

Manual de Uso Pesquisa de Bens

OFÍCIOELETRÔNICO®

Histórico de Alterações

Data de Alteração	Versão	O que foi modificado
28/06/2017	1.0	Criação do manual para o novo Ofício Eletrônico – Consulta Eletrônica
05/12/2017	1.1	Alteração do nome Consulta Eletrônica para Pesquisa de Bens
17/08/2018	1.2	Inclusão do Tipo de Resposta
06/09/2018	1.3	Inserção do campo de Transcrição

NOTAS SOBRE PESQUISA DE BENS

- O módulo PESQUISA DE BENS ao Registro de Imóveis é designado para recepcionar e responder pedidos de pesquisa de bens solicitados pelo usuário final através do site Registradores.
- A pesquisa é realizada a partir do CPF ou CNPJ indicado pelo solicitante.
- É de extrema importância identificar o tipo de pesquisa que o solicitante realizou. Acessando o pedido, essa informação é exibida no campo Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?. Quando informado:
 - **NÃO** – O solicitante deseja saber somente os imóveis/direitos que a pessoa possui.
 - **SIM** – O solicitante deseja saber todos os imóveis que a pessoa possuiu a partir da data informada no pedido.
- O Cartório poderá responder com até 10 números da matrícula e endereço de imóvel.
- O prazo de resposta do pedido de busca são de cinco dias.

Acesse o site Ofício Eletrônico e se logue com o uso do certificado digital clicando em “AUTENTICAÇÃO COM CERTIFICADO DIGITAL”.

The screenshot shows the homepage of the Ofício Eletrônico website. At the top, there is a dark blue navigation bar with the text "outros sites" and a menu icon. Below this is an orange navigation bar with links for "Política de Privacidade", "SOBRE", "MATERIAL DE APOIO", and "FALE CONOSCO". The main header features the "OFÍCIOELETRÔNICO®" logo in a light blue banner. Below the banner, the page is divided into several sections. On the left, there is a section titled "AUTENTICAÇÃO COM CERTIFICADO DIGITAL" with a blue card icon and a note: "* Acesso exclusivo para operadores do Ofício Eletrônico e usuários autorizados". Below this is a red arrow icon and the text: "Veja o que o Ofício Eletrônico representa em termos de eficiência e economia. **Clique aqui.**". On the right, there is a section titled "PESQUISAS DESDE 10 / 05 / 2005" with a large orange number "25.461.623". Below this are three circular icons with text: "Termo de cooperação para Intercâmbio de informações por meios eletrônicos **Orgãos Públicos**", "Instruções para integração no Sistema Arisp **Cartórios de Registros de Imóveis**", and "Penhora Online Ofícios Judiciais **Clique Aqui**". At the bottom, there is a footer with a lock icon, "V 1.5", "Copyright © 2002- 2017 Todos os direitos reservados", and "Política de privacidade".

Após reconhecer o certificado digital, informe a senha de acesso.

The screenshot displays the OFÍCIOELETRÔNICO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Política de Privacidade", "SOBRE", "MATERIAL DE APOIO", and "FALE CONOSCO". The main content area features the OFÍCIOELETRÔNICO logo and a section for digital certificate authentication. A window titled "Autenticador Digital Arisp" is open, showing a list of available certificates with "SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA:3420899882" selected. Below this, there are buttons for "Autenticar", "Recarregar", and "Fechar". A small note indicates that access is exclusive for authorized operators and users. A red arrow icon points to a link that says "Veja o que o Ofício Eletrônico representa em termos de eficiência e economia. Clique aqui." Overlaid on the right side of the page is a "Logon do Token" dialog box from the SafeNet Authentication Client. It prompts the user to enter the token name ("eToken PRO Java") and the token password. The current language is set to "PT".

O mapa será exibido. Clique no Estado onde o cartório de Registro de Imóvel está localizado.

The screenshot displays the OFÍCIO ELETRÔNICO interface. At the top, there is a dark blue header with the logo 'OFÍCIO ELETRÔNICO' on the left, a notification '1 mensagem não lida' with an envelope icon in the center, and the 'Registradores' logo on the right. Below the header, the text 'Selecionar Região' is on the left and 'E-CPP: SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA - 34208998822' is on the right. The main content area features a map of Brazil with state abbreviations (e.g., RR, AP, PA, MA, CE, RN, PB, PE, AL, SE, BA, TO, PI, RJ, ES, MG, GO, DF, MT, SP, PR, SC, RS, AM, AC, RO) in various shades of blue. A vertical orange button labeled 'Precisa de ajuda?' is positioned on the right side of the map. At the bottom of the page, a dark blue footer contains the address: 'Sede Administrativa: Rua Maria Paula, 123 - 1º andar - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01319-001'. The very bottom of the page shows a light gray bar with 'V 1.5.0', 'Copyright © 2002-2017 Todos os direitos reservados', and 'Política de privacidade'.

Serão exibidos os menus da tela inicial do Ofício Eletrônico.



E-CPF: JANSEN JOSE DOS SANTOS - 12769414801

Clique no menu CARTÓRIOS e submenu PESQUISA DE BENS.



Na tela inicial, são exibidos os pedidos em aberto para busca e resposta do cartório.

Os menus na parte superior são para:

EXPORTAR: Gera arquivo XML dos pedidos que constam na tela inicial de acordo com o filtro realizado para importar no sistema do Cartório (*se informatizado*).

RELATÓRIO: Gera um PDF dos pedidos que constam no tela inicial para realizar busca.

RELATÓRIO DE CUSTAS: Gera um relatório contendo protocolo, CPF/CNPJ pesquisado, data da solicitação e valor.

RELATÓRIO EXCEL: Gera o mesmo relatório acima com informações a mais como nome do solicitante e Resultado da pesquisa (com ou sem ocorrência).



Estado: Seleccione... | Protocolo: | Cartório: Seleccione...

CPF/CNPJ: | Gerou Confirmação: Sim - à responder | Data da Consulta (De/Até): 28/03/2017 | 28/06/2017

Tipo: Seleccione... | Tipo de Solicitante: Seleccione... | Tipo de Pagamento: Seleccione...

Filtros Aplicados: Gerou Confirmação? 3 | Data Consulta (De) 28/03/2017 | Data Consulta (Até) 28/06/2017 |

	Protocolo	Data	Solicitante	Cartorio	CPF/CNPJ	Confirmado	BDLight	Resposta
	CE000489907	28/06/2017	JOÃO JOSÉ	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	11111111111		✓	
	CE000489903	28/06/2017	MANUEL DA SILVA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	22222222222		✗	
	CE000489902	28/06/2017	MARIA JOANA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	33333333333		⊖	
	CE000489901	28/06/2017	CAROL SANTOS	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	44444444444		!	

Note que os pedidos da tela inicial possuem na coluna BDLigth cores de sinalização, que são definidas da seguinte forma:

Filtros Aplicados: Gerou Confirmação? 3 | Data Consulta (De) 28/03/2017 | Data Consulta (Até) 28/06/2017 |

	Protocolo	Data	Solicitante	Cartorio	CPF/CNPJ	Confirmado	BDLight	Resposta
	CE000489907	28/06/2017	JOÃO JOSÉ	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	11111111111			
	CE000489903	28/06/2017	MANUEL DA SILVA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	22222222222			
	CE000489902	28/06/2017	MARIA JOANA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	33333333333			
	CE000489901	28/06/2017	CAROL SANTOS	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	44444444444			

VERDE: Foi localizado o CPF/CNPJ pesquisado. O cartório deverá realizar a busca e responder.

VERMELHO: Não encontrou ocorrências do CPF/CNPJ pesquisado. Pedido não precisa ser respondido pelo cartório.

CINZA: Não foi realizado a pesquisa na base de dados pois o cartório estava com o BDL (indicador pessoal) desatualizado. O cartório deverá realizar a busca e responder.

AMARELO: Quando a forma de disponibilização do Indicador Pessoal do cartório é por Webservice ou MySQL e no momento da consulta está indisponível. O cartório deverá realizar a busca e responder.

Para responder um pedido clique na coluna indicada.

FILTRAR EXPORTAR RELATÓRIO RELATÓRIO DE CUSTAS RELATÓRIO EXCEL

Estado Selecione... ▼	Protocolo <input type="text"/>	Cartório Selecione... ▼
CPF/CNPJ <input type="text"/>	Gerou Confirmação Sim - à responder ▼	Data da Consulta (De/Até) <input type="text" value="28/03/2017"/> <input type="text" value="28/06/2017"/>
Tipo Selecione... ▼	Tipo de Solicitante Selecione... ▼	Tipo de Pagamento Selecione... ▼

Filtros Aplicados: Gerou Confirmação? 3 | Data Consulta (De) 28/03/2017 | Data Consulta (Até) 28/06/2017 |

	Protocolo	Data	Solicitante	Cartorio	CPF/CNPJ	Confirmado	BDLight	Resposta
		CE000489907	28/06/2017	JOÃO JOSÉ	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	11111111111		
		CE000489903	28/06/2017	MANUEL DA SILVA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	22222222222		
		CE000489902	28/06/2017	MARIA JOANA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	33333333333		
		CE000489901	28/06/2017	CAROL SANTOS	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	44444444444		


Será exibido a tela com os detalhes do pedido. A busca deve ser feita de acordo com a informação do campo:


Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?

NÃO – O solicitante deseja saber somente os imóveis/direitos que a pessoa possui.

SIM – O solicitante deseja saber todos os imóveis que a pessoa pesquisada possui ou possuiu a partir da data informada no pedido.

Após a busca clicar no botão RESPONDER.

Detalhes da Consulta		
Protocolo	Cartorio	Data de Solicitação
CE00128564C	09º - São Paulo - Capital	29/06/2017
Solicitante	Email	Telefone
JOÃO JOSÉ	arisp@arisp.com.br	()
Nome da pessoa pesquisada	CPF/CNPJ	
CAROLINA SILVA	11111111111	
Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?	A partir de:	
Sim	01/01/2005	
Observações		
		
<input type="button" value="RESPONDER"/> <input type="button" value="VOLTAR"/>		

Detalhes da Consulta		
Protocolo	Cartorio	Data de Solicitação
CE000490628	09º - São Paulo - Capital	29/06/2017
Solicitante	Email	Telefone
JOÃO JOSÉ	arisp@arisp.com.br	(11) 31072531
Nome da pessoa pesquisada	CPF/CNPJ	
FERNANDA FERNANDES	22222222222	
Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?	A partir de:	
Não	-	
Observações		
		
<input type="button" value="RESPONDER"/> <input type="button" value="VOLTAR"/>		

RESPONDENDO BUSCA POSITIVA

Informe se a busca resultou **Positiva** ou Negativa e após clique em PROSSEGUIR.

Detalhes da Consulta

Qtde de ocorrências:

1 ▼

PROSSEGUIR ← VOLTAR

Detalhes da Consulta

Resposta

Selecione o tipo de resposta:

Positiva Negativa

PROSSEGUIR ← VOLTAR

Quando selecionado **POSITIVA**, a tela seguinte solicitará a seleção da quantidade de matrícula, podendo ser de 1 à 10 e após clique em PROSSEGUIR.

Preencher as informações se a pessoa é proprietária do imóvel SIM ou NÃO, número da matrícula ou transcrição, endereço do imóvel e colocar no campo observação alguma informação adicional se houver.

Caso existam mais matrículas não informadas, selecionar o campo indicado.

Para responder clique em CONCLUIR e o pedido será finalizado.

Detalhes da Consulta

Consulta para resposta

A indicação do Tipo de Resposta facilitará o entendimento do cliente no momento de solicitar CERTIDÃO DIGITAL ou MATRÍCULA ONLINE.
Não é obrigatório a informação de transcrição.

Resposta 1

Figura como proprietário do imóvel? Sim Não

Tipo de Resposta MATRÍCULA TRANSCRIÇÃO

Matrícula

Endereço

Observações

Existe(m) outra(s) matricule(s) não relacionada(s).

Preencher as informações se a pessoa é proprietária do imóvel SIM ou NÃO e indique o Tipo de Resposta, podendo ser:

MATRÍCULA – Indique o número da matrícula, endereço do imóvel e no campo observação se existir alguma informação adicional.

Se existir existam mais matrículas não informadas, selecionar o campo indicado. Para responder clique em CONCLUIR e o pedido será finalizado.

Resposta 1

Figura como proprietário do imóvel? Sim Não

Tipo de Resposta MATRÍCULA TRANSCRIÇÃO

Matrícula

Endereço

Observações

Existe(m) outra(s) matrícula(s) não relacionada(s).

CONCLUIR VOLTAR

A indicação do **Tipo de Resposta** facilitará o entendimento do cliente no momento de solicitar CERTIDÃO DIGITAL ou MATRÍCULA ONLINE. Não é obrigatório a informação de transcrição.

TRANSCRIÇÃO - Indique o número da transcrição, data e livro. No campo abaixo informe o endereço do imóvel e no campo observação se existir alguma informação adicional.

Se existir existam mais matrículas não informadas, seleccionar o campo indicado. Para responder clique em CONCLUIR e o pedido será finalizado.

Resposta 1

Figura como proprietário do imóvel? Sim Não

Tipo de Resposta MATRÍCULA TRANSCRIÇÃO

Nº Transcrição	Data	Livro
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Endereço

Observações

Existe(m) outra(s) matrícula(s) não relacionada(s).

A indicação do **Tipo de Resposta** facilitará o entendimento do cliente no momento de solicitar CERTIDÃO DIGITAL ou MATRÍCULA ONLINE. Não é obrigatório a informação de transcrição.

RESPONDENDO BUSCA NEGATIVA

Informe se a busca resultou Positiva ou **Negativa** e após clique em **PROSSEGUIR**.



Resposta

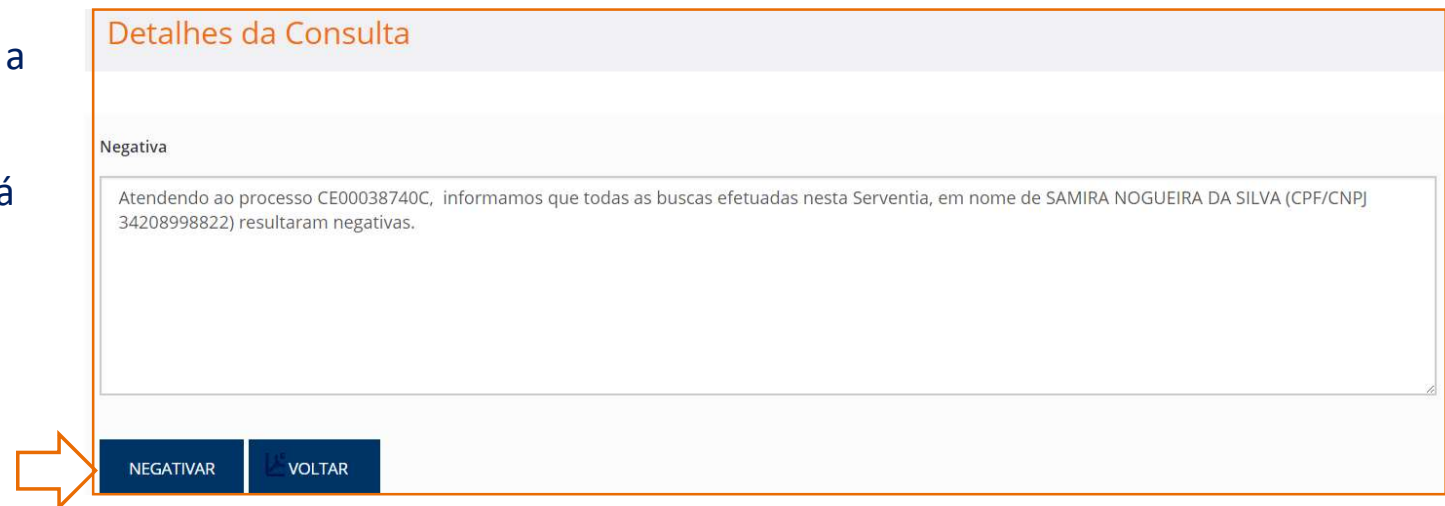
Selecione o tipo de resposta:

Positiva Negativa

PROSSEGUIR **VOLTAR**

Quando selecionado **NEGATIVA** a tela seguinte será preenchida automaticamente com as informações do pedido e poderá ser editado.

Para concluir, clique em **NEGATIVAR**.



Detalhes da Consulta

Negativa

Atendendo ao processo CE00038740C, informamos que todas as buscas efetuadas nesta Serventia, em nome de SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA (CPF/CNPJ 34208998822) resultaram negativas.

NEGATIVAR **VOLTAR**

Qualquer dúvida, entrar em contato com nossa equipe de suporte.

Horário de Atendimento

2ª a 6ª feira, das 8h30 às 17h

servicedesk@registradores.org.br



[CHAT](#)