



Gut betreut im Ärztenetz



Wir vernetzen Gesundheit

Workshop «Optimierung des Datenaustausches zwischen Spitälern und Hausärzten»

medswiss.net | Symposium 9. Februar 2017 | Thema «Schnittstellen»

Wer sind wir?



med. pract. Christine Rebmann

- Gemeinschaftspraxis Citronenbaum, Winterthur
- Gruppenpraxis mit 3 Ärztinnen und Ärzten und 3 medizinischen Praxisassistentinnen
- Medizinische Leiterin WintiMed



Dr. Marc Condrau

- BlueCare AG
- Leiter Consulting



Philipp Baltensperger

- BlueCare AG
- Leiter Sales und Business Development

BlueCare AG

- Managed Care Lösung «BlueEvidence»
- Kommunikationsplattform «BlueConnect»
- Beratungsdienstleistungen für die integrierte Versorgung & eHealth

Welche Probleme und Lösungsansätze gibt es?

BlueCare hat gemeinsam mit Zuweisern und Spitälern Pain Points identifiziert und Optimierungsideen entwickelt



Gemeinschaftsprojekt «BlueConnect by KSGR»

- Optimierung des Datenaustauschs zwischen dem KSGR und den Grisomed Ärzten
- Gemeinsame Workshops ärztliche Leitung Grisomed und KSGR Radiologie
- Modellierung der Schnittstellenprozesse und Konzeption der Datenaustauschlösung
- Optimierung und Konsolidierung der Zuweiserformulare

Mehr Informationen: www.ksgr.ch/blueconnect.aspx



Workshop USZ – Zuweiser

- Identifikation von Pain Points und Bedürfnissen der Zuweiser des USZ
- Gemeinsame Entwicklung von Optimierungsideen



Diese Paint Points nannten die Zuweiser...

«Wir verbringen viel Zeit mit dem Suchen von Fax-Nummern und E-Mail-Adressen»

«Ich möchte Berichte als E-Mail erhalten, bekomme sie aber immer noch per Briefpost»

«Änderung der E-Mail-Adresse der Praxis wird im Spital nicht umgesetzt»

«Berichte kommen zu spät (v.a. auf dem Postweg)»

«Keine Rücksprache wenn von der Behandlung gemäss Fragestellung abgewichen wird»

«Umstellung der Medikamente ohne Rücksprache»

«Keine Rücksprache beim Reha-Entscheid. Der Hausarzt kennt das soziale Umfeld des Patienten und kann am besten beurteilen, ob der Verzicht auf eine Reha realistisch ist oder nicht.»

«Der Patient verschwindet teilweise im Spital und wird intern ohne Information an den Hausarzt weitergereicht»

Diese Optimierungsideen nannten die Zuweiser...

Einfaches Auffinden des richtigen Adressaten der Zuweisung

Meldung an den Zuweiser, dass Termin vereinbart worden ist

Meldung, dass der Patient eingetreten ist (auch im Notfall ohne Zuweisung)

Rücksprache mit dem Zuweiser/Hausarzt

- falls der Auftrag nicht klar ist bzw. sich Fragen ergeben
- vor Abweichungen vom erteilten Auftrag (insb. auch im ambulanten Fall)
- vor Änderung der Medikation
- vor dem Verzicht auf Anordnung eines Reha-Aufenthalts

2 Tage vor Austritt Meldung an den Hausarzt, dass Austritt bevorsteht

Terminvereinbarung beim Hausarzt soll integraler Bestandteil des Austrittsprozesses sein. Idealerweise wird Termin im Austrittsbericht vermerkt.

Kurzer Austrittsbericht, bevor der Patient in der Praxis erscheint

Meldung, dass der Patient ausgetreten ist

Diese Paint Points nannten die Spitäler...

*«Zuweisungen treffen auf allen möglichen Wegen ein.
Der Aufwand für die Weiterverarbeitung ist hoch.»*

*«Manchmal ist der erteilte Auftrag nicht klar
oder es fehlen Informationen darin»*

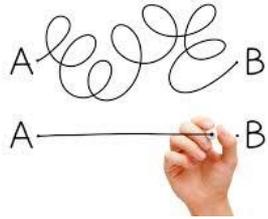
«Unsere Formulare werden nicht genutzt»

«Unser Zuweiserportal wird kaum genutzt»

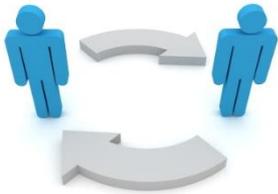
Wie sehen Sie das?



Zusammenfassung der Erkenntnisse



Der Informationsfluss zwischen Spital und Zuweiser muss vereinfacht und optimiert werden.



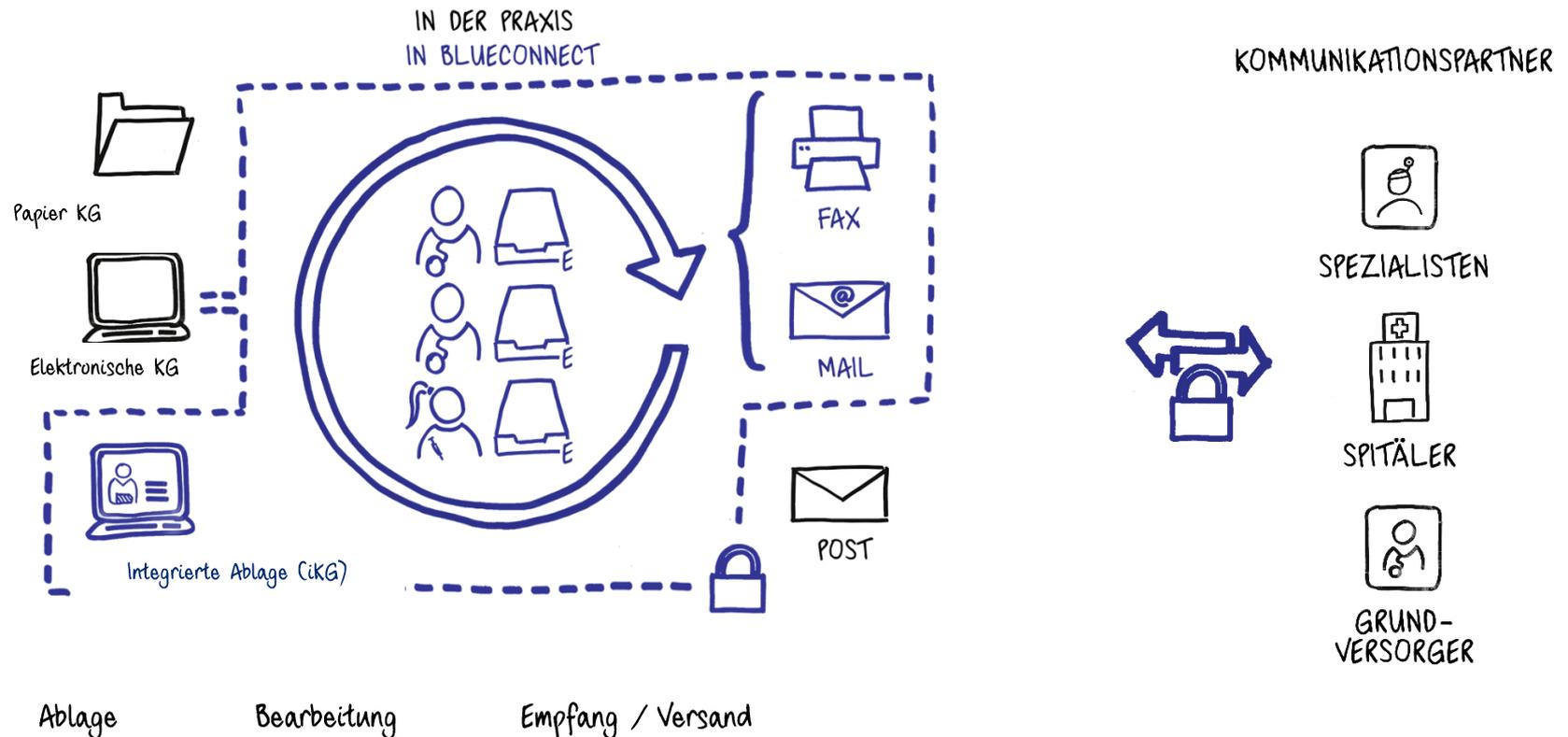
Im Spital muss eine Kultur entstehen, in welcher der Zuweiser oder Hausarzt bei Entscheidungen mit einbezogen wird.



Die Kommunikation zwischen Spitalarzt und Zuweiser muss interaktiver werden (ad-hoc Austausch von Rückfragen und Antworten).

Erfahrungsbericht mit einem Lösungsansatz

«BlueConnect» ist eine auf Basis von konkreten Praxisproblemen konzipierte Lösung für den Datenaustausch zwischen Praxen und Spitälern



Mehr Informationen: www.bluecare.ch/blueconnect

BlueConnect: Impressionen

BlueConnect interface showing a list of outgoing orders (Auftrag) and reports (Bericht). The list includes:

- Unbekannter Patient**: root@bix-td30.azh-eng.com, Nach nicht definiert, eingehend, Empfangen am 03.02.2017 14:43
- Hunziker Beeke**: Allgemein Chirurgie, Kantonsspital Graubünden, Chur, Nach nicht definiert, eingehend, Empfangen am 14.07.2016 13:45
- Hofer Hellmuth**: Clienia Schössli AG Praxis im Neurozentrum Bellevue, Zürich, Nach nicht definiert, eingehend, Empfangen am 27.06.2016 13:31
- Knobel Anette**: Praxis Dr. Verena Dinkelacker, Winterthur, Auftrag eingehend, Empfangen am 08.04.2016 10:12

Zentraler Posteingang (Multichannel)

BlueConnect interface showing a detailed view of an outgoing order (Neuer Auftrag ausgehend). The order is for **Chiesa Schössli AG Praxis im Neurozentrum Bellevue, Thiersteinstrasse 3**, Winterthur, 24.02.2016. The document is titled **Unbefestigt** and includes a logo for **Unbefestigt**. The interface shows the patient information, sender, and recipient details.

Ausgehender Auftrag (Multichannel)

BlueConnect interface showing a detailed view of an incoming report (Bericht eingehend). The report is from **Hunziker Beeke, 29.09.2003** and is titled **MUSTER**. The interface shows the patient information, sender, and recipient details, along with a table of data.

Eingehender Bericht (Fax)



BlueConnect: Impressionen

Interne Zusammenarbeit (Pendenzen)

Patientenzentriertes Dokumentenarchiv

Patientenzentrierte Behandlerübersicht

Ausblick

Weiterführung des kooperativen Ansatzes zur Optimierung der Zusammenarbeit
Zuweiser – Spital

Erarbeitung eines Vorschlags für ein gemeinsames Projekt von USZ, Zürcher
Gesundheitsnetz, mediX und BlueCare für die Ausgestaltung der interaktiven
Kommunikation USZ – Zuweiser

Laufende Weiterentwicklung von BlueConnect
auf Basis der Erfahrungen in den Praxen

Weiterentwicklung von BlueConnect als
Zuliefersystem für das elektronische
Patientendossier



Herzlichen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit