

> La Veu de la Síndica dels mesos de juliol i agost

Habitatge social i Renda Garantida centren les principals demandes ateses per la Síndica

Isabel Marquès i Amat
Síndica Municipal de Greuges
de Terrassa



Arran d'una renovada relació de col·laboració amb els mitjans de comunicació de la ciutat per donar a conèixer l'activitat de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, agraïm a *Malarrassa*, el periòdic independent i gratuït de Terrassa, la publicació de les nostres dades d'activitats mensuals, concretament les recollides al llarg del pasat mes de juny de 2019.

Des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa hem atès 90 consultes (77 el juliol i 13 l'agost) de ciutadans i ciutadanes, 14 de les quals han generat l'elaboració de:

- 6 greuges traslladats a l'Ajuntament de Terrassa (4 al juliol i 2 a l'agost).

- 8 greuges per al Síndic de Greuges de Catalunya (tots al mes de juliol).

Arribant als 121 greuges presen-

tats durant els primers nou mesos de l'any 2019.

Durant els 23 dies hàbils al llarg del mes de juliol en què es va obrir l'Oficina a la Masia Freixa del parc de Sant Jordi, la mitjana d'atenció de les queixes rebudes ha estat d'uns 30 minuts per a cada persona; 64 de les quals han estat ateses de forma presencial, 11 de forma telefònica i 2 a través de diferents correus electrònics rebuts.

Els principals greuges d'aquest període estan relacionats amb aspectes de salut i l'atenció sanitària, l'accés a la Renda Garantida per part de la Generalitat de Catalunya, les dificultats de mobilitat, les places d'aparcament reservades per a discapacitats, així com d'altres temes més puntuals relacionats amb la neteja, la convivència, la preinscripció escolar o processos interns de Recursos Humans de l'Ajuntament de Terrassa.

L'habitatge social continua augmentant la quantitat de les seves peticions, consultes i gestions per part de la ciutadania de Terrassa, on l'àmbit de Serveis Socials hi té una vinculació molt rellevant, per tal d'afrontar i poder resoldre diferents situacions i problemàtiques, agreujades moltes vegades per situacions econòmiques precàries, amb menors, discapacitats o gent gran a càrrec, així com la desestructuració familiar.

També volem destacar especialment un repunt de les consultes o queixes relacionades amb les dificultats per a la bona convivència i el

civisme en comunitats de veïns. Situacions que cal gestionar de forma privada per a la millora de la qualitat de vida del conjunt de la ciutadania. En darrera instància, caldria demanar ajuda a la Policia Municipal o sol·licitar l'assessorament jurídic específic adequat a cada situació concreta.

L'habitatge social continua augmentant la quantitat de les seves peticions, consultes i gestions per part de la ciutadania.

Insistim en els aspectes relacionats amb la sanitat i la salut de les persones, així com la sol·licitud, tramitació i atorgació de la Renda Garantida acostumen a ser cada vegada més habituals, per les expectatives creades i els resultats obtinguts, moltes vegades amb falta d'informació i atenció personalitzada per part de les institucions competents.

Recordem que el dret a la informació o la seva manca, provoca en molts casos la intervenció de la Síndica de Greuges, especialment quan es denega sense cap mena d'expli-

cacions o raonaments argumentats alguna petició sol·licitada o obtinguda amb anterioritat. És en aquest moment quan la intermediació pot resoldre bona part dels possibles conflictes plantejats.

En no poder atendre's directament en no disposar ni formar part de les seves competències a Terrassa, des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, totes les queixes vinculades al Departament d'Ensenyament es deriven al departament específic del Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Rafel Ribó, que des del seu departament específic, s'encarrega de traslladar, fer seguiment i gestionar el Greuge directament amb la Generalitat de Catalunya.

En relació a les queixes relacionades amb el Servei de Consum, volem aprofitar per fer esment que l'Ajuntament de Terrassa ofereix informació, orientació i assessorament a tota la ciutadania i empreses de la ciutat per afavorir un millor control del mercat, la seguretat dels productes i serveis, acceptant reclamacions o denúncies, i per rebre formació. En aquest àmbit, es repeteixen les queixes vinculades a la telefonia, activitats bancàries o petits comerços.

També volem insistir que els greuges que no estan directament vinculats o relacionats amb l'Ajuntament de Terrassa i que cal traslladar al Síndic de Greuges de Catalunya, són derivacions en el cas que alguna queixa no sigui de Terrassa o la població dels residents que el proposa

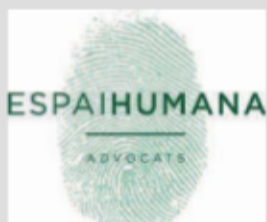
no disposa de Síndic o Síndica local, però també en àmbits com la renda garantida o l'ensenyament que com ja hem exposat no formen part de les nostres competències locals.

En relació amb l'activitat del mes de juliol, i de forma més minoritària, la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa ha atès consultes vinculades a l'ajuda de cuidadors de persones amb dependència, orientació jurídica, urbanisme, neteja i residus, accessibilitat, mobilitat, via pública, jubilacions i pensions, multes, impostos, aspectes patrimonials, comercials, prestació d'ajudes per a persones amb discapacitat, animals de companyia, talls de llum... entre d'altres.

Per a les persones que vulguin obtenir més informació dels procediments i funcions de la Síndica de Greuges de Terrassa, els recomanem que visitin la pàgina web www.sindicaterrassa.org i una vegada informades, puguin decidir si ens fan arribar alguna queixa a través del formulari que els presentem a la nostra portada o els diferents canals de comunicació que apareixen a l'apartat de contacte amb la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa.

Seguirem intentant ajudar a tota la ciutadania per a la defensa dels seus drets davant l'administració pública local de Terrassa com en la d'altres àmbits que no formen part de les nostres funcions, per a la millora de la convivència i l'augment de la qualitat democràtica de les nostres institucions vers la seva ciutadania.

L'Osseynou i el dret a l'habitatge de molta gent a Terrassa



JOAN TAMAYO SALA
Advocat del col·lectiu Espai
Humana

C/ Prior Tapia, 26

Telèfon 629 84 3674

espaihumana@gmail.com

Osseynou Coundoul és un noi senegalès que, com els milers de persones migrants que per necessitats econòmiques i de subsistència travessen, cada any, el mar de la vergonya europea (el mediterrani), va arribar des del Senegal a l'estat Espanyol l'any 2001. Comença a treballar en feines precàries i sense papers, al camp d'Almeria. Més tard viatja cap a Tarragona i després de moltes aventures per tal de poder subsistir, l'any 2005, gràcies a un contracte que li fa un forner, pot aconseguir el primer permís de residència. L'any 2008 pot portar a Catalunya, per arrelament, que la seva dona i el seu fill, puguin viatjar des del Senegal. L'any 2007 arriba a Terrassa. Per tant, estem parlant d'una família amb 12 anys d'arrelament a la ciutat. L'Osseynou i la seva dona tenen un altre fill nascut a Terrassa (o sigui que, actualment, en tenen dos). Va treballant del que pot, evidentment en feines precàries. L'última que ha tingut és de mosso de magatzem. La seva dona només ha pogut treballar un cop, durant tres mesos com operaria en una fàbrica. Com tantes altres famílies i després d'un allarga i complicada recerca,

troben un habitatge de lloguer per 300 euros (el primer habitatge digne). A principis del 2018 desapareix el propietari del pis i l'Osseynou i família no poden pagar perquè ningú se'n fa càrrec. Fins que arriba la carta fatídica d'un Jutjat amb una execució hipotecària del propietari i una ordre de desnonament per a la família que l'ocupa i que has estat pagant, de forma religiosa, el lloguer. Els interlocutors són un fons voltor, Divarian, que va comprar la hipoteca del habitatge al BBVA. Com és normal, i de forma lamentable, aquest fons voltor no admet cap mena de negociació, i sense escrúpols, ni cap sensibilitat, i obviament tots els drets fonamentals de la família, insisteixen amb el desnonament. Almarç d'aquest any, vam demanar unes mesures cautelars al Tribunal Europeu de DDHH d'Estrasburg, per vulneració de Drets fonamentals i dels menors (els dos que habiten al domicili). El Tribunal paralitza el desnonament i després de contactar amb el Jutjat, l'advocat de l'Estat i amb l'Ajuntament de Terrassa, insta a què es negociï i es posin en marxa els recursos que han de garantir una alternativa habitacional per a la família. Però passa l'estiu i ningú està a l'altura de les circumstàncies (no importa a ningú que s'estiguin vulnerant drets fonamentals a una família i sobretot contra uns menors. El principi Jurídic Internacional de l'interès superior del nen, una vegada més que vulnerat. Ara estem davant d'una nova data de petició de desnonament judicial, el 18 d'octubre i **estem igual**... L'Osseynou no té feina, i la seva esposa està en tractament, per una malaltia greu.

El cas de l'Osseynou i la seva família, només és la punta de l'iceberg dels molts casos diaris que en aquesta ciutat (Terrassa) i arreu de l'Estat han estat víctimes d'un sistema capitalista, dirigit pels bancs i altres entitats i institucions que només cerquen el benefici "miserable" dels diners, a qualsevol preu, evidentment, vulnerant, de forma impune, els Drets Humans de la gent.

Aquest article és un crit desesperat a la ciutadania i a la nostra administració local (la més propera), l'Ajuntament, i al l'actual equip de govern presidit per l'Alcalde Jordi Ballart i Pastor, que tantes promeses va fer abans de la seva inesperada victòria, perquè estigui a l'altura de la seva responsabilitat tal com recull la Carta Europea de Salvaguarda dels DDHH a la ciutat signada per aquest ajuntament l'any 2000 (juntament amb 400 municipis europeus més) i que diu clarament que s'han de garantir els drets fonamentals dels ciutadans i ciutadanes de Terrassa (reconeguts a tots els Tractats Internacionals que ha signat l'Estat Espanyol (com els dels menors, el dret a l'habitatge, al d'una vida digna, etc.) i que pel dret de subsidiarietat, també reconegut a la Carta, l'Ajuntament no pot renunciar a garantir aquests drets a tota la ciutadania, tingui o no tingui la competència, o els recursos adients. Senyor Alcalde, prou desnonaments a Terrassa, retorni la dignitat perduda de molta gent, i treballi de veritat pel **Dret a la Ciutat**, on el Principi d'Equitat no sigui vulnerat més, **l'Osseynou**, la seva família i moltes altres famílies estan esperant aquest acte de valentia... **No està sol**, si vol te la força de la societat civil organitzada, no li doni l'esquena, escolti el clam de justícia social de tots els Osseynou que formen part d'aquesta gran **Àgora** que es diu **Terrassa**.

DES DE 1927

100 Cerveces
Entrepanes
Tapes

Cafè
Bar

AMICS DE LES
MUSICALS
TERRASSA

C/Teatre 2, 08221
TERRASSA
93 783 51 37