

# Gebruikersraad Vestiging Kluisbergen



Vzw De Bolster heeft als doel om samen met de cliënt vorm te geven aan zijn/haar levenskwaliteit.

Dit gebeurt in dialoog met de cliënt en zijn/haar sociaal netwerk.

Wij willen onze dienstverlening uitbouwen door o.m. in te zetten op samenspraak met het sociaal netwerk van de cliënt. In het organiseren van deze dienstverlening zijn ouders, voogden, familie, bewindvoerders en vrienden (kennissen) voor ons dus belangrijke partners.

Een organisatie heeft deze partners nodig om het welzijn van de cliënten te garanderen en/of te bevorderen en om de uitbouw van de werking mee vorm te geven.

## Wie?

De overheid wil voor cliënten (of in voorkomend geval hun wettelijke vertegenwoordigers) kansen tot inspraak en overleg creëren in verband met de organisatie van de zorg. Hiertoe verplicht ze elke voorziening tot de oprichting van een gebruikersraad. Om de vier jaar worden de leden van de gebruikersraad verkozen. Iedere cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger kan zich kandidaat stellen.

## Wat?

In de gebruikersraad gaan we regelmatig in overleg omtrent diverse onderwerpen, wisselen we ervaringen uit, delen we bekommernissen, ontwerpen we nieuwe plannen.

De gebruikersraad van de vestiging Kluisbergen komt tweemaal per jaar samen. De gebruikersraad van Kluisbergen komt tevens tweemaal per jaar samen met de gebruikersraad van de vestiging Zwalm.

## Taken

Rond bepaalde onderwerpen moet er overleg zijn tussen directie en gebruikersraad, o.a. rond wijzigingen in

- de collectieve rechten en plichten
- de woon- en leefsituatie
- het concept van de voorziening

De gebruikersraad heeft tevens inzage in de jaarrekeningen. Daarnaast duidt de gebruikersraad iemand aan voor de klachtencommissie, alsook een waarnemer die de vergaderingen van de Raad van Bestuur van vzw De Bolster mee volgt.

# Ledenlijst



**Luc Vlerick**

Voorzitter

Email: [luc.vlerick@skynet.be](mailto:luc.vlerick@skynet.be)

GSM: 0497/44 51 50



**Theo Lint**

Lid klachtencommissie

Email: [theo.lint@skynet.be](mailto:theo.lint@skynet.be)

GSM: 0475/52 19 76



**Veronique Vandewalle**

Waarnemer in Raad van Bestuur



**Gemma Besard**

Secretaris



**Elien De Caluwé**

Gecoöpteerd lid

## Contact

Vestiging Kluisbergen  
Stationsstraat 3  
9690 Kluisbergen

Email: [secretariaat@vzwdebolster.be](mailto:secretariaat@vzwdebolster.be)

Tel. 055/39 00 00

Fax 055/38 77 75

Bank BE09 4447 5918 7157

[www.vzwdebolster.be](http://www.vzwdebolster.be)

