

> La Veu de la Síndica del mes de juny

Habitatge social i Renda Garantida centren les principals demandes ateses per la Síndica

Isabel Marquès i Amat
Síndica Municipal de Greuges de
Terrassa



Arran de la nova relació de col·laboració amb els mitjans de comunicació de la ciutat de Terrassa per donar a conèixer l'activitat de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, agraïm a Malarrassa, el periòdic independent i gratuït de Terrassa, la publicació de les nostres dades d'activitats mensuals, concretament les recollides al llarg del passat mes de juny de 2019.

Al llarg del mes de juny, des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa hem atès 46 consultes de ciutadans i ciutadanes, 18 de les quals han generat l'elaboració de 12 greuges a l'Ajuntament de Terrassa i 6 al Síndic de Greuges de Catalunya, arribant als 107 greuges presentats durant els primers sis mesos de l'any 2019.

Durant els 20 dies hàbils al llarg del mes de juny amb l'obertura de l'Oficina a la Masia Freixa del parc de Sant Jordi, la mitjana d'atenció de les queixes rebudes ha estat d'uns 30 minuts per a cada persona; 34 de les quals han estat ateses de forma presencial, 7 de forma telefònica i 5

a través de diferents correus electrònics rebuts.

L'Habitatge Social augmenta les seves consultes i gestions per part de la ciutadania de Terrassa, on l'àmbit de Serveis Socials hi té una vinculació molt rellevant, per tal d'afavorir i poder resoldre diferents situacions i problemàtiques, agreujades moltes vegades per situacions econòmiques precàries, amb menors a càrrec i desestructuració familiar.

Aspectes relacionats amb la sanitat i la salut de les persones, així com la sol·licitud, tramitació i atorgació de la Renda Garantida acostumen a ser cada vegada més habituals, per les expectatives creades i els resultats obtinguts, moltes vegades amb falta d'informació i atenció personalitzada per part de les institucions competents.

Destaquem un increment de la falta de resposta i comunicació per part de l'Ajuntament de Terrassa a diverses instàncies amb registre d'entrada que dificulten la gestió i tramitació de diverses situacions vinculades, a resoldre amb terminis tancats per part d'altres administracions o fins hi tot de la mateixa administració pública local.

A tall d'exemple, sobre el registre de sortida aportant contesta a les qüestions plantejades per la ciutadania, tot allò relacionat amb l'acceptació o l'argumentació de desestimació de taxes i impostos municipals, pot arribar a afectar al cost final dels seus pagaments en considerar-se enderraments l'espera o falta de comunicació d'una decisió final.

El dret a la informació o a la seva manca, provoca en molts casos la intervenció de la Síndica de Greuges, especialment quan es denega sense

cap mena d'explicacions alguna petició sol·licitada o obtinguda amb anterioritat. És en aquest moment quan la intermediació pot resoldre bona part dels possibles conflictes plantejats.

Totes les queixes vinculades al Departament d'Ensenyament, que també sofreixen un augment significatiu, en no poder atendre's directament a Terrassa des de l'Oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa, es deriven al departament específic del Síndic de Greuges de Catalunya, Sr. Rafel Ribó, en formar part de les seves competències.

Aspectes relacionats amb la sanitat i la salut de les persones, així com la sol·licitud, tramitació i atorgació de la Renda Garantida acostumen a ser cada vegada més habituals

En relació a les queixes relacionades amb el Servei de Consum, volem aprofitar per fer esment que l'Ajuntament de Terrassa ofe-

reix informació, orientació i assessorament a tota la ciutadania i empreses de la ciutat per afavorir un millor control del mercat, la seguretat dels productes i serveis, acceptant reclamacions o denúncies, i per rebre formació.

També volem insistir que els greuges que no estan vinculats a l'Ajuntament de Terrassa i cal traslladar al Síndic de Greuges de Catalunya, són derivacions en el cas que alguna queixa no sigui de Terrassa o la població dels residents que el proposa no disposa de Síndic o Síndica local, però també en àmbits com la renda garantida o l'ensenyament.

En relació amb l'activitat del mes de juny, i de forma més minoritària, la Síndica Municipal de Greuges de Terrassa ha atès consultes vinculades al padró municipal, orientació jurídica, l'urbanisme, la neteja, l'accessibilitat, la mobilitat, la via pública, les pensions no contributives, multes, Hisenda, patrimonials, prestació d'ajudes per a persones amb discapacitat, animals de companyia, Registre de la Propietat, comp-

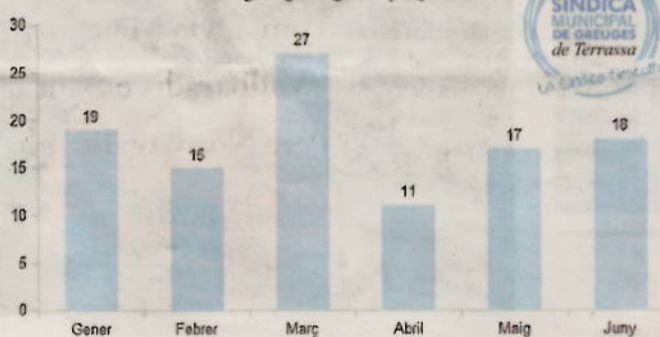
tadors d'aigua en casos de risc d'exclusió social, comunitats de propietaris, Policia Municipal, cultura i maltractaments.

Les queixes vinculades al Departament d'Ensenyament també sofreixen un augment significatiu, i es deriven al departament específic del Síndic de Greuges de Catalunya

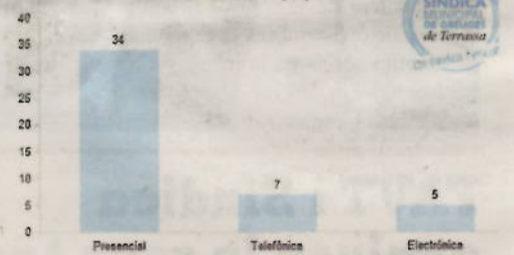
Per a les persones que vulguin obtenir més informació dels procediments i funcions de la Síndica de Greuges de Terrassa, els recomano que visitin la pàgina web www.sindicaterrassa.org i una vegada informades, puguin decidir si ens fan arribar alguna queixa a través del formulari que els presentem a la nostra portada.

Seguirem intentant ajudar a tota la ciutadania per a la defensa dels seus drets davant l'administració pública local de Terrassa com en la d'altres àmbits que no formen part de les nostres funcions, per a la millora de la convivència i l'augment de la qualitat democràtica de les nostres institucions vers la seva ciutadania.

107 greuges / gener-juny 2019



46 atencions / juny 2019



Sabadell, seu social d'una aliança global per defensar la vulneració de drets en l'àmbit local

Redacció

Les Sindicatures locals afronten en el dia a dia situacions de vulneració dels drets humans en les seves ciutats que moltes vegades depenen de problemes supramunicipals davant de les que no tenen marge d'actuació.

Davant d'aquest fet, el passat 29 de maig de 2019, la Síndica de Greuges de Sabadell, Eva Abellan, juntament amb el Defensor del Pueblo de Rio Cuarto (Argentina), el director executiu de FENALPER (Federación Nacional de Personeros, Colòmbia) i el director del Programa Regional de Apoyo a las Defensorías Iberoamericanas (PRADPI, Alcalá de Henares), van impulsar una Aliança Global del Ombudsperson Local (AGOL) amb l'objectiu de coordinar esforços en la defensa dels drets humans a la ciutat, que en molts casos depenen de fenòmens estructurals més enllà dels municipis.

En aquest sentit, L'AGOL neix de la necessitat que tenen les sindicatures locals de coordinar-se

en una estructura internacional que els permeti abordar els problemes que es troben en els seus respectius municipis a nivell global, amb un enfocament basat en els drets humans, des de la perspectiva de gènere i donant especial atenció als reptes socioambientals que genera el canvi climàtic a les respectives regions.

Sabadell, seu social de l'aliança internacional en defensa dels DDHH en l'àmbit local

D'aquesta forma, Sabadell serà la seu social de l'aliança internacional de defensors dels drets humans en l'àmbit local, impulsant la figura de la ciutat de Sabadell com a municipi defensor dels drets humans a nivell internacional.

L'any 2016, com a cloenda del I Local Ombudsman International Congress, organitzat pel Fòrum de Síndics i Síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, els participants van signar el manifest "Declaració de Girona" on es definia la realitat municipal en

la que treballen els ombudsperson, el paper de les defensories locals, la necessitat d'un marc legal comú i la urgència de cooperar globalment per tenir un major impacte a nivell local.

Com a compromisos del congrés, es va establir l'impuls d'una xarxa de defensors locals a nivell internacional que s'ha concretat aquests dies amb la creació de l'Aliança global del ombudsperson local.

Projectes a desenvolupar

Els primers projectes que es desenvoluparan des de l'AGOL es centraran en 6 eixos: la creació d'una xarxa efectiva de protecció dels Personeros colombians; cercar acords amb les universitats per tal de proveir de formació en drets humans a les defensories locals a baix cost; la creació d'un espai virtual per compartir experiències i reptes entre les diferents institucions municipals; desenvolupar programes globals a partir de les metes que proposa l'ODS 11 sobre el dret a la ciutat saluda-

ble; promoure un programa d'intercanvi de professionals entre les diferents institucions; donar a conèixer el projecte i buscar noves adhesions entre els ombudsperson dels diferents països.

El Consell Rector de l'AGOL, impulsor del projecte, està format Ismael Rins, Defensor del Pueblo de Rio Cuarto (Argentina), Eva Abellan, Síndica de Greuges de Sabadell, Jesualdo Arzuaga, director executiu de FENALPER (Federación Nacional de Personeros, Colòmbia) i Guillermo Escobar, director del Programa Regional de Apoyo a las Defensorías Iberoamericanas (PRADPI, Alcalá de Henares).

També formen part de l'AGOL el Defensor Adjunto del Pueblo de Paraguai, el president de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de San Luis de Potosí (Mèxic), la Defensora de Vecinos y Vecinas de Montevideo (Uruguai), el president del Instituto Latinoamericano del Ombudsperson y Defensores del Pueblo, així com 18 defensories del poble locals i regionals d'Argentina.

Jornadas Socioambientales de Río Cuarto "El medio ambiente como derecho humano"

La Síndica ha viatjat a la ciutat de Rio Cuarto, convidada per la Defensoria del Pueblo de la ciutat argentina, per treballar en la redacció dels estatuts de l'Aliança i participar com a ponent a les "Jornadas Socioambientales: Comunidades e (in)Justicia Ambiental. El medio ambiente como derecho humano" que s'han desenvolupat en diferents espais de la ciutat, com la Universitat Nacional de Rio Cuarto, el Col·legi d'advocats de la Ciutat i espais d'entitats privades. Abellan va fer una exposició centrada en explicar la figura de la Síndica de Greuges com a mecanisme de garantia dels drets humans a la ciutat a partir de la Carta Europea de Salvaguarda dels DDHH a la Ciutat (2000) així com per posar exemples de bones pràctiques en la salvaguarda dels drets de proximitat que es desenvolupen al nostre municipi però també a nivell europeu.