonische oder schriftliche Anfragen, Aufschaltung und Benutzung eines Service, welcher durch Netcloud oder einen ihrer Partner erbracht wird.
- 1.4 Zusätzlich werden Daten, um die Nutzung der Website zu analysieren, Anhaltspunkte zur Verbesserung der Angebote zu erhalten und um Marketingmassnahmen auf die erkennbaren Bedürfnisse der Kunden auszurichten, erhoben.
- 1.5 Es können unterschiedliche Informationen gesammelt werden, welche unter anderem folgende Daten enthalten können; Name, Firma, Postadresse, E-Mail Adresse, Telefonnummern, bevorzugte Kontaktmethode, Sprachpräferenzen, Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstigen Werbung.
- 1.6 Tritt die Netcloud AG lediglich als Vermittlerin bzw. Agentin für ein Drittprodukt auf und wird für dieses ein separater Vertrag (bspw. Lizenzvertrag) abgeschlossen, ist grundsätzlich dieser Vertrag für den Datenschutz massgebend und die vorliegende Erklärung findet keine Anwendung.

2 Nutzung persönlicher Daten

- 2.1 Die persönlichen Daten werden zur Erbringung von Leistungen durch Netcloud oder durch einen ihrer Partner, für Informationen zu neuen oder geänderten Leistungen, zur Verbesserung von Leistungen sowie zu Marketingaktivitäten inklusive Veranstaltungen, genutzt.
- 2.2 Die persönlichen Daten können darüber hinaus zur Kommunikation von wichtigen Informationen dienen, wie Anpassungen von Leistungen oder Preisen, welche den Kunden direkt betreffen.
- 2.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht Auskunft über seine gespeicherten Daten zu erhalten. Falls diese fehlerhaft sein sollten, hat der Kunde das Recht eine Berichtigung zu verlangen. Auch kann die Löschung dieser verlangt werden. Sofern die Datenbearbeitung von Personendaten zur Kontrolle oder Erbringung von Leistungen notwendig ist, kann Netcloud weder die Daten löschen noch auf eine Bearbeitung verzichten. Falls der Kunde wünscht, dass Anpassungen an seinen Daten vorgenommen werden, so kann er dies per E-Mail an: datenschutz@netcloud.ch melden.

3 Erhebung von nicht-persönlichen Daten

- 3.1 Es können auch nicht-persönliche Daten erhoben werden, welche nicht einer Person zugewiesen werden können. Diese können unter anderem folgende Informationen erhalten; Firmenname, Adresse, eingesetzte Systeme und Leistungen, Zeitzone.
- 3.2 Werden nicht-persönliche Daten mit persönlichen Daten in Verbindung gebracht, so werde diese als persönliche Daten behandelt.

4 Datenerhebung durch Technologien

- 4.1 Daten können über Cookies, Web Beacons, etc. erhoben werden. Diese Daten werden insbesondere für die Auswertung der Benutzung der Website, welche Informationen und Leistungen gesucht werden, sowie um die Benutzerfreundlichkeit der Website zu erhöhen, genutzt.

- 4.2 Für die Erbringung von Leistungen der Netcloud können Monitoring- und Zugriffssysteme eingesetzt. Diese können unter anderem Logdaten, Informationen zu eingesetzten Systemen und Zugriffe auf die Systeme speichern. Insbesondere werden auch Daten erhoben, welche für die Erbringungen der Leistungen durch Netcloud erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind.

- 4.3 Die erhobenen Daten durch Technologien werden als nicht-persönliche Daten betrachtet.

5 Weitergabe von Daten an Drittfirmen

- 5.1 Für die Erbringung von Leistungen kann es notwendig sein, dass Netcloud Drittfirmen einbezieht. Dazu können Daten von Netcloud an Drittfirmen weitergegeben. Es werden dabei nur die Daten weitergegeben, welche für die Erbringung der Leistungen notwendig sind.
- 5.2 Es werden keine andere Informationen und zu keinen anderen Zwecken an Drittfirmen weitergegeben.

6 Gesetzliche Vorgaben

- 6.1 Netcloud gibt Daten in Ausnahmefällen weiter, wenn dies zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften notwendig ist oder wenn Netcloud im Rahmen eines Verfahrens von Gerichten oder Behörden zur Herausgabe von Daten verpflichtet wird. Ausserdem kann Netcloud Daten weitergeben, wenn es erforderlich ist, um die Rechte oder das Eigentum der Netcloud zu schützen und zu verteidigen, einschliesslich der Sicherheit der Produkte und Dienstleistungen.

7 Datensicherheit

- 7.1 Die erhobenen Daten werden durch Netcloud mittels geeigneten Sicherheitsmassnahmen geschützt und auf gesicherten Servern gespeichert. Es werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung und Manipulation sowie gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert. Die Datenübertragung von heiklen Daten erfolgt verschlüsselt und kann über verschiedene Kanäle erfolgen, inklusive über das Internet.

8 Datenspeicherung

- 8.1 Netcloud speichert die Personendaten solange sie für die Erreichung des jeweiligen Zwecks notwendig sind oder eine Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist.

9 Anpassungen der Datenschutzerklärung

- 9.1 Netcloud behält sich vor diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen gelten ab ihrer Publikation auf der Netcloud Website. Die aktuellste Datenschutzerklärung der Netcloud ist jederzeit auf www.netcloud.ch/datenschutz einsehbar.

Netcloud AG, April 2016

Netcloud AG Winterthur, Schlachthofstrasse 19, 8406 Winterthur
Netcloud AG Basel, Schützengraben 21, 4051 Basel
Netcloud AG Bern, Waldeggstrasse 37, 3097 Liebfeld

T +41 58 344 12 12, F +41 58 344 13 99
info@netcloud.ch
www.netcloud.ch