

CONTEXTE : LES PROMESSES DE LA BLOCKCHAIN

Décrite tour à tour comme l'innovation technologique la plus importante depuis l'internet ou une solution recherchant son problème, la blockchain fait aujourd'hui l'objet de beaucoup d'attention, portée entre autres par l'avènement des cryptomonnaies et par les promesses d'une complète traçabilité des données qu'elle héberge. Cela permet d'entrevoir un suivi end-to-end transparent et sécurisé des données patients, dont les avantages seraient mutuels :

- D'un côté, les organismes et individus médicaux - médecins, hôpitaux, laboratoires et assureurs - seront en mesure d'accéder au dossier d'un patient stocké dans une blockchain et ainsi fournir de meilleurs soins et services en se basant sur des données de première main plus précises.
- De l'autre côté, les patients auront plus de contrôle et de visibilité sur les organismes et les personnes stockant et utilisant leurs données, et seront donc plus enclins à permettre leur valorisation. Des données dont l'intégrité, le contrôle et la confidentialité seraient garanti par un processus blockchain sont d'ores et déjà une réalité.

NOTRE APPROCHE

La conversion de ces promesses en solutions opérationnelles créatrices de valeur pour tous les acteurs du secteur rencontre des obstacles variés impliquant de nombreux acteurs : cadre législatif toujours à définir, sensibilité inhérente à la manipulation de données privées, et technologie pas encore mature.

Pour cette raison il faut réunir tous les acteurs clés (techniques, industriels, législatifs, milieu hospitalier et associations de patients), pour créer une filière française de la valorisation des données patient, faute de quoi les opportunités ne pourront se matérialiser en solutions concrètes.

Avec le programme de 6 mois d'exploration We Design Tomorrow*, nous relevons le défi inhérent à la coordination de plusieurs acteurs grâce aux principes suivant :

- Un cadre méthodologique robuste issu du design thinking et des sciences de gestion pour cibler des propositions de valeurs concrètes
- Un alignement des connaissances et des imaginaires pour s'assurer que chaque partie prenante parle le même langage, qui sera publié plus largement sous forme de livre blanc sur des cas d'usages pratiques et concrets
- Un périmètre bien identifié en termes de limites réglementaires, technologiques, mais aussi d'usages concrets pour travailler sur un objet précis et ainsi couper court aux fantasmes et peurs de certains acteurs

* We Design Tomorrow est né de la réunion entre We Design Services, agence de management de l'innovation, et Hello Tomorrow, organisation fédérant un écosystème mondial autour des technologies de rupture.