

Présentation synthétique de la reprise de Clic'n Puces par ses salarié-e-s

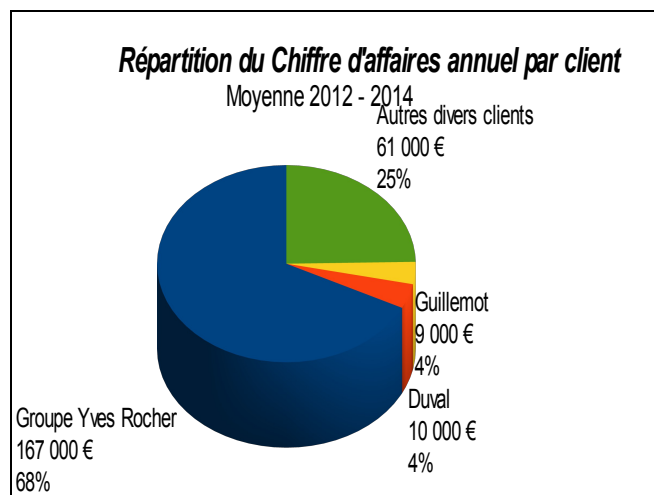
Version du 12/5/2015

Présentation de Clic'n Puces – Rappel

Entreprise d'insertion créée en 1996, Clic'n Puces, sous statut associatif loi 1901, a un double objet économique et social.

Son activité est aujourd'hui essentiellement la **sous-traitance industrielle et toute activité manufacturée**. L'entreprise travaille principalement pour le Groupe Yves Rocher pour lequel elle opère des prestations de reconditionnement et préparation de présentoirs. Clic'n Puces a de nombreux autres clients réguliers et fidèles depuis de nombreuses années. Ils sont très diversifiés et représentent 32% du chiffre d'affaires..

Clic'n Puces est également une entreprise qui porte un **projet social d'insertion de personnes en difficulté professionnelle**. Elle propose aux personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle sur le territoire du Pays de Redon un emploi, leur permet de

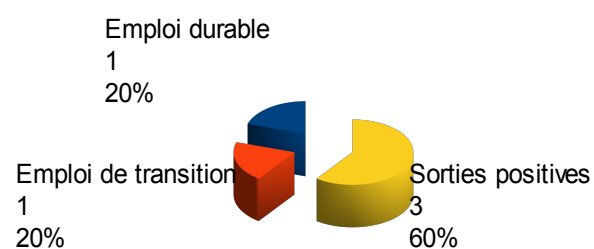


se restructurer et leur apporte en parallèle, un accompagnement adapté pour construire leur avenir en prévision de leur sortie. L'entreprise est conventionnée par la DIRECCTE¹ de Loire-Atlantique pour 9 postes en insertion. Les difficultés rencontrées par les salarié-e-s sont multiples : logement, dettes, comportement, familiaux, santé, projet professionnel... Depuis sa création, Clic'n Puces a accueilli 170 personnes en insertion et a permis le retour vers l'emploi ou la formation de 6 personnes en moyenne par an. Une équipe permanente de 5 personnes (3 ETP²) permet de faire fonctionner l'entreprise. L'outil de production est essentiellement le local loué par

Clic'n Puces (atelier, salle blanche, quai, zone de stockage, bureaux et vestiaires).

Sorties 2014

(5 sorties sur 13 personnes accompagnées)



Situation de Clic'n Puces

Clic'n Puces a accumulé des déficits d'exploitation et des dettes depuis plusieurs années et ne peut plus y faire face. Les causes sont multiples : baisse d'activité de sous-traitance depuis 2011, déficit structurel avec un niveau de charges fixes trop conséquent par rapport à la taille de l'entreprise, endettement vis à vis de divers créanciers (URSAAF, MEDERIC...), déficit de pilotage et management (départ en retraite de l'ancien directeur en septembre 2014).

A la demande de son président, Clic'n Puces a été placée sous protection judiciaire en fin d'année 2014. Elle est en observation depuis le 9 janvier 2015. Le 27 février 2015, le tribunal a validé l'incapacité de l'association à redresser la situation et a fixé l'examen des offres de reprise au 26 juin 2015.

¹ Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

² Équivalent Temps Plein

Plan de reprise

Clic'n Puces est la **seule entreprise d'insertion du territoire** de Redon. En combinant un objet économique et un projet social, elle répond aux besoins de ses clients et à une problématique importante d'emploi et des habitant-e-s sur le territoire.

L'équipe permanente des salarié-e-s, appuyée d'une entrepreneure se mobilise pour reprendre Clic'n Puces, sous forme SCOP (Société Coopérative et Participative). Le projet est de **poursuivre le projet social en consolidant l'activité de sous-traitance industrielle et en redéveloppant le projet économique vers de nouveaux marchés en lien avec le cœur de métier d'origine de l'entreprise : l'électronique**. Il consiste à reprendre l'ensemble des moyens et des effectifs de l'entreprise³ et s'appuie sur 4 axes :

1. Consolidation des relations clients

L'activité de sous-traitance industrielle actuelle de Clic'n Puces est une base économique qu'il convient de consolider. Elle répond à un besoin de ses clients et offre un support d'insertion pertinent.

- Consolider les partenariats client-fournisseur (convention cadre, bilan annuel, titres participatifs)
- Mettre en place le pilotage par la qualité (certification CEDRE – ISO 9001 au premier semestre 2016)
- Élargir la gammes de prestations :
 - Possibilité de prestation de sous-traitance sur les sites des clients à partir de juillet 2015
 - Rénovation de machines pour permettre de nouvelles prestations (filmeuse)
- Démarcher de nouveaux clients, y compris avec l'appui d'une société prescriptrice pour contractualiser de nouveaux contrats

2. Diversification des activités : réemploi informatique

En plus des activités de sous-traitance industrielle, Clic'n Puces se diversifie en revenant à son cœur de métier : l'électronique. Elle développe une activité de SAV⁴ et le réemploi dans le domaine informatique.

- Développer le service après-vente de produits électroniques pour l'un de nos clients actuel (en cours, mise en place au second semestre 2015)
- Démarrer et pérenniser une activité de réemploi de matériel informatique au sein du réseau Ordi Solidaire (Labellisation été 2015, démarrage de l'activité en septembre 2015)
- Se positionner sur le réemploi des téléphones portables et tablettes (second semestre 2015 pour un éventuel démarrage en 2016)
- Devenir sous-traitant pour la future recyclerie de Redon (2016)

3. Optimisation des charges fixes

En parallèle, une optimisation des charges fixes permet de retrouver la viabilité économique dès le seconde semestre 2015 :

- Mettre en place un nouveau portage de la fonction de direction (voir ci-après)
- Réduire les écarts de salaires au sein de l'équipe permanente avec une révision à la baisse du taux horaire de la fonction dirigeante
- Développer la mutualisation de postes avec d'autres entreprises locales
- Optimiser l'utilisation des m² loués et réduire la charge locative en partageant les locaux avec une structure colocalitaire (160m² disponibles).

L'ensemble de ces mesures sont mises en place à la reprise de l'activité (juillet 2015). L'impact annuel est une optimisation de charges fixes de 50 k€ par rapport à 2014.

3 hors camion frigorifique d'une valeur estimée à 30 000 €

4 Service après vente

4. **Renouvellement de la gouvernance**

La reprise sous forme SCOP est motivée par le **professionnalisme** de l'entreprise (la forme commerciale correspond mieux aux activités économiques et véhicule plus facilement l'image d'une structure professionnelle qu'est Clic'n Puces), la **dimension territoriale** du projet (la SCOP est plus propice à maintenir les emplois créés sur le territoire), et le **renouvellement de la gouvernance** de l'entreprise :

- ➔ Installer une **direction collective** : La gérance de la SCOP sera portée par Stéphane Groiset, actuel responsable de production. La direction sera exercée collectivement par Stéphane Groiset, Delphine Chevalier et Sylvie Muniglia. Leurs compétences et leurs parcours se complètent pour permettre de mener à bien la reprise et gérer la SCOP.⁵ (déjà en place depuis avril 2015)
- ➔ Mettre en place une **gouvernance partagée** : les salarié-e-s permanent-e-s deviennent associé-e-s et participent aux prises de décisions majeures (en place depuis février 2015)
- ➔ **Impliquer les salarié-e-s en insertion**⁶ : A partir du second semestre 2015, les salarié-e-s en parcours participeront au processus d'amélioration continue en lien avec le pilotage par la qualité mis en place.
- ➔ Changer le nom de l'entreprise : pour traduire le renouveau apporté par la reprise de l'entreprise, un nouveau nom est donné. (à partir de juillet 2015)

Éléments économiques et financiers de la reprise

Le **chiffre d'affaires prévisionnel** de reprise est le suivant⁷ :

Activité / Client	CA S2 2015		CA 2016		CA 2017	
Sous-traitance Yves Rocher	62 500 €	55%	120 000 €	47%	120 000 €	44%
Autres clients sous-traitance	42 500 €	37%	105 750 €	42%	120 750 €	44%
SAV électronique	3 500 €	3%	7 700 €	3%	7 700 €	3%
Réemploi informatique	6 000 €	5%	15 600 €	6%	19 440 €	7%
Sous-traitance Recyclerie	0 €	0%	5 000 €	2%	5 000 €	2%
TOTAL	114 500 €	100%	254 050 €	100%	272 890 €	100,00%

→ **Développer de nouvelles activités en s'appuyant sur la sous-traitance existante pour retrouver une viabilité économique dès le second semestre 2015 et continuer à accompagner des personnes vers l'emploi sur le territoire.**

5 Stéphane, actuel responsable de production sera le pilote des relations clients et le référent technique. Delphine, actuelle accompagnatrice socio-professionnelle des personnes en insertion sera pilote du projet social. Sylvie, qui a rejoint l'équipe en février 2015 pilotera le développement et les partenariats de l'entreprise.

6 Le Grenelle de l'insertion s'est fixé comme objectif de renforcer la place des usagers dans les instances de décisions et de concertation qui les concernent. La participation des salariés est aujourd'hui un enjeu majeur de la professionnalisation des SIAE et globalement de l'amélioration des politiques publiques d'insertion.

7 Prévision provisoire – version du 20/4/2015

Le **compte de résultat prévisionnel** de la SCOP est le suivant⁸ :

	CA S2 2015	CA 2016	CA 2017
Chiffre d'affaires	114 500 €	254 050 €	272 890 €
Autres produits (aides insertion)	56 136 €	112 272 €	112 272 €
Sous-total produits	170 636 €	366 322 €	385 162 €
Salaires et charges sociales ⁹	-141 832 €	-298 790 €	-314 333 €
Entretien et charges de production	-19 604 €	-39 208 €	-39 208 €
Dotation aux amortissements	-1 000 €	-3 000 €	-3 000 €
Autres charges fixes	-6 557 €	-15 525 €	-21 235 €
Sous-total charges	-168 993 €	-356 523 €	-377 776 €
Résultat d'exploitation	1 643 €	9 799 €	7 386 €*

* Arrêt des exonérations de charges et du CICE en 2017

Le **plan de financement** de la reprise se présente comme suit¹⁰ :

Besoins	Montant en €	Sources de financement	Montant en €
Racheter et rajeunir les immobilisations	10 300 €	Salarié-e-s, associé-e-s	20 200 €
Financer la reprise	7 600 €	Titres participatifs	10 000 €
Reconstituer le fonds de roulement	33 300 €	France active	10 000 €
Financer le développement	7 000,00 €	Banques	18 000 €
TOTAL	58 200 €	TOTAL	58 200 €

Pourquoi soutenir la reprise d'entreprise ?

- ➔ Soutenir un **projet du territoire** de Redon
- ➔ Soutenir la seule entreprise d'insertion du territoire de Redon et contribuer au maintien d'un outil au service de l'emploi sur le territoire
- ➔ Soutenir la diversification des activités pour une diminution des déchets électroniques et informatiques sur le territoire
- ➔ Soutenir le réemploi informatique pour contribuer à l'e-inclusion des personnes défavorisées en leur permettant d'acquérir un outil informatique de qualité à moindre coût.
- ➔ Finalement, soutenir un **projet économique ET social**.

La future SCOP s'engage à produire un bilan annuel faisant état des résultats sociaux et environnementaux liés à ses activités. Elle s'engage également à produire un **bilan social et environnemental personnalisé pour les clients avec lesquels elle aura signé une convention cadre**, leur permettant de valoriser ces résultats dans leur propre démarche RSE¹¹.

Contacts :

Clic'n Puces – 02 99 71 31 42 - clicnpuces@infonie.fr

8 Idem note 6

9 Hors allègement de charges éventuel lié à la création / reprise d'entreprise

10 Idem note 7

11 Responsabilité Sociale / Sociétale de l'entreprise