

> La Veu de la Síndica del mes de maig de 2019

Renda garantida i habitatge, els greuges que creixen

Isabel Marquès i Amat

Arran de la nova relació de col·laboració amb els mitjans de comunicació de la ciutat de Terrassa per donar a conèixer l'activitat de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, agraïm a *Malarrassa*, el periòdic independent i gratuït de Terrassa, la publicació de les nostres dades d'activitats mensuals, concretament les recollides al llarg del passat mes de maig de 2019.

Al llarg del mes de maig, des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa hem atès 96 consultes de ciutadans i ciutadanes, 17 de les quals han generat l'elaboració de 8 greuges a l'Ajuntament de Terrassa i 9 al Síndic de Greuges de Catalunya, arribant als 89 greuges presentats durant els primers cinc mesos de l'any 2019.

Durant els 22 dies hàbils al llarg del mes de maig amb l'obertura de l'Oficina a la Masia Freixa del parc de Sant Jordi, la mitjana d'atenció de les queixes rebudes ha estat d'uns 30 minuts per a cada persona; 84 de les quals han estat ateses de forma presencial, 9 de forma telefònica i 3 a través de diferents correus electrònics rebuts.

L'àmbit de Serveis Socials incrementa les seves necessitats amb demandes d'ajut per l'augment de l'habitatge social i la situació de comunicació de l'enclavament, per tal d'evitar possibles desnonaments o la introducció de famílies a la taula d'emergència. Són situacions que s'agreugen quan s'ajunten amb precarietat econòmica o immigració.

Aspectes relacionats amb la sanitat i la salut de les persones, així com la



■ La Síndica Isabel Marquès intervé en l'acte de presentació del Pla de Drets Humans de Catalunya

PV

sol·licitud, tramitació i atorgació de la Renda Garantida acostumen a ser cada vegada més habituals, per les expectatives creades i els resultats obtinguts, moltes vegades amb falta d'informació i atenció personalitzada per part de les institucions competents.

Totes les queixes vinculades al Departament d'Ensenyament, que també sofreixen un augment significatiu, en no poder ser ateses directament a Terrassa des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, es deriven al departament específic del Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Rafael Ribó, en formar part de les seves competències.

També volem fer esment de les queixes relacionades directament amb el

Servei de Consum de l'Ajuntament de Terrassa que ofereix informació, orientació i assessorament a tota la ciutadania i empreses de Terrassa pel control del mercat, la seguretat dels productes i serveis, acceptant reclamacions o denúncies i rebre formació.

El dret a la informació o a la seva manca, provoca en molts casos la intervenció de la Síndica de Greuges, especialment quan es denega sense cap mena d'explicacions alguna petició sol·licitada o obtinguda amb anterioritat. És en aquest moment quan la intermediació pot resoldre bona part dels possibles conflictes plantejats.

Finalment, la mobilitat a la ciutat i les dificultats per a l'aparcament a la via pública dels vehicles particulars, insis-

teixo especialment amb els vehicles de persones amb discapacitats, dificultats de salut o mobilitat reduïda, tanquen el gruix de greuges rebudes a l'Oficina de la Síndica de Greuges de Terrassa al llarg del mes de maig de 2019.

També volem insistir en què els greuges que no estan vinculats a l'Ajuntament i cal traslladar al Síndic de Greuges de Catalunya, són derivacions en el cas que alguna queixa no sigui de Terrassa o la població dels residents que el proposa no disposa de Síndic o Síndica local, però també en àmbits com la renda garantida o l'ensenyament.

En relació amb l'activitat del mes de maig, de forma majoritària, les consultes ateses per la Síndica han estat relacionades amb inconvenients vinculats a

les ventades de 2014, relacionades amb el Servei d'Urbanisme, i l'aplicació del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal POUM, el Padró d'Habitants, les millores en accessibilitat d'edificis i Funerària.

En relació als casos vinculats als Serveis Socials i l'Habitatge, ens mostren moltes situacions de crisi econòmica de persones i famílies, algunes desestructurades, que encara fan més complexa les solucions o la possibilitat d'entesa, amb conseqüències en l'educació dels infants a càrrec o situacions d'allunyaments per agressions o abusos sexuals i de gènere.

La falta d'execució de la renda garantida, necessitats en la resolució d'aspectes jurídics i les relacions amb la banca formen altres indicadors que comporten queixes habituals que des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa atenem i intentem orientar per a la seva millora o resolució positiva per a les persones agreujades.

Per a les persones que vulguin obtenir més informació dels procediments i funcions de la Síndica de Greuges de Terrassa, els recomano que visitin la pàgina web www.sindicaterrassa.org i una vegada informades, puguin decidir si ens fan arribar alguna queixa a través del formulari que els presentem a la nostra portada.

Seguirem intentant ajudar a tota la ciutadania per a la defensa dels seus drets davant l'administració pública local de Terrassa, com en la d'altres àmbits que no formen part de les nostres funcions, per a la millora de la convivència i l'augment de la qualitat democràtica de les nostres institucions vers la seva ciutadania.

> Presentat a Terrassa, per la Síndica de Greuges, Espai Drets i l'adjunt del Síndic de Greuges de Catalunya

Pla de Drets Humans de Catalunya per incidir en les polítiques públiques

Pep Valenzuela

Iniciat a Terrassa, el passat 7 de març, l'Espai Àgore pels Drets Humans (DD HH), aquest 17 de juny es presentava, en el mateix lloc de la presentació, la ja batejada com a «Sala dels DD HH» de la Masia Freixa, el Pla de Drets Humans de Catalunya. Es tracta d'una primera proposta resultant d'aquest procés obert i participatiu, engegat arreu del país, liderat i coordinat pel Síndic de Greuges de Catalunya i l'Espai Drets de Terrassa, amb col·laboració de l'Institut de Drets Humans de Catalunya.

Isabel Marquès, Síndica de Terrassa, i en Joan Tamayo, representant de l'Espai Drets, presentaren aquest Pla en un acte amb assistència de participants de les àgore temàtiques que s'han constituït a la ciutat, un total de 10, i d'entitats compromeses, entre les quals la Federació d'Associacions Veïnals de Terrassa, la PAH i el Colectivo Sin Vivienda, Prou Barreres, Fupar, Prodis, Coordinadora Capaç, LGTB Terrassa, Plataforma per la Sanitat Pública i la Comunitat Educativa.

Després de la lectura de poemes del darrer llibre de la Kris Linça, *Dona salvatge*, present en l'acte, en aquesta ocasió com a treballadora de Prodis, en Tamayo va fer un resum de la molta feina realitzada en aquests pocs mesos de camí: «Continua la lluita pels DD HH, tanquem ara una primera fase en la qual, a partir d'un primer diagnòstic presentat pel Síndic de Catalunya, Rafael Ribó, hem anat fent una radiografia de la situació al país, a partir de

les localitats, obrint àgore arreu, que han aportat visions, opinions i mesures noves al Pla».

El document amb les propostes es presentarà al Parlament de Catalunya i a tots els nivells de govern, especialment municipal, perquè serveixi per orientar polítiques públiques i, millor encara, elaborar plans per a fer efectius els drets humans i socials al nostre país i a les nostres ciutats.

Lluny de qualsevol mena d'orgull egarenc, en Joan destacà el paper de motor que les àgore i entitats de la ciutat han tingut en aquest procés: «estem molt contents del paper i la feina desenvolupats». Això, però, emfasitzà, no és producte de l'atzar sinó el «resultat de la feina que des de fa alguns anys porten endavant entitats locals, entre les quals cal destacar el Parlament Ciutadà».

Concretament, només a Terrassa, hom parla de més de 300 persones participants en les més de 50 trobades de les 10 àgore (habitatge, salut, educació, participació ciutadana, gent gran, LGTBIQ, discapacitat, treball, consum, accés a la Justícia). El representant de l'Espai Drets, membre també de la Comissió de Defensa dels DD HH del Col·legi d'Advocats de Terrassa, cità algunes de les propostes incloses en el Pla, com ara la del·laboració de nous models residencials que permetin la inclusió social i plena autonomia de les persones amb capacitats diverses.

Posà molt d'èmfasi en l'exigència de reversió de les retallades pressupostàries, especialment en les àrees de sa-



■ L'adjunt del Síndic de Catalunya, Jaume Saura, va saludar en nom de Rafael Ribó a les participants.

PV

lut i educació, tot plegat en el context d'inversions suficients per a garantir l'exercici efectiu i ple d'aquests drets fonamentals.

Especial rellevància pel que fa al dret al treball, una de les claus fonamentals per a la vida malgrat tots els canvis en la producció i les relacions laborals que, més aviat han produït un nivell de pèrdua de drets i condicions laborals i salarials que trenca radicalment amb els avenços aconseguits durant el

segle passat, tot creant situacions que en molts casos són assimilables a l'esclavatge, tal com fa temps denuncien i posen en evidència nombroses informacions i estudis.

La creació dels nous governs locals, després de les eleccions del passat 26 de maig, és un bon moment per demanar i, fins i tot, exigir la incorporació als programes de govern d'aquest Pla de Drets Humans, apuntà en Tamayo.

Finalment, l'adjunt al Síndic de Greuges de Catalunya, Jaume Saura, felicità les persones assistents i Terrassa per la feina feta, recordant que el procés d'Àgore es va inaugurar en aquesta ciutat i que ha anat molt bé. Insistí en el fet que «ara, la feina continua». Cal, per exemple, establir «indicadors de compliment dels DD HH», que permetin fer un seguiment dia a dia i estricte del respecte als mateixos.