

AVISO DE PRIVACIDAD

MULTIFACE S.A. DE C.V. con domicilio en Puebla 341- B, Colonia Roma Sur, C.P. 06700, Cuauhtémoc, Ciudad de México, hace de su conocimiento para todo lo relacionado con el tratamiento de sus datos personales.

FINES QUE RECABAMOS Y UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y evaluar la calidad del servicio.

DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted no los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

DATOS QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser: nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono y correo electrónico, así como particulares como: firma autógrafa, fotografía, número telefónico y correo electrónico laborales.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea: nombre completo, teléfonos de contacto y correo electrónico.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: nombre completo, teléfonos de contacto y correo electrónico.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (ACCESO). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada

adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismo. Para ello, es necesario que presente la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: multiface16@yahoo.com.mx.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre completo, domicilio, teléfonos de contacto, correo electrónico y/o página de internet y empresa que representa.

En un plazo máximo de 15 días hábiles atenderemos a su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de del correo electrónico donde se realizo la solicitud.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de computo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidos de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Le informamos que en nuestra página web de Internet utilizamos cookies, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así ofrecerle servicios basados en sus preferencias. Puede evitar el uso de cookies en su computadora configurando su navegador de manera correspondiente, tome en cuenta que esto puede obstaculizar la funcionalidad de los sitios de MULTIFACE.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de internet (en la sección de aviso de privacidad) o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

multiface16@yahoo.com.mx.

Última actualización: 8/11/2018.