

Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015

I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre cestovné poistenie uzatvorené poisťiteľom platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie zo dňa 1. júna 2015 (ďalej len „VPPCP SK“), Prehľad poisťného plnenia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP SK, Osobitné poisťné podmienky OPPCP SK zo dňa 1. júna 2015, prípadne zmluvné dohody. V prípade rozporu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťných podmienok má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPPCP SK s ustanoveniami OPPCP SK, prípadne zmluvnými ustanoveniami, majú prednosť OPPCP SK, prípadne ustanovenia zmluvných dohôd; za rozpor sa nepovažuje, ak ustanovenie OPPCP SK, prípadne ustanovenia zmluvných dohôd obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú tieto VPPCP SK odkazujú. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poisťiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poisťiteľ“).

Článok 2. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzatvára ako cestovné poistenie, ktoré je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. Cestovné poistenie sa automaticky uzatvára na študijné, turistické cesty a pracovné cesty – administratívne činnosti. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté pripoistenie pracovných manuálnych ciest, vzťahuje sa poistenie i na pracovné manuálne činnosti.
3. V závislosti od dohodnutého poisťného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:
 - a) poistenie liečebných nákladov (PLN);
 - b) poistenie asistenčných služieb (PAS);
 - c) úrazové poistenie (ÚP);
 - d) poistenie zodpovednosti (ZOD);
 - e) poistenie batožiny (BAT);
 - f) poistenie cestovania lietadlom (PCL).

4. K cestovnému poisteniu je možné uzatvoriť jedno alebo viac z nasledujúcich pripoistení. Jednotlivé pripoistenia rozširujú platnosť cestovného poistenia, ku ktorému sú uzatvorené, a nie je možné ich uzatvoriť samostatne.
 - a) pripoistenie rizikových športov;
 - b) pripoistenie pracovných manuálnych ciest;
 - c) pripoistenie chronických ochorení;
 - d) pripoistenie storna cesty.
5. Ak je k cestovnému poisteniu uzatvorené pripoistenie storna, obsahuje poistenie takisto poistenie storna cesty a ďalej sa týmto pripoistením rozširuje platnosť uzatvoreného cestovného poistenia predčasného návratu a poistenia nevyužitej dovolenky

Článok 3. Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie je platné dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy medzi poisťiteľom a poisťníkom. Na uzatvorenie poisťnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poisťnej zmluvy prijatý zaplatením poisťného najneskôr do lehoty uvedenej v poisťnej zmluve a počítanej odo dňa, keď poisťník dostane návrh poisťnej zmluvy. V prípade, že poisťník neuhradí poisťné v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká.
2. Poistenie sa uzatvára na poisťnú dobu uvedenú v poisťnej zmluve. Poisťná doba sa automaticky predlžuje v prípade uviaznutia poisteného v mieste pobytu mimo územia Slovenskej republiky alebo pri návrate späť na územie republiky z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných katastrof, a to v čase nevyhnutnom pre návrat poisteného na územie Slovenskej republiky.
3. Ak je uzatvorená poisťná zmluva podľa ustanovení odseku 1 tohto článku, cestovné poistenie vzniká (t. j. je účinné) od 00:01 hodiny dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia, najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia. Ak je k cestovnému poisteniu uzatvorené pripoistenie storna, vzniká poistenie storna cesty (t. j. je účinné) okamihom uzatvorenia poisťnej zmluvy za predpokladu, že bolo uhradené poisťné v plnej výške. Pripoistenie storna je možné uzatvoriť najneskôr do 14 kalendárnych dní po úhrade ceny zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Ak sú zájazd alebo služba cestovného ruchu kúpené menej než 30 dní pred plánovaným dátumom odjazdu, musí byť pripoistenie storna uzatvorené najneskôr v deň úhrady ceny zájazdu alebo služby cestov-

ného ruchu. Ak je pripoistenie storna uzatvorené neskôr, poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie z poistenia nevyužitej dovolenky a poistenia predčasného návratu, poistený však nemá právo na poistné plnenie z poistenia storna cesty.

4. Poistná doba a vznik práva na poistné plnenie

- a) Poistná doba cestovného poistenia nesmie presiahnuť 1 kalendárny rok (365 dní, resp. 366 dní v prípade prestupného roku) odo dňa začiatku poistenia.
- b) Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, a zaniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete do Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
- c) Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z poistenia batožiny, poistenia cestovania lietadlom a poistenia asistenčných služieb vzniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, a zaniká okamihom návratu poisteného z cesty, resp. vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr, ak nie je ďalej v týchto VPPCP SK uvedené inak.
- d) V prípade uzatvorenia pripoistenia storna vzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie z poistenia storna cesty okamihom uzatvorenia a uhradenia poistnej zmluvy podľa odseku 1 a 3 tohto článku a zaniká okamihom nástupu cesty, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku cestovného poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
- e) V prípade uzatvorenia pripoistenia storna vzniká oprávnenej osobe ďalej právo na poistné plnenie z poistenia predčasného návratu a poistenie nevyužitej dovolenky. Toto právo vzniká okamihom nástupu cesty a zaniká okamihom návratu poisteného podľa bodu b) tohto článku 4.

5. Cestovné poistenie zanikne:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo cestovné poistenie dojednané;
 - b) písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka;
 - c) odstúpením od zmluvy poisťiteľa alebo poisťníka v zmysle zákona;
 - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
6. Ak zanikne cestovné poistenie na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom najneskôr v deň uvedený ako začiatok cestovného poistenia v poistnej

zmluve, je poisťiteľ oprávnený znížiť vrátené poistné o náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a jej správou, ktorá predstavuje 20% predpísaného poistného. Poisťník je povinný vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie cestovného poistenia.

7. Ak zanikne cestovné poistenie v čase trvania poistenia, náleží poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 4. Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a spôsob úhrady poistného sú dojednané v uzavretej poistnej zmluve. Poistné je jednorazové a je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.
4. Zaplatením poistného sa rozumie:
 - a) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poisťiteľa, ak platí poisťník poistné poisťiteľovi,
 - b) okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poisťiteľa, ak platí poisťník poistné zástupcovi poisťiteľa,
 - c) odovzdanie hotovosti poisťiteľovi, ak platí poisťník poistné v hotovosti priamo poisťiteľovi alebo ním poverenému zamestnancovi,
 - d) odovzdanie hotovosti zástupcovi poisťiteľa, ak platí poisťník poistné v hotovosti zástupcovi poisťiteľa,
 - e) okamih odoslania sumy poistného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa alebo zaplatenie poistného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.
5. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona.

Článok 5. Územná platnosť poistenia, poistené osoby

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistenie je možné uzavrieť pre jednu nasledujúcich územných oblastí:
 - a) Európa: zemepisná oblasť Európy, ďalej Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárske ostrovy a Egypt, Gruzínsko; alebo
 - b) Celý svet: všetky štáty a územia sveta.
3. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak;
 - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území ktorého má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia ak nie je poisťiteľom stanovené inak;

s výnimkou prípadu, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;

- c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia;
 - d) štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
4. Poistiť je možné občanov Slovenskej republiky i cudzích štátnych príslušníkov.

Článok 6. Poistná udalosť, poistné plnenie, spoluúčasť

1. Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP SK spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.
2. Maximálna výška poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poistného plnenia.
3. Poistná suma a limit poistného plnenia pre jednotlivé typy poistenia uvedené v Prehľade poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia na jedného poisteného a celú poistnú dobu. V Prehľade poistného plnenia sú ďalej uvedené čiastkové limity poistného plnenia a prípadná výška spoluúčasti poisteného. Ak je v Prehľade poistného plnenia uvedený čiastkový limit poistného plnenia, poskytne poistiteľ poistné plnenie iba do výšky čiastkového limitu poistného plnenia. Ak je v Prehľade poistného plnenia uvedená spoluúčasť, vzťahuje sa na každú poistnú udalosť a každého poisteného.
4. Ak bolo uzatvorené pripoistenie storna cesty, je limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve. Suma poistného plnenia je určená stornovacími poplatkami alebo poplatkami za zmenu rezervácie, ktorej výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpy zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Limit poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia na všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve a celú poistnú dobu. Spoluúčasť uvedená v Prehľade poistného plnenia sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisteného a každú poistnú udalosť.
5. O poistnom plnení a o jeho výške rozhoduje poistiteľ na základe predložených dokladov, v súlade s poistnými podmienkami a s poistnou zmluvou.
6. **Prešetrovanie poistnej udalosti**
 - a) Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa pokladá za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámi to poistiteľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predloží poistiteľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom uvedeným v poistnej

zmluve a poistných podmienkach. Ak nie je osoba, ktorá sa pokladá za oprávnenú osobu, súčasne poistníkom alebo poisteným, majú povinnosti uvedené v ustanovení tohto odseku i poistník a poistený.

- b) Bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odseku a) tohto článku začne poistiteľ prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poistiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia.
- c) Ak oznámenie obsahuje podľa predchádzajúcich odsekov vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poistiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na prešetrovanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zmlčané. Ak poistník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vyvolá náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poistiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
- d) Ak sú pre to dôvody súvisiace s prešetrovaním poistnej udalosti, môže poistiteľ požadovať údaje o zdravotnom stave a zistení zdravotného stavu alebo príčiny smrti poisteného, ak k tomu bol poistiteľovi daný súhlas poisteného alebo oprávnenej osoby v prípade smrti poisteného. Ak poistený alebo oprávnená osoba neposkytne poistiteľovi súhlas alebo ak odvolá súhlas v priebehu prešetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poistiteľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
- e) Zisťovanie podľa predchádzajúceho odseku sa robí na základe vyšetrovaní lekárom určeným poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:
 - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrovaním;
 - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy;
 - náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

- Ak poistiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po tom, ako poistiteľ ukončil vyšetrovanie podľa predchádzajúcich odsekov potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak prešetrovanie poistnej udalosti nemôže byť ukončené do jedného mesiaca odo dňa oznámenia, poistiteľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť; ak o to požiada oznamovateľ, oznámi mu poistiteľ tieto dôvody písomne. Poistiteľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej

- žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odoprieť.
8. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom, ak nie je v poistných podmienkach stanovené inak.
 9. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poistovní, je poistiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poistiteľa k súčtu všetkých poistovní.
 10. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP SK, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
 11. Ak poistený uvedie poistiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poistiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
 12. Ak spôsobilá úmyselne poistnú udalosť buď osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osoba tretia, nevzniká žiadnej osobe právo na poistné plnenie z tohto poistenia.

Článok 7. Prechod práva poisteného na poistiteľa

1. V prípade, že podľa ustanovení § 813 zákona prešlo na poistiteľa proti inému právo na náhradu škody, je poistený povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poistovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo o inej poistovní, a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poistovní.
2. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poistovní tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poistovňu tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe alebo voči poistovní tretej osoby mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený získa od tretej osoby alebo od poistovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poistovňa tretej osoby uspokojila nárok poistiteľa, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poistovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
3. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
4. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu škody zanikol alebo nie je možné ho uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 8. Spracovanie osobných údajov

1. Poistník, poistený, oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poistovateľa na účely ich identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
2. Poistovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poistníka a poisteného v rozsahu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z..
4. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy.
5. Poistník zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
6. V prípade, ak má poistovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poistovateľa na „<http://www.axa-assistance.sk>“ www.axa-assistance.sk alebo prostredníctvom kontaktného centra poistovateľa. Na webovom sídle poistovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
7. Práva poistníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
8. Poistník vyjadrením súhlasu v zmluve udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
 - titul, meno, priezvisko,
 - adresa trvalého bydliska/sídla,
 - korešpondenčná adresa,
 - telefónne číslo a e-mailová adresana účely produktovej ponuky poistovateľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE podľa odseku 9 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poistiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poistovateľovi na celú dobu existencie poistenia.

- tencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poisťou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.
9. Poistník uzatvorením poisťnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.
 10. Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:
 - AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
 - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
 - AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,
 - AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,
 - AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B
 - AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.

Článok 9. Forma právneho konania, doručovanie písomností

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť vykonané v písomnej forme v slovenskom jazyku a sú účinné ich dorúčením adresátovi, ak nie je ustanovené inak.

2. Písomnosti týkajúce sa cestovného poistenia sú doručované:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) podľa zvláštného zákona na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené alebo
 - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovne alebo
 - c) elektronicky, podpísané podľa zvláštnych predpisov alebo
 - d) s použitím e-mailu, alebo iných prostriedkov elektronickej komunikácie.Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu.
3. Účastník poistenia je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu adresy svojho trvalého pobytu ako aj korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, písomnosti sa považujú za doručенé dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty, je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poisťiteľovi, ktoré sú zasielané poštou, sa doručujú na adresu asistenčnej služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

Článok 10. Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému, prípadne oprávnenej osobe poisťné plnenie a dohodnuté asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrowaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poisťných udalostiach vymedzených týmto poisťným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaerobik, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, bicyklebal, biliard, boccia, bowling, bridge, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitness a bodybuilding,

florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, gulôčky, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), jazda loďou po kanále (Holandsko, Francúzsko), jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda na tobogane a vodnej šmýkačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolky, kolobeh, korfbal, korčuľovanie, kriket, biliard, kulturistika, kolky, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), mini trampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenie) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky – power boot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tchaj-ti, tchoukball, turistika alebo trekning v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo). Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadzieb poistného.

Cenina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Chronické ochorenie je vrodene alebo v priebehu života získané dlhodobopomaly sa rozvíjajúce ochorenie, ktoré bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia a pri ktorom došlo v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy k zmene pôvodného zdravotného stavu, tzn. Poistený bol následkom tohto ochorenia hospitalizovaný alebo akútne liečený, alebo u neho došlo k zmene spôsobu liečenia či úprave medikácie.

Krádež vlámaním je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

Lúpež je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, no v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Nepravidelná letecká linka (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich a ktorý je často prevádzkovaný mimo pevného letového poriadku. Typická pre chartery je objednávka celej prepravnej kapacity lietadla cestovnou kanceláriou.

Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

Obchodné vybavenie je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva, veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti a vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci náležiacie zamestnávateľovi, ktoré poistený vzal so sebou na cestu, za ktoré počas cesty podľa Zákonníka práce zodpovedá a ktoré používa na výkon pracovnej činnosti, s cieľom ktorej vycestoval.

Oceňovacia tabuľka je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia poistiteľa za trvalé následky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poistiteľa. Poistiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poistného plnenia určuje poistiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase dohodnutia cestovného poistenia.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osoba blízka poistenému je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako ujmu vlastnú.

Osobnými dokladmi sú na účely tohto poistenia občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

Poistná doba je čas, na ktorý je uzatvorená poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

Poistné obdobie je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná udalosť je náhodná udalosť krytá poistením bližšie označená v poistnej zmluve alebo VPPCP SK, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s ustanovením poistnej zmluvy a poistných podmienok.

Poistiteľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

Poistník je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná zaplatiť poistné.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba, ktorá je v poistnej zmluve jednoznačným spôsobom určená, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba poistiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP SK.

Pracovná manuálna činnosť je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho charakteru.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu, na základe zmluvy so športovou organizáciou alebo keď je odmena za danú športovú činnosť zdrojom príjmov športovca. Na účely tohto poistenia radíme medzi profesionálnych športovcov aj ostatných členov športového tímu.

Prehľad poistného plnenia je prehľad všetkých poistných súm, limitov poistného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenie prípadne pripoistenie cestovného poistenia. Prehľad poistného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Rizikové športy zahŕňajú všetky bežné športy a športy vymenované ďalej, prevádzkované tak na rekreačnej úrovni, ako aj výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne: aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, akrobatický rock and roll, alpinizmus, americký a austrálsky futbal, atletika vrátane skoku o tyči a päť-, sedem- a desaťboja, bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasenie, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dostihy konské, duatlon, fly, fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov), historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectvo a všetky druhy lezenia, jachting (okrem morskej plavby) jazda na „U“ rampe, jazda na bicykli v bikeparku, mountainbiking, jazda na skateboarde, longboarde, jazda na snouborde a lyžiach mimo vyznačenej trasy, jazda na snowscoote, jazda na vodnom/snežnom skútri, kajak alebo kanoé stupňa náročnosti WW3 a WW5, kanoepolo, kiting a všetky jeho varianty, kneeboarding, krasojazda, kvadriatlon, lov alebo hon športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri), lukostreľba, maratón, ultramaratón, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodné športy, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding a závesné lietanie (rogalo), parasailing, parašutizmus, parkúr, päťboj moderný, podvodné ragby, poledance, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, potápanie so žralokmi, psie, konské záprahy, rafting stupňa náročnosti WW3 až WW5, rope jumping, rugby, rybárčenie z člna, rýchlokorčuľovanie na ľade, safari, sane, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, zjazd na horských bicykloch, skialpinizmus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na lane – bungee jumping, skymaraton, ultraskymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, športová gymnastika, športová streľba (streľba na terč s použitím strelnej zbrane), streetluge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína,

triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika alebo trekking so stupňom náročnosti vyšším než 2 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške nad 3 500m, via ferrata stupňa náročnosti B až, účasť na rekonštrukcii historického boja, vodný paragliding, vysoké lanové prekážky (do 10 m), vzpieranie, wakeboarding, wallyball, zorbing. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii sa dá uzatvorením pripoistenia rizikových športov. Sprevádzajúca osoba je osoba blízka poistenému, ktorá po dohode s asistenčnou službou poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do Slovenskej republiky. **Športové vybavenie** je náradie a náčinie bežne používané na športové účely

Spoluúčasť je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný niesť v prípade poistnej udalosti.

Stabilizované chronické ochorenie je ochorenie existujúce v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, kvôli ktorému nebol poistený v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia alebo úprave medikácie, poistený nie je a nebol pre toto ochorenie v pracovnej neschopnosti, ani nie je objednaný na ďalšie vyšetrenie alebo nečaká na jeho výsledky, s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Služba cestovného ruchu je kúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba, ktorú si poistený objednal v súvislosti s plánovanou cestou. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania alebo prenájom vozidla v zahraničí a pod.

Teroristický akt je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkolvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.

Pripútanie na lôžko je situácia, v ktorej zdravotný stav poisteného vyžaduje nepretržitý pokoj na lôžku a umožňuje poistenému vzdialiť sa od lôžka iba výnimočne a len v nevyhnutných prípadoch.

Verejne organizovaná športová súťaž (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Zanedbaná starostlivosť je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom

rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia so živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Znížená pohyblivosť je stav, v ktorom je poistený krátkodobo obmedzený na pohyblivosti následkom poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú tieto VPPCP SK a nie je schopný návratu do miesta bydliska pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom.

Článok 11. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- a) ak sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi nespolupracuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady;
- b) keď škodová udalosť mohla byť predvídaná alebo bola známa v čase uzatvorenia poistenia;
- c) ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
- d) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú niektorá z týchto osôb spáchala, alebo konaním, pri ktorom niektorá z týchto osôb nedodržala právne predpisy platné na území daného štátu;
- e) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách, na vzbure, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- f) ak škodná udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou; jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami alebo v súvislosti s nimi;
- g) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
- h) ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobné inštitúcie vyhlásili, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti, alebo bola vyhlásená ako vojnová zóna;
- i) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba alebo osoba,

ktorá uplatňuje nárok na poistné plnenie, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snouborde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;

- j) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alebo pravidelného požívania alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie;
- k) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
- l) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto VPPCP SK, alebo ku ktorým poistiteľ poistenému vopred nevystavil písomné potvrdenie o jeho zaradení medzi športy poistené podľa týchto VPPCP SK;
- m) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne, ak nebolo dohodnuté pripoistenie rizikových športov;
- n) ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov, ak nebolo dohodnuté príslušné pripoistenie;
- o) ak je poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
- p) ak poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nezbavil/a mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poistiteľ alebo asistenčná služba poisteného alebo osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, požiada;
- q) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, znemožnil poistiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poistiteľ alebo asistenčná služba požiada;
- r) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami
- s) ak poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
- t) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;

- u) ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovnou manuálnou činnosťou, pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, ak nebolo uzatvorené zodpovedajúce pripoistenie;
 - v) ak spôsobil úmyselne poistnú udalosť poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jeho/jej podnetu osoba tretia.
2. Poistiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory, vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 12. Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPPCP SK, spolu s príslušnými doplnkovými prípadne aj osobitnými poistnými podmienkami a Prehľadom poistného plnenia a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poistiteľovi alebo asistenčnej službe na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
3. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska alebo korešpondenčnej adresy.
4. Ak je poistník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

Článok 13. Povinnosti poisteného a osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a uzavretou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou. Povinnosti stanovené poistenému v ustanovení tohto článku sa vzťahujú i na osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
2. Poistník je na požiadanie poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa povinný preukázať, že poistné zaplatil (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
3. Poistený je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poistiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;

- b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie;
 - c) riadiť sa pokynmi poistiteľa a/alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou poistiteľa po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti a rozsahu jej následkov;
 - g) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe poistiteľa realizovať všetky potrebné prešetovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť; na žiadosť poistiteľa vyžiadať vo svojej zdravotnej poisťovni výpis z „Individuálneho účtu poistenca“ a odovzdať ho poistiteľovi;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) s cieľom zistenia údajov o zdravotnom stave poisteného alebo príčiny smrti poisteného zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa.
5. Pri svojej činnosti dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia platné v cieľovej krajine vrátane používania funkčných ochranných pomôcok (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snuborborde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.); pre výkon tých činností, kde je to všeobecne dané, je nutné mať príslušné platné oprávnenia, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.
 6. Ak o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiadajú, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu poistnej udalosti do slovenského jazyka.
 7. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.
 8. Ktokoľvek, kto požiadá o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.

9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci, prípadne jej zvyšok a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
10. Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený si uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a poškodeného uspokojí, je povinný zabezpečiť poistiteľovi na účely šetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej škody alebo ujmy. Poistený je povinný ďalej postupovať podľa pokynov poistiteľa a v súlade s ustanovením článku 7 týchto VPPCP SK – Prechod práva na poistiteľa.

Článok 14. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a uzavretou poistnou zmluvou má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovávať s poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie výsledky vyšetrovania nevyhnutné na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
 - c) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poistiteľovi, ktorých navrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo v týchto VPPCP SK, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP SK a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady šetrenia škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu vzniknutých nákladov.

Článok 15. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto VPPCP SK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy uzavretej medzi poistiteľom a poistníkom.
2. Ak sa tieto VPPCP SK poistiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
3. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby proti poistiteľovi je možné podať písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ

musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

4. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
6. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP SK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší
7. Tieto VPPCP SK sú platné od 1. júna 2015

II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

ODDIEL A) Poistenie liečebných nákladov (PLN)

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných nákladov je dojednané ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich trvalého bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. V prípade uzatvorenia pripoistenia chronického ochorenia je poistnou udalosťou takisto
 - a) náhle zhoršenie chronického ochorenia, ktoré svojím charakterom priamoohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžadujúc nutné a neodkladné liečenie nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného
 - b) komplikácia ambulantného chirurgického zákroku, ku ktorému došlo v čase najmenej 30 dní pred začiatkom cesty.
4. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
5. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, za takéto náklady sa považujú:
 - a) nevyhnutné vyšetrovanie potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrovanie;

- c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
- d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
- e) základní ošetrenia zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG) a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznice dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
- f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (rovnako aj privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; ; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
- g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
- h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
- i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava poisteného z miesta príchodu na územie Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že nebude môcť následkom poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii a/alebo doprave poisteného na základe podkladov získaných od ošetrojúceho lekára a na základe ďalších podkladov; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári; o prípadnom prevoze poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky
- j) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovaní zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ
- k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ; o prípadnom prevoze pozostatkov poisteného zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje poistiteľ s tým, že náklady za tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky.;
6. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť. V takom prípade uhradí poistiteľ tejto osobe blízkej dopravu verejným dopravným prostriedkom za primerané cestovné náklady do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie. Za primerané náklady sa považujú:
- náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;
 - náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, ak tieto náklady vynaložila sprevádzajúca osoba po príchode do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia);
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
- V prípade hospitalizácie nepľoletého poisteného uhradí poistiteľ náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného jednej spolocestujúcej dospeléj osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie nepľoletého poisteného
7. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistený nebude môcť vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poistiteľa zaistí prevoz poisteného bezprostredne po tom, čo to jeho zdravotný stav dovolí, predlžuje sa účinnosť poistenia liečebných výdavkov v zahraničí automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.
8. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poistiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahrádzať orgány inštitúciu poskytujúcu prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia, ktoré existovalo počas 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastalo na území SR pred odjazdom do zahraničia, ak nebolo dohodnuté pripoistenie chronických ochorení; alebo ak súvisí s komplikáciami či liečbou ochorenia, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;

- b) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním úrazov, ktoré existovali počas predošlých 12 mesiacov pred začiatkom poistenia alebo nastali na území SR pred odjazdom do zahraničia a prípady, keď liečebná starostlivosť súvisí s komplikáciami úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
- c) ak je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
- d) ak sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania už začatého liečenia vrátane prípadov, keď bola poistenému oznámená terminálna diagnóza
- e) keď sú komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim lekárom, alebo ak poistený cestuje v rozpore s odporúčaniami lekára;
- f) liečenia osobou blízkou poistenému alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, ďalej liečebných úkonov mimo zdravotníckych zariadení, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
- g) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby alebo pátraním po poistenej osobe, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
- h) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látkach; liečbu psychoterapiou alebo psychoanalýzou;
- i) nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;
- j) liečbu infaustných chorôb, orgánové transplantácie a liečbu pacientov indikovaných na orgánovú transplantáciu, inzulínoterapiu okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu chronickej obličkovej nedostatočnosti hemodialýzou alebo peritoneálnou dialýzou okrem poskytnutia prvej pomoci a liečbu cytostatiky a tuberkulostatiky;
- k) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
- l) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
- m) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné;;
- n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch,
- o) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;
- p) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti; kozmetických zákrokov, estetickej a plastickej operácie;
- q) nákupu liekov bez lekárskeho predpisu; podpor- ných liekov, vitamínových preparátov a doplnkovej stravy;
- r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak sa pomôcka použije na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
- s) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zub- ných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo na- čúvacích prístrojov;
- t) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej uda- losti došlo);

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného stanovených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkla- du vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podro- biť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťiteľ určí;
 - b) prepravu uvedenú v ČASTI II oddiel A) čl. 1 ods. 5 písm. f), g), h), i), j), k) a ods. 6 týchto VPPCP SK vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisti- teľa a postupovať podľa jej pokynov;
 - c) predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: kópie kom- pletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a trans- portov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola vyšetovaná políciou) poisťiteľom vy- stavené písomné potvrdenie o zaradení športu neuve- deného v týchto VPPCP SK a ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v odseku 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL B) Poistenie asistenčných služieb (PAS)

Článok 1. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia asistenčných služieb je v závis- losti od dohodnutého poistného programu:
 - a) telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvi- siacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia;
 - b) ochrana oprávnených právnych záujmov poistené- ho v prípadoch uvedených v článku 3 oddielu B) týchto VPPCP SK
 - c) lifestyle asistencie.

Článok 2. Telefonická pomoc poistenému, poistná uda- losť, poistné plnenie

1. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v prie- behu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie turistických alebo lekárskeho rád a ďalších informácií potrebných pre pobyt a pohyb v cieľovej krajine. Ide najmä o informácie a kontakty na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia,

informácie o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatické, ekonomické alebo bezpečnostné informácie týkajúce sa cieľových krajín a pod.

2. Poistným plnením je poskytnutie telefonickej pomoci poistenému pri udalostiach v zahraničí, najmä poskytnutie rád, informácií a telefonickej pomoci v núdzových situáciách alebo telefonické tlmočenie, preklady alebo iná pomoc vedúca k prekonaniu jazykovej bariéry pri poistnej udalosti.

Článok 3 Poistenie právnej ochrany, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorých následkom bolo narušenie oprávnených záujmov poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
 - b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.
2. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému ako poistné plnenie:
 - I. telefonickú službu právnych informácií;
 - II. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú oblasti práva, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo, keď si otázka vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov, do 48 hodín od polozenia otázky.

II. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) Trestné konanie po dopravnej nehode
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou vozidla podozrivý, obvinený alebo obžalo-

vaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

c) Nárok na náhradu škody

Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poistiteľovi, u ktorého je zodpovedná osoba poistená.

2. Vybavovanie prípadu poistiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ vykoná analýzu takisto v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, ak by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, alebo väzba. Ak poistený túto povinnosť poruší, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

3. Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

4. Odmietnutie poistného plnenia

V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou.

5. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadrža-

nia poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zabezpečení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

6. **Opravné prostriedky**

Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania. V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že poisťiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

7. **Poverenie dodávateľa služieb**

V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vybaveniu prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený, po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa, oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste sídla súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený splnomocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých plánovaných podstatných krokoch je poistený, prípadne jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

8. **Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;

e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky proti-strany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;

f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

9. **Vecný rozsah plnenia**

Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnu dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

Článok 4. Výluky z poistenia právnej ochrany

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej asistencie v nasledovných prípadoch:
 - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade – nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody, – zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - b) ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
2. Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a osobou blízkou;
 - b) medzi poisteným, alebo oprávnenou osobou a poisťiteľom, ak ide o dve rozdielne osoby;
 - c) medzi poisteným, alebo poisťiteľom a poisťiteľom;
 - d) pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120 €;
 - e) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - b) so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo ochorením poisteného;
 - c) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu oprávnených záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
 - d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
4. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vy-

hlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo počas prípravy na ne;
 - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie poisteného;
 - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo v konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
 - f) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo poisteného bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo súvisiace s prepravovaným nákladom.

Článok 5. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisti-

teľ oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

Článok 6. Lifestyle asistencia, poistná udalosť, poistné plnenie

1. V prípade záujmu klienta poskytnie asistenčná služba poistenému na požiadanie nižšie uvedené služby:
 - a) zistí v konkrétnej lokalite kultúrne, zábavné a športové strediská a poskytne poistenému ich programy;
 - b) Zaisť rezervácie dostupných vstupeniek do divadla, na koncerty a na športové stretnutia, rezervácie v ubytovacích zariadeniach, rezervácie miestnych a medzinárodných spojov alebo zaisť prenájom vozidla a doručenie rezervovaných vstupeniek, leteniek či cestovných lístkov na požadované miesto;
 - c) Vyhľadá a odovzdá poistenému kontakty na dodávateľov externých služieb, najmä tlmočníkov, prekladateľov, sprievodcov, detektívne služby a pod. alebo zaisť potrebné náležitosti v rámci obchodných aktivít poisteného, ako je prenájom rokovacích miestností, obstaranie kancelárskych potrieb alebo odovzdanie potrebných správ obchodnému partnerovi a pod.
2. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poistiteľa so žiadosťou o poskytnutie uvedenej služby v priebehu pobytu v zahraničí i pred nastúpením cesty. Asistenčná služba poskytne poistenému iba služby, ktoré sa vzťahujú na cestu, na ktorú si poistený uzatvoril cestovné poistenie podľa týchto VPPCP SK.
3. Všetky náklady vzniknuté v súvislosti so službami uvedenými v bode 1 tohto článku a zorganizovanými asistenčnou službou hradí poistený. Ak je na rezerváciu uvedených služieb požadovaná úhrada zálohy platobnou kartou, je poistený povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na úhradu požadovanej sumy z jeho platobnej karty. V opačnom prípade nie je asistenčná služba povinná poistenému požadovanú rezerváciu zaisťiť.

ODDIEL C) Úrazové poistenie (ÚP)

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
2. Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
 - b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zárokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
 - d) topením sa, utopením sa;
 - e) zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyvrtnutiu kĺbu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
 - f) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

3. V rámci úrazového poistenia sa poistenie úrazu podľa týchto VPPCP SK vzťahuje na prípady:
 - a) trvalých následkov na zdraví poisteného v dôsledku úrazu;
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK, úrazové poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - b) ak poistený prekonal úraz už pred začiatkom platnosti poistenia a trpí v súčasnosti jeho následkami;
 - c) vzniku a zhoršenia brušného alebo slabinového pruhu ľubovoľného druhu;
 - d) diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, ťiažových vačkov a epikondylitíd;
 - e) infekčných chorôb, aj keď boli prenesené zranením;
 - f) následkov diagnostických, kozmetických, estetických a iných liečebných či preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu;
 - g) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom;
 - h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
 - i) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;
 - j) porúch hybnosti či poškodenia chrčtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - k) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodenej chýb a porúch;
 - l) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).
 - m) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným z úmyselného trestného činu alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví.
2. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poistiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poistiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv

- na rozsah trvalých následkov, má poistiteľ právo poistné plnenie za trvalé následky primerane znížiť;
 - b) v prípade úrazu predložiť poistiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poistiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára;
 - c) predložiť poistiteľovi kópie nasledujúcich dokladov: doklad o poskytnutí prvotného ošetrenia s uvedením diagnózy a dátumu ošetrenia, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ vyžiada.
2. Ak požaduje poistený kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niest' náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne dodatočne plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poistiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
 3. Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

Článok 4. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poistiteľ podľa zásad týchto VPPCP SK a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak sa zranenie nenachádza v Oceňovacej tabuľke, je poistiteľ oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie. Úrazové poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu poisteného alebo inej osoby.
2. Poistiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Po uplynutí tejto trojročnej lehoty už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia zdravotného stavu poisteného.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.
4. Ak nemôže poistiteľ ukončiť svoje prešetrovanie preto, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ustálené, je však známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekársnym

- posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutému v poisťnej zmluve pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
 6. Ak pred výplatou poisťného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poisťné plnenie zodpovedajúce poisťnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poisťnej zmluve alebo vo VPPCP SK.
 7. Výšku poisťného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
 8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25% podľa Oceňovacej tabuľky.
 9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poisťného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poisťné plnenie druhu a rozsahu zranenia vzniknutého úrazom.
 10. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
 11. Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100% hornej hranice poisťného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100%.
 12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
 13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
- ### Článok 5. Poisťné plnenie za smrť spôsobenú úrazom
1. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
 - a) je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poisťné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poisťnej zmluve, alebo
 - b) ak poisťiteľ už poskytol poisťné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poisťného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou v poisťnej zmluve a už vyplateným poisťným plnením za trvalé následky tohto úrazu, maximálne však do limitu plnenia pre prípad smrti následkom úrazu.
 2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.
 3. Poisťiteľ nie je povinný nahradiť oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie, akúkoľvek nemajetkovú či inú ujmu.
- ### ODDIEL D) Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD)
- #### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť
1. Poisťnou udalosťou v poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poisťná udalosť nastala počas trvania poistenia a v súvislosti s činnosťou poisteného v bežnom občianskom živote. Inou ujmou sa pre potreby tohto poistenia rozumie výlučne náhrada za bolestné a/alebo náhrada za smrť v dôsledku ujmy na zdraví alebo na živote poškodeného, náhrada iných nárokov majúcich povahu inej ujmy alebo inú obdobnú povahu nie sú súčasťou poisťného plnenia.
 2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťiteľ, v prípade vzniku poisťnej udalosti, nahradil poškodenému škodu, prípadne i inú ujmu, v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktorá vznikla poškodenému, a to až do výšky limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.
 3. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným:
 - a) na zdraví alebo na živote poškodeného vrátane náhrady za bolestné a náhrady za smrť;
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí;
 - c) ako zmarený zisk a v dôsledku zníženia spoločenského uplatnenia, no iba do výšky limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.
 4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí časovú cenu vecí.
 5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poško-

denému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného, a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPPCP SK.

6. Viac nárokov na náhradu škody, prípadne i inej ujmy, vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu poistnú udalosť.
7. Náhradu škody poskytuje poistiteľ poistenému alebo poškodenému na základe doložených dokladov, podľa ktorých je preukázateľné, kto má nárok na vyplatenie poistného plnenia, a to maximálne do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia. Limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia stanovený v Prehľade poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
8. Ak poistený uhradil škodu, prípadne i inú ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poistený proti poistiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bol poistiteľ povinný plniť priamo poškodenému.
9. Ak o náhrade škody, prípadne i inej ujmy rozhoduje súd, je poistiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk z poistenia uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného;
 - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP SK;
 - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
 - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd;
 - e) spôsobenú prevádzkou alebo riadením a v dôsledku prevádzky alebo riadenia motorového aj nemo-torového vozidla, plavidla či lietadla (rogala a pod.) s výnimkou bicyklov a detských nafukovacích člnov;
 - f) spôsobenú na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
 - g) na cudzích hnutelných veciach požičaných, pre-najatých, ďalej škody na veciach, ktoré sú v oprá-vnenom užívaní za odmenu (napr. na základe leasingovej alebo nájomnej zmluvy), alebo vecí zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
 - h) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo ži-votného prostredia pôsobením unikajúcich látok

(plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poistiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;

- i) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
 - j) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
 - k) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
 - l) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
 - m) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájomom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpo-mocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
 - n) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré po-istený užíva neoprávnene;
 - o) spôsobenú v dôsledku hrubého porušenia povinností;
 - p) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou.
2. Poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za spôsobenú finančnú škodu alebo akúkoľvek inú škodu či ujmu, ktorá nie je výslovne uvedená v čl. 1 oddielu D) týchto VPPCP SK.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
 - a) oznámiť poistiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške. Poistený je povinný oznámiť poistiteľovi bez zby-točného odkladu i to, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred orgánmi verejnej moci alebo rozhodcovské kona-nie; zároveň poistiteľovi oznámi, kto je jeho práv-nym zástupcom, a oboznámi poistiteľa o priebehu i výsledkoch konania;
 - b) predložiť poistiteľovi doklady preukazujúce nadob-údaciú cenu a rok nadobudnutia všetkých poško-dených alebo zničených vecí;
 - c) v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti po-stupovať v súlade s pokynmi poistiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poistiteľa zaviazat' na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistiteľa uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak ne-dostane iný pokyn od poistiteľa.
2. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody, prípadne inej ujmy a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poistiteľovi na účely vyšetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody, prípadne inej ujmy..
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP SK, je poistiteľ oprávnený primerane tomuto porušeniu znížiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

ODDIEL E) Poistenie batožiny (BAT)

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si poistený vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si poistený preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP SK.
2. Poistnou udalosťou je:
 - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci živelnou udalosťou;
 - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení;
 - c) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri lúpeži z motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poistená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb);
 - d) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorej došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
 - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - f) strata alebo odcudzenie osobných dokladov; v takom prípade asistenčná služba uhradí dopravu poisteného do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta pobytu poisteného v zahraničí maximálne však do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.
3. Pri stanovení výšky poistného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny veci.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 11 týchto VPPCP SK sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) ak škoda bola spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného;
 - b) ak došlo k odcudzeniu alebo poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý;
 - c) ak bola odcudzená batožina z automatickej úschovnej schránky;
 - d) ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi;
 - e) ak bola škoda spôsobená poistenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie dohodnuté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP SK;
 - f) finančných strát spôsobených poistenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.

2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
 - a) dopravné prostriedky, s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
 - b) prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívosov, návesy, motocykle, motobicykle alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom, motorové príslušenstvo, ich časti, súčiastky a náhradné diely,
 - c) príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku;
 - d) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu a pod.) vrátane celého ich príslušenstva, všetkých ich častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - e) odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívесе v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu; táto výluka sa neuplatňuje, ak je dohodnuté pripoistenie chronických ochorení;
 - g) cestovné lístky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady s výnimkou osobných dokladov, cenné papiere a ceniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neosadené perlami a drahokamami;
 - h) zbierky a veci zberateľského záujmu, starožitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
 - i) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
 - j) profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstva a ostatné obchodné vybavenie, ak nie je uzatvorený poistný program Excelent;
 - k) zbrane a strelivo;
 - l) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
 - m) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
 - n) zvieratá;
 - o) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. D) čl. 1 ods. 3 týchto VPPCP SK.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
 - a) predložiť poisťiteľovi dokladov preukazujúcich nadobúdaciú cenu a dátum nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
 - b) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou neväčšoval;
 - c) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok

na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;

- d) v prípade krádeže vlámaním alebo pri lúpeži oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrenia;
 - e) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia;
 - f) v prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou alebo odcudzením dokladov je poistený povinný si pred ich zaplatením vyžiadať súhlas asistenčnej služby s ich výškou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane k tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.

ODDIEL F) Poistenie cestovania lietadlom (PCL)

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou z poistenia cestovania lietadlom sa rozumie:
 - a) omeškanie batožiny. Omeškaním batožiny je omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 hodín alebo viac od okamihu prístátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia SR; poistenie omeškanie batožiny sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri návrate späť;
 - b) omeškanie odletu alebo zrušenie letu z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 a viac hodín alebo ak je poistenému taký let zrušený a nie je mu poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu.
2. Z poistenia cestovania lietadlom poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce poistné plnenie:
 - a) v prípade omeškania batožiny podľa odseku 1 tohto článku uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečenia, ktoré poistený vynaložil po uplynutí šiestich hodín čakania na omeškanú batožinu
 - b) v prípade omeškania letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na omeškaný spoj. Poisťiteľ uhradí poistenému za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od termínu plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, najviac však maximálnu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia;
 - c) v prípade zrušenia letu podľa odseku 1 tohto článku poisťiteľ uhradí poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na nový spoj, a to za každú začatú hodi-

nu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, alebo náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil pre zaistenie dopravy na spoj nadväzujúci na zrušený let, ak mu táto doprava nie je poskytnutá, a to maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 2. Výluky z poistenia

Po pri výlukách uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 11 sa poistenie omeškania cestovania lietadlom ďalej nevzťahuje na:

1. omeškanie batožiny, ak
 - a) batožina nebola na letisku riadne odbavená;
 - b) náklady vynaložené podľa článku 1 oddielu F) po dodaní batožiny alebo po uplynutí 24 hodín od priletu do cieľovej destinácie;
 - c) k omeškaniu batožiny došlo pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
 - d) bolo omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu.
2. omeškanie a zrušenie letu, ak:
 - a) bolo omeškanie či zrušenie letu spôsobené štrajkom alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou pri vstupnej priehradke (check-in);
 - b) sa poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet pri vstupnej priehradke (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
 - c) je let omeškaný či zrušený z dôvodu nariadenia civilného leteckého úradu či podobnej authority;
 - d) došlo k omeškaniu či zrušeniu letu nepravidelnej leteckej linky (charterový let);
3. Poistenie cestovania lietadlom sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;
 - b) finančné alebo iné obdobné straty spôsobené omeškaním batožiny alebo omeškaním či zrušením letu.
 - c) situácie neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. F) článku 1 týchto VPPCP SK.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
 - a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u dopravcu, u ktorého ku škode došlo a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku a vyčíslenie náhrady poskytnutej dopravcom. V prípade potreby poskytne asistenčná služba súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných pre uplatnenie nároku na úhradu škody poskytnutím dôležitých rád a informácií, ako v takých prípadoch postupovať;
 - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku škodovej udalosti a identifikácie dopravcu a letu
 - c) po návrate predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny alebo omeškanie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa le-

tového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prilete alebo skutočné omeškanie letu, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení a ďalej doklady preukazujúce vynaložené výdavky.

- d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany dopravcu alebo inej zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Článok 4. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie omeškania a zrušenia letu sa vzťahuje i na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

ODDIEL G) Pripoistenie storna

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Uzatvorením pripoistenia storna si poistený uzatvára poistenie storna cesty, poistenie predčasného návratu a poistenie nevyužitej dovolenky.
2. Poistnou udalosťou z poistenia storna cesty je vymernenie stornovacích poplatkov poistenému v dôsledku storna vopred kúpeného zájazdu alebo jednotlivkej služby cestovného ruchu, ak bola kúpená samostatne z dôvodu:
 - a) úmrtia poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisteným za predpokladu, že k udalosti dôjde v období trvania poistenia menej než 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;
 - b) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisteným, v ktorého dôsledku je táto osoba v čase plánovaného odjazdu hospitalizovaná a poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť cestu;
 - c) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spolu s poisteným, v ktorého dôsledku je v čase plánovaného odjazdu na cestu táto osoba pripútaná na lôžko a poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť cestu;
 - d) škody na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak je výška škody odhadovaná najmenej na 8 000 EUR;
 - e) krádeže alebo vlámania do miesta trvalého bydliska poisteného za predpokladu, že k udalosti dôjde v čase trvania poistenia maximálne 7 dní pred termínom nastúpenia cesty a polícia či poisťovňa vyžaduje prítomnosť poisteného v mieste bydliska;
 - f) komplikácií v tehotenstve poistenej, ak bolo tehotenstvo zistené až po uzatvorení poistenia; ak k takej udalosti došlo v priebehu poistnej doby;
 - g) nečakanej výpovede poistenému zo strany zamestnávateľa v dôsledku organizačných zmien podľa

ustanovení § 63 písm. b) zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce (ďalej len „Zákonník práce“) či zrušenia zamestnávateľa poisteného podľa ustanovení § 63 písm. a) Zákonníka práce, alebo výpovede podanej podľa ustanovení § 63 písm. a) alebo b) Zákonníka práce, osobe blízkej poistenému alebo osobe cestujúcej spolu s poisteným, ku ktorým dôjde v čase trvania poistenia, maximálne však 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;

- h) podanie žiadosti o rozvod alebo návrh na zrušenie registrovaného partnerstva zo strany manžela/manželky či registrovaných partnerov, ak sú uvedení na jednej poistnej zmluve;
 - i) zmeškanie odjazdu z dôvodu dopravnej nehody prostriedku, ktorým poistený cestoval na miesto odjazdu.
3. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu a poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok alebo sa musel predčasne vrátiť do Slovenskej republiky, ak v čase účinnosti cestovného poistenia, ku ktorému sú tieto poistenia uzatvorené, došlo k:
 - a) úmrtiu osoby blízkej poistenému;
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácii osoby blízkej poistenému;
 - c) škode na majetku poisteného spôsobenej živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním čínom tretej osoby, ak je výška škody odhadovaná najmenej na 8 000 EUR.

Článok 2. Poistné plnenie

1. Z poistenia storna cesty poskytne poisťiteľ v rámci jednej poistnej udalosti poistné plnenie všetkým poisteným, ktorí sú uvedení v jednej poistnej zmluve. Poistným plnením je náhrada stornovacích poplatkov, ktoré je poistený povinný zaplatiť v súvislosti s poistnou udalosťou. Ak sú na jednej poistnej zmluve uvedené osoby, ktoré nie sú osobami blízkymi, poisťiteľ v prípade poistnej udalosti jedného poisteného vyplatí poistné plnenie i ostatným spolucestujúcim poisteným iba v prípade, keď by niektorý z týchto poistených musel v dôsledku zrušenia cesty poisteným cestovať sám.
2. Výška poistného plnenia je určená stornovacími poplatkami, ktorých výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpy zájazdu alebo služby cestovného ruchu. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za jednu alebo všetky poistné udalosti všetkých poistených uvedených na jednej poistnej zmluve za celé poistné obdobie, a to do výšky zaplatenej ceny zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, po odpočítaní spoluúčasti jedného alebo všetkých poistených, maximálne však do výšky hornej hranice limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
3. V prípade zmeškania odjazdu z dôvodu dopravnej nehody prostriedku, ktorým poistený cestoval na miesto odjazdu, uhradí poisťiteľ poistenému primerané náklady na dopravu do miesta ubytovania lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre

- osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu; maximálne však do výšky, ktorú by poisťiteľ poistenému uhradil podľa odseku 2 tohto článku v prípade zrušenia zájazdu alebo služby cestovného ruchu.
4. Z poistenia predčasného návratu a nevyužitia dovolenky uhradí poisťiteľ v rámci cestovného poistenia dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska v Slovenskej republike a nevratné náklady na preukázateľne nespotrebované služby cestovného ruchu vzniknuté od prvého dňa nasledujúceho po dni, keď boli naposledy čerpané, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP SK Časti I čl. 13 sa pripoistenie storna ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) keď poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - b) ak sa liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak k ochoreniu alebo úrazu došlo a porucha zdravia sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená; výluka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenie;
 - c) ak je cesta konaná s cieľom liečenia alebo pokračovania začatého liečenia alebo je poistený na zozname osôb čakajúcich na hospitalizáciu;
 - d) keď škodová udalosť nastala v dôsledku naplánovaných lekárskeho zákroku či vyšetrení alebo iných kontrolných vyšetrení alebo plánovanej hospitalizácie, kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
 - e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti so zdravotnými či inými komplikáciami súvisiacimi s psychickými poruchami alebo psychickými ochoreniami;
 - f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s tehotenstvom zisteným pred uzatvorením poistenia vrátane zdravotných komplikácií s tým súvisiacich;
 - g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s úmrtím prarodiča poisteného, ak nebol poistený podľa týchto VPPCP SK;
 - h) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku poistnej udalosti;
 - i) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zlých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cieľovej krajine;
 - j) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zmeny cestovných plánov;
 - k) keď poistený nezískal vízum;
 - l) keď poistený nemohol čerpať dovolenku;
 - m) keď škodová udalosť nastala v dôsledku finančných problémov poisteného alebo ak nechce cestovať;
 - n) keď došlo k rozviazaniu pracovného pomeru dohodou či zo strany zamestnanca, prípadne rozviazaniu pracovného pomeru z iných dôvodov než z dôvodu organizačnej zmeny podľa § 63 písm. a) alebo b) Zákonníka práce;
 - o) keď poistený preruší pobyt v zahraničí a k predčasnému návratu dôjde o menej než 36 hodín pred plánovaným termínom;

p) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II, oddielu G) čl. 1 týchto VPPCP SK.

2. Poisťiteľ nehradí výdavky na všetky poistenia a poplatky za vízum.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípade, keď poistený zruší objednaný zájazd alebo službu cestovného ruchu, ktorý v rovnakom termíne a za rovnakých podmienok využije iná osoba (náhradník). Poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak poistený predčasne ukončí pobyt v zahraničí a nastúpi na spätnú cestu do Slovenskej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP SK ČASTI I čl. 13 má poistený ďalej povinnosť:
- a) v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade zrušiť cestu alebo jednotlivú službu cestovného ruchu u príslušného poskytovateľa. Ak z dôvodu neskorého zrušenia cesty alebo služby cestovného ruchu došlo k zvýšeniu stornovacích poplatkov, uhradí poisťiteľ poistné plnenie v takej výške, na ktorú by mala oprávnená osoba nárok, keby bola cesta alebo služba cestovného ruchu zrušená v najbližší pracovný deň po vzniku škodovej udalosti.
 - b) oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ a uviesť pravdivé vysvetlenie; ak okolnosti vzniku škodovej udalosti objektívne nedovolia poistenému ohlásiť škodovú udalosť ihneď po jej vzniku, je povinný tak urobiť, hneď ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
 - c) predložiť poisťiteľovi zmluvu o zájazde alebo službe cestovného ruchu, popr. iné potvrdenie usporiadateľa zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu; doklady potvrdzujúce zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenie o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku, policajný protokol v prípade dopravnej nehody a pod.).
 - d) ak uplatňuje nárok na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti viac poistených uvedených na jednej poistnej zmluve, sú títo poistení povinní predložiť poisťiteľovi doklad potvrdzujúci, že mali cestovať spoločne;
2. Poistený je ďalej povinný urobiť všetky právne i faktické úkony nevyhnutné na to, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.
3. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

PREHLAD POISTNÝCH PROGRAMOV A POISTNÉHO PLNENIA

ROZSAH POISTENIA	EXCELENT		KOMFORT		REFERENCE	
	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet	Európa	Celý svet
Poistenie liečebných nákladov (PLN)						
Celkový limit	neobmedzene		200 000 €		100 000 €	
Repatriácia a transporty	skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN		skutočné náklady do limitu PLN	
Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti						
Zásah horskej služby pri poistnej udalosti						
Doprava sprevádzajúcej osoby	200 €/noc; max. 10 nocí		150 €/noc; max. 10 nocí		100 €/noc; max. 10 nocí	
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby	500 €		400 €		200 €	
Zuby	200 000 €		100 000 €			
Poistenie rizík súvisiacich s terorizmom						
Poistenie asistenčných služieb (PAS)						
Turistické a lekárske informácie	áno		áno		áno	
Telefonická pomoc v núdzi	áno		áno		áno	
Tlmočenie a preklady	áno		áno		áno	
Poistenie právnej ochrany	4 000 €		800 €			
Lifestyle assistance	áno					
Poistenie trvalých následkov úrazu (TNÚ)						
Smrť následkom úrazu	20 000 €		10 000 €			
Trvalé následky úrazu	40 000 €		20 000 €			
Poistenie zodpovednosti (ZOD)						
Zodpovednosť za škodu – zdravie	250 000 €		40 000 €			
Zodpovednosť za škodu – majetok	125 000 €		20 000 €			
Zodpovednosť za škodu – následné finančné škody	35 000 €					
Spoluúčasť pri škodách nad 200 €	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti			
Spoluúčasť pri škodách do 200 €	100%		100%			
Poistenie batožiny (PB)						
Poistenie batožiny – celkový limit	1 500 €		750 €			
Poistenie batožiny – limit na vec	750 €		375 €			
Strata dokladov	160 €		160 €			
Elektronika, športové vybavenie	750 €		375 €			
Poistenie obchodného vybavenia	1 500 €					
Poistenie cestovania lietadlom (PCL)						
Poistenie omeškania batožiny	200 €					
Poistenie oneskorenia a zrušenia letu	20 € za každú hodinu; max. 360 €					
Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku*						
Zásah horskej služby	10 000 €		10 000 €		10 000 €	

* platí iba pre poistenie opakovaných ciest

BEŽNÉ VOLITELNÉ PRIPOISTENIA:	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV			
Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN a ZOD		do limitu PLV
PRIPOISTENIE STORNA CESTY			
Poistenie storno poplatkov	skutočné náklady do limitu uvedeného na poistnej zmluve, maximálne do limitu 10 000 €		
Spoluúčasť	10%		
Poistenie nevyužitej dovolenky	25 € za každý deň; max. 200 €		
Poistenie predčasného návratu	skutočné náklady		
PRIPOISTENIE PRACOVNÝCH MANUÁLNYCH CIEST			
Rozšírenie platnosti cestovného poistenia	rozšírenie krytia na pracovné manuálne činnosti		
PRIPOISTENIE CHRONICKÝCH CHORÔB			
Poistenie liečebných nákladov – celkový limit	200 000 €	200 000 €	