

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	保護者アンケート評価できる項目
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか？	15			① 子供の活動スペースが十分に確保されているか はい 15名 どちらとも言えない 0 活動スペースに関して満足度高い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか？	12	3		職員の定着に努める
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	13	2		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	12	3		・課題やニーズを伺いながら計画をたてて説明していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	11	3	未回答 1	静・動の活動でのメリハリを今後も取り組み継続していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	13	2		毎月の発行している「さくらキッズ4だより」で活動を発信を検討していく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか？	13	1	1	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか？ はい13名、いいえ 1名、どちらとも言えない1名 どちらとも言えない1名が気になる。文責が必要。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか？	14	1		送迎時(保護者・学校側から)、ミーティングなど確認しながら共有していきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	13	2		意見等は、好評価が高い。⑨日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解出来ているか はい 14名 どちらとも言えない 1名 保護者とのコミュニケーションが、上手くできている。
	⑩ 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか？	6	7	2	特に課題の残る項目 ⑩ 保護者会等の開催により、保護者同志の連携が支援されているか？はい6名 いいえ2名どちらとも言えない 7名 定期的な保護者会(懇親会?)は、必要に思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	9	6		⑪ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？ はい 9名、いいえ 6名 苦情対応体制についても、改めて説明する必要がある
	⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	12	3		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	10	5		毎月の発行している「さくらキッズ4だより」やHPでの活動を発信を検討していく。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか？	14	1		⑭ 個人情報に十分注意しているか？ はい14名 どちらとも言えない 1名 個人情報保護に関して、概ね良好と言える。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	8	7			⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定して、保護者に周知・説明されているか再確認して未周知であれば再度、説明していく。はい 8名 どちらとも言えない 7名 マニュアルの公表検討要す
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	5	9	1		⑯ 非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？ はい 5名、どちらとも言えない 9名 いいえ 1名 避難訓練の様子の広報が必要か？
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか？	12	2		未回答 1	楽しみに通所出来る日頃の活動や支援に努めたい
	⑱	事業所の支援に満足しているか？	10	4		未回答 1	家庭内の事情を聞いて頂き時間の調整や日にちの調整をして頂き感謝してます。利用曜日を増やしたいが(不定期)定員オーバーで、それが叶わず残念⇒利用予定の定員でオーバーがあり、急な空き時には声掛けしている。出来る限り調整に努
	⑲	職員の言葉使いや態度等ちゃんと対応していますか？	14			未回答 1	⑲ 職員の言葉遣いや態度等ちゃんと対応していますか？ はい14名 どちらとも言えない0名 接遇に関して、OK

ご意見など

- ⑤メリハリのある活動でキッズ4へ行くと気持ちの落ち着きがある
- ⑦とても良心的で負担のない様にしているのを感じました
- ⑨相談も親身になって聞いてくれます。心強いです
- ⑩まだ、1度目なので、これから期待します
- ⑪利用できる事で子供達も様々に学んでいるので、ありがたく苦情はないです
- ⑮すいません・・・不明です
- ⑯判断できません
- ⑰とても楽しみにしている
- ⑱家庭内の事情を聞いて頂き時間の調整や日にちの調整をして頂き感謝してます
利用曜日を増やしたいが(不定期)定員オーバーで、それが叶わず残念
- ⑲話しやすくとても良いと思います