

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## **Expreso Brasilia**

### **OBJETIVO GENERAL**

El presente documento denominado “Términos y condiciones Campaña Actualización de Datos de Expreso Brasilia” reglamenta todo lo relacionado con la campaña “Actualización de Datos Expreso Brasilia” cuyo organizador es la empresa Expreso Brasilia S.A. y cuyo objetivo es la actualización de los datos de todos los participantes del programa de viajero frecuente denominado Viajero Gaviota. Para efectos de mejor entendimiento de los presentes términos y condiciones, las personas naturales que se registren y participen en esta campaña se denominarán “PARTICIPANTES O USUARIOS”

### **I. ORGANIZADOR**

Expreso Brasilia S.A, identificada con NIT No 890.100.531-8, sociedad comercial constituida en la República de Colombia y que para efectos de entendimiento del presente documento se denominará en adelante “EL ORGANIZADOR” es la persona jurídica responsable del cumplimiento de todos los derechos y deberes de todos los actores relacionados con la campaña y que surgen con la organización, promoción y administración de la misma.

### **II. ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD**

La actividad será dirigida al público en general y en especial a todos los usuarios registrados en el programa gaviota <http://www.expresobrasilia.com/viajero-gaviota> quienes para poder participar tendrán que registrarse en la página web [www.ganapuntosconbrasilia.com](http://www.ganapuntosconbrasilia.com) siendo este el único medio para registrarse y participar en la actividad.

### **III. REQUISITOS GENERALES PARA PARTICIPAR**

-Pueden participar en la actividad únicamente las personas naturales mayores de edad que residan actualmente en territorio Colombiano.

De no cumplirse lo anterior, el organizador descalificará al participante. De la misma manera, todos los datos que el participante suministre al organizador para la actividad deberán ser verídicos y verificables. En caso contrario, este también será causal de retiro y descalificación inmediata del concurso.

-Está prohibida cualquier actividad de naturaleza robótica, automática realizada mediante software u otros dispositivos no autorizados en el reglamento de esta actividad.

-La simple sospecha de la utilización de los métodos descritos será suficiente para que el Organizador pueda proceder a la descalificación de uno o varios participantes. Así mismo, cualquier comportamiento que **Expreso Brasilia**, en carácter de organizador, considere como fraudulento, lo autoriza a descalificar unilateralmente al Participante, sin que haya lugar a efectuar ningún tipo de reclamo o indemnización. De igual manera, si el Organizador detecta cualquier infracción que pueda confundir o que vaya en detrimento de la (s) marca (s) que se promociona (n), de la compañía, de sus empleados o accionistas, el participante será descalificado. Esta descalificación no deberá ser notificada y no cuenta con recurso alguno. Quedan expresamente excluidos de participar en esta actividad las personas que en los últimos seis (6) meses hayan ganado premios a través de las redes sociales de la marca. Los participantes con la solo inscripción al concurso, aceptan las condiciones que se señalan a continuación, así como las demás contempladas en este documento:-El usuario acepta los términos y condiciones de los concursos, así como los resultados unánimes derivados de los mismos.

-Se anularán las cuentas que dupliquen usuarios y correos.

-No pueden existir ganadores con algún vínculo familiar o laboral relacionado con Expreso Brasilia.

-Todas las entregas de los premios, están sujetas a revisión por el equipo de mercadeo de Expreso Brasilia.

-Los ganadores serán notificados vía correo electrónico.

-El participante ganador, deberá otorgar una copia de su identificación vigente y reclamar su premio en la agencia de Expreso Brasilia más cercana a su domicilio.

#### **IV. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD**

-Los usuarios podrán participar en la convocatoria de la actividad desde el 3 de noviembre de 2017 hasta las 11:59 pm del 2 de febrero del 2018.

-En caso de fuerza mayor o caso fortuito la fecha de finalización de la actividad podrá ser modificada de manera unilateral por los organizadores, en cualquier momento.

## **V. DINÁMICA DE PARTICIPACIÓN**

-La participación en la actividad será gratuita.

-A través de las Redes Sociales de Expreso Brasilia y de otros medios y canales digitales, se invitará a participar de la actividad, como su página web.

-Existirá una página web de #ganapuntosconbrasil, <http://www.ganapuntosconbrasil.com> donde los participantes actualizarán sus datos y compartirán esta dinámica con sus amigos a través de las redes sociales.

-El 3 de noviembre, el participante será invitado a inscribirse en la actividad y una vez inscrito quedará activo para empezar a participar desde el mismo día.

-El participante ingresará a la página web de #ganapuntosconbrasil y deberá completar el formulario con los datos allí solicitados. Se desplegará un mensaje en donde se indicará que podrá empezar a jugar el 3 de noviembre de 2017. .

-Los términos y condiciones estarán vigentes a partir del 3 de noviembre de 2017. El participante deberá leer y aceptarlos para poder empezar a concursar.

-Una vez aceptados estos términos y condiciones, el participante podrá comenzar a responder y desarrollar cada desafío de la actividad.

-Los desafíos de la actividad, estarán divididos de la siguiente manera:

1. Pre-registro
2. Conectar con facebook
3. Registro completo del perfil del participante
4. Invitar amigos a la actividad de #ganapuntosconbrasil

## **VI. SELECCIÓN DE LOS GANADORES**

-Los participantes que más puntos logren alcanzar, podrán redimirlos en la pagina web <http://ganapuntosconbrasil.com/> por los siguientes premios.

Valor Bonos	Puntos x Bono
\$ 3.000	400 pts
\$ 5.000	500 pts
Memorias USB 16 GB	1000 pts
Tablets	2000 pts
Cámara	3000 pts

## VII. DESAFÍOS

Los desafíos serán activados de la siguiente manera:

**Registro y compartir actividad:** De manera consecutiva, se activará un desafío cada día.

Una vez activos todos los desafíos, todo nuevo concursante podrá entrar a participar desde el principio y orden en el que lo decidan.

### 1. Pre- registro

Los participantes deberán realizar un pre-registro previo para poder participar.

### 2. Conectar con Facebook

El usuario deberá registrarse con su cuenta de Facebook, allí deberá aceptar el registro a través de su red social.

### 3. Registro completo del perfil

El participante deberá diligenciar la totalidad de los datos que aparecen en el formulario de inscripción. Para esto deberá dar clic en el botón "Completa el formulario" y al finalizar dar clic en actualizar.

### 4. Invita a tus amigos

El participante podrá invitar a sus amigos de Facebook, para que se unan a la Fan Page de Expreso Brasilia y participen de #ViajeroGaviota

1.1. PREMIO INVITA A TUS AMIGOS: Esta acción le dará la posibilidad de ganar **20 puntos** adicionales por cada amigo que acepte la invitación.

\*En caso de comprobar que los datos diligenciados en el formulario son falsos o no corresponden con el perfil del participante, se procederá a descalificar de manera inmediata al usuario.

El objetivo principal de la dinámica es que los participantes se registren, actualicen su información y compartan la dinámica con sus amigos en redes Facebook.

\*En caso de detectar cuentas falsas y/o perfiles inexistentes que le hayan participado, se descalificará de manera inmediata de la actividad registro.

## VIII. COMUNICACIÓN DE LOS GANADORES

La comunicación de los ganadores de la actividad se realizará a través en la página web de Expreso Brasilia <http://www.expresobrasilia.com/viajero-gaviota> y/o <http://www.expresobrasilia.com/promociones> el día 5 de Febrero de 2018.

## IX. ENTREGA DE PREMIOS.

-Los ganadores deberán enviar sus datos válidos, verificables y completos al Organizador de Registro.

-Dichos mensajes serán enviados vía correo electrónico.

-Los premios asignados para esta actividad son personales e intransferibles.

-Los premios serán entregados únicamente a la persona que corresponda y que se haya identificado como tal en el mensaje enviado.

-Para realizar el envío del premio, los datos deberán enviarse correctamente una vez solicitados por **Expreso Brasilia**.

-Estos serán verificados, y en caso de ser incorrectos, **Expreso Brasilia** no realizará la entrega del premio, en cuyo caso, después de tres intentos de verificación, se cederá al participante que continúe en la lista de ganadores con participación más alto.

-En ningún caso los premios serán canjeables por dinero.

## **X. DISPOSICIONES GENERALES**

Para cada uno de los desafíos descritos aplicarán las condiciones y restricciones ya descritas, además de las siguientes que aplicarán para todas las etapas y por tanto serán consideradas como disposiciones generales de la Actividad Promocional:

-Cualquier gasto asociado con el acceso al sitio Web de la Actividad es responsabilidad del participante y depende del proveedor de servicio de Internet utilizado.

-El organizador no se responsabiliza por daños en las plataformas que puedan alterar o interrumpir el normal desarrollo de la actividad.

-El Organizador no se responsabilizará por daños o perjuicios causados a los Participantes como consecuencia del ingreso de la Información por parte de éste a la página web <http://www.expresobrasilia.com/viajero-gaviota> pues se entiende que lo hace de manera espontánea, libre y voluntaria, ingresando sus datos reales.

-El Organizador no se hace responsable por los daños de cualquier naturaleza que los Participantes o cualquier tercero puedan ocasionar, sea antes, durante o después de la Actividad, o con ocasión del uso de los premios.

-Una vez que se entreguen los premios, toda la responsabilidad por su uso recae exclusivamente sobre el ganador.

Los participantes deben ser seguidores en la página oficial de <http://www.expresobrasilia.com/viajero-gaviota> para ser elegidos como ganadores. La marca se encargará de verificarlo. Cualquier infracción a estas reglas dará lugar a la descalificación inmediata. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.

-El Organizador no tiene control sobre redes o líneas, por tanto no será responsable por fallas en la red de Internet, en los equipos de cómputo, problemas de conexión, ni por errores técnicos o humanos, ni por acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la Actividad.

-Se deja expresa constancia que el Organizador se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información suministrada por los Participantes y a verificar que

dicha Información coincida con la del Ganador al momento de reclamar los Premios. En caso de encontrar inconsistencias o contradicciones el Organizador podrá descalificar al participante o potencial ganador.

## **XI. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La participación en esta Actividad implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte el Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas en el curso del concurso, que serán debidamente publicadas para el conocimiento de los participantes, las cuales serán definitivas e irrecurribles. Los participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento. Por lo tanto, el Organizador no será responsable por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los participantes, y serán de la exclusiva responsabilidad de los participantes que incurran en dicha violación.

## **XII. DUDAS O INQUIETUDES DE LOS PARTICIPANTES**

En caso de duda acerca del contenido o interpretación de estos Términos y Condiciones el participante deberá comunicarse con el Organizador a través del correo electrónico **contactenos@expresobrasilia.com** en donde deberá dar sus datos personales y de contacto, sobre este mensaje, recibirá un correo de respuesta. El tiempo estimado de respuesta por parte del Organizador será de cinco (5) días hábiles. Si el participante no ha recibido respuesta en el lapso de ese tiempo lo invitamos a que se comunique nuevamente con el Organizador con el fin de darle una explicación y respuesta a su inquietud.

## **XIII. RESPONSABILIDAD**

El Organizador no tiene control sobre redes o líneas y no acepta responsabilidad por problemas asociados a ellas ya sea debido a congestión de tráfico, mal funcionamiento técnico, caída de la red, fallas en el servidor, problemas de conexión, velocidad o cualquier otro. El Organizador no asume ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud, veracidad o sentido, de alguna opinión, comentario, manifestación, declaración o imagen incluida a través de los canales habilitados en la página web, por parte de cualquier otro participante o tercero ajeno al Organizador. Así mismo, el Organizador no asume ninguna responsabilidad por los eventuales daños o perjuicios, materiales o morales, que se pudieren llegar a ocasionar con relación a la opinión, comentario, manifestación o declaración realizada por cuenta de otro participante o tercero ajeno al Organizador. Por tanto, el Participante libra al Organizador frente a cualquier

posible situación de esta índole provocada por cualquier otro Participante o tercero dentro de la Actividad. El Organizador no se encuentra obligado a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada por los Participantes, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, el Organizador se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia y forma que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea o pueda calificarse en alguno de los siguientes sentidos: ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad. El Organizador no podrá ser considerado responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los Participantes y/o el Ganador y/o al Público y/o a cualquier tercero directa o indirectamente por la realización de esta Actividad, en sus personas y/o bienes, debido a o con ocasión de la utilización del Premio que en esta Actividad se ofrece. La responsabilidad del Organizador finalizará al poner a disposición del Ganador los Premios. Por el hecho de participar en esta Actividad o aceptar cualquier Premio que puedan ganar, los Participantes aceptan eximir al Organizador, sus empresas matrices, filiales y subsidiarias, unidades y divisiones y agencias de publicidad y promoción y proveedores del Premio, a sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, y a los sucesores, representantes y cesionarios respectivos de estas empresas e individuos (colectivamente las "Partes Eximidas") de cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, reclamo, perjuicio, pérdida o daño que pueda producirse, directa o indirectamente, por participar en esta Actividad o aceptar o usar el Premio. Así mismo, el Organizador, sus agentes, empleados, compañías afiliadas, no serán responsables por cualquier daño o inconveniente sufridos por alguna(s) persona(s) como resultado de su participación en la Actividad o por el Premio que reciba. El Organizador no será responsable de ningún daño o pérdida ocasionada a los Participantes de esta Actividad, o a terceros, en sus personas y/o bienes. El Organizador tampoco será responsable frente al funcionamiento, calidad y/o idoneidad de los Premios entregados, los cuales deberán ser reclamados directamente ante el proveedor de la correspondiente marca.

#### **XIV. CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES DE AUTOR**

Por el hecho de ingresar la Información en el sitio <http://www.expresobrasilia.com/viajero-gaviota> y por compartir su información el Participante declara ceder y transferir, de forma gratuita y exclusiva, total y definitivamente, así como a título universal y a perpetuidad, en carácter irrevocable e irrevocable, todos los derechos patrimoniales de autor sobre la Información y su imagen al Organizador y a sus empresas afiliadas. Los participantes autorizan al Organizador y a sus empresas afiliadas para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, opera que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico,



Internet, etc., las cuales autorizan para que sean utilizadas gratuitamente por el Organizador y sus empresas afiliadas en desarrollo de toda la campaña de activación descrita en este documento, sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie por tiempo indefinido. En virtud de lo anterior, los Participantes y Finalistas renuncian a ejercer cualquier tipo de reclamación por este concepto. De esta manera, el Organizador y sus empresas afiliadas estarán autorizados, de forma gratuita, exclusiva y definitiva, a utilizar la Información en cualquier modalidad, sea reproducción, transmisión, retransmisión, distribución, comunicación pública, redacción, adaptación y cualquier otra transformación, traducción a otro idioma, inclusión en cualesquiera otras obras, representación, ejecución, radiodifusión y cualquier otro medio de comunicación en Colombia o en el exterior, en cualquier medio, tecnología y forma, sean éstas tangibles o intangibles, conocidas ahora o desarrolladas en el futuro, quedando también autorizada a crear obras derivadas de la Información. - El Organizador también estará autorizado a ceder, transferir, licenciar a terceros, tanto en Colombia como en el exterior, y dar la Información con la finalidad que más le convenga, sin que sea necesaria una autorización previa y/o expresa de los Participantes y Finalistas, y sin que haya lugar a contraprestación alguna por este concepto. - Como condición indispensable para la participación en la presente Actividad Los participantes autorizan irrevocablemente al Organizador, sus afiliadas y subsidiarias, a utilizar sus datos personales, domicilio, imágenes filmadas ó fotográficas y voces, con fines publicitarios, por cualquier medio de difusión y forma que el Organizador disponga, sin derecho a recibir pago o beneficio por estos conceptos ni reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio y deberán prestar toda su colaboración para su obtención. - Al aceptar los Términos y Condiciones de la Actividad el Participante declara: • Que está de acuerdo con todas las condiciones contenidas en este documento y que las mismas entrarán en vigor inmediatamente después de haber aceptado los mismos; • Ostentar la titularidad de los derechos morales respecto de la Información y que la misma no constituye una violación de los derechos de autor de terceros; • Quien el carácter de titular de los derechos morales respecto de la Información, podrá ceder, transferir y autorizar todos los derechos de uso del mismo al Organizador, conforme lo mencionado arriba; • Que indemnizará al Organizador por los perjuicios resultantes de la inexactitud de las garantías arriba mencionadas o de la violación por parte del Participante de cualquiera de los términos antes descritos.



## **XV TRATAMIENTOS DE DATOS**

Para Expreso Brasilia S.A. la conservación, protección, integridad y confidencialidad de los datos personales de sus clientes es muy importante. Para esto hemos diseñado una política de almacenamiento y tratamiento de la información que nuestros clientes suministran a través de los diversos canales de comercialización de nuestros productos y servicios (tales como sitios web, call centers), y estamos comprometidas con la protección y manejo adecuado de los mismos, conforme el régimen legal de protección de datos personales aplicable en cada territorio en donde operamos.

### **CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES**

**ARTÍCULO 1. DEFINICIONES.** Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en el presente manual y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 se entiende por:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e) Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- f) Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- g) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

h) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

i) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

j) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

**ARTÍCULO 2. OBJETO.** El presente documento tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza EXPRESO BRASILIA S.A., a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data de sus huéspedes, visitantes, clientes, usuarios y proveedores en el marco de lo establecido en la ley. Todo lo anterior en cumplimiento a lo previsto en el literal (k) del Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

**ARTÍCULO 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.** El presente manual será aplicable a los datos personales registrados y por registrar en las diferentes bases de datos manejadas por EXPRESO BRASILIA S.A., esto es, a las bases de datos de nuestros huéspedes, visitantes, clientes y proveedores, que nos suministren sus datos para fines comerciales.

La información que recolecta EXPRESO BRASILIA S.A., puede incluir, en todo o en parte según las necesidades de cada producto y/o servicio, entre otros los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad y país de residencia.
- Fecha de nacimiento y género.
- Estado civil y/o parentesco en relación con personas menores de edad o discapacitados solicitantes de nuestros servicios.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y/o laborales).
- Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- Profesión u oficio
- Compañía en la que labora y cargo.
- Procedencia y destino
- Motivo de su viaje
- Información de tarjeta(s) de crédito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento).
- Datos personales del tarjetahabiente (nombres y apellidos, tipo y número de identificación).
- Información del domicilio donde el tarjetahabiente recibe sus extractos bancarios.

Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores, lo cual es autorizado por nuestros huéspedes, visitantes, clientes, usuarios y proveedores al aceptar esta Política de Privacidad.

**ARTÍCULO 4. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Nuestros clientes, usuarios y proveedores deberán suministrar información veraz sobre sus datos

personales para efectos de hacer posible la prestación de los servicios por parte de EXPRESO BRASILIA S.A. y bajo cuya condición aceptan entregar la información requerida.

EXPRESO BRASILIA S.A. presume la veracidad de la información suministrada y no verifica, ni asume la obligación de verificar, la identidad de sus clientes, usuarios y proveedores, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

**ARTÍCULO 5. LEGISLACIÓN APLICABLE.** Este manual fue elaborado teniendo en cuenta las ordenanzas de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto número 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

**ARTÍCULO 6. INFORMACIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES MENORES DE EDAD.** EXPRESO BRASILIA S.A. velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales.

**ARTÍCULO 7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES** La información recolectada es utilizada para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de terceros proveedores de productos o servicios, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios de nuestros programas de lealtad.

Al aceptar esta Política de Privacidad y Tratamiento, nuestros usuarios, visitantes, clientes, usuarios y proveedores en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan que EXPRESO BRASILIA S.A. realicen el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos, tales como, realización de reservas, modificaciones, cancelaciones y cambios de la misma, reembolsos, atención de consultas, quejas y reclamos,

pago de compensaciones e indemnizaciones, registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de lealtad y demás finalidades indicadas en este documento.

Lo anterior, sin perjuicio de otras finalidades que hayan sido informadas en este documento y en los términos y condiciones de cada uno de los productos y servicios propios de cada una de nuestras unidades de negocio.

Advertimos que en estas actividades pueden estar involucrados terceros proveedores (tales como proveedores de sistemas de reservas, agencias de viajes, call centers, entidades bancarias, aseguradoras.

Adicionalmente, nuestros viajeros, clientes y usuarios, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Utilizar la información recibida de ellos, para fines de mercadeo de sus productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que EXPRESO BRASILIA S.A. mantengan una relación de negocios.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados por sus viajeros, clientes y usuarios.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

## **CAPÍTULO II AUTORIZACIÓN**

**ARTÍCULO 8. AUTORIZACIÓN.** La recolección almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de EXPRESO BRASILIA S.A. requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. EXPRESO BRASILIA S.A., en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

Con la mencionada autorización, el cliente acepta las políticas y condiciones que se establecen en el presente documento.

**ARTÍCULO 9. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.** La autorización del titular de la información constará en cada uno de los canales y mecanismos de recolección de datos de EXPRESO BRASILIA S.A.

Así, podrá constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será emitida por el titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2102.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

### **CAPÍTULO III DERECHOS Y DEBERES**

**ARTÍCULO 10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.** De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a EXPRESO BRASILIA S.A., en su condición de responsable del tratamiento. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a EXPRESO BRASILIA S.A., en su condición de Responsable del Tratamiento. c) Ser informado por EXPRESO BRASILIA S.A. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**ARTÍCULO 11. DEBERES DE EXPRESO BRASILIA EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.** EXPRESO BRASILIA S.A. tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 EXPRESO BRASILIA S.A. se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. c) Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos. d) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. e) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal. f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio. g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella. h) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares. i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### **CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN**

**ARTÍCULO 13. DERECHO DE ACCESO:** El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.

Asimismo, el titular tiene derecho a solicitar su rectificación en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política de Privacidad.

EXPRESO BRASILIA S.A. garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o de su representante o apoderado lo solicite según lo previsto en la Ley 1581 de 2012.

Los clientes y usuarios pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: [contactenos@expresobrasilia.com](mailto:contactenos@expresobrasilia.com) y a través del teléfono 01 8000 51 8001, de conformidad con esta Política de Privacidad.

Debe incluir en la solicitud los siguientes datos: • Nombres y apellidos. • Tipo de documento. • Número de documento. • Teléfono. • Correo electrónico. • País. • Asunto.



**ARTÍCULO 13. RESPUESTA A CONSULTAS.** En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

**ARTÍCULO 14. RECLAMOS.** De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo lo podrá presentar el Titular en los formatos que al efecto dispone EXPRESO BRASILIA S.A. en su registro. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si por alguna circunstancia la Compañía recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra él, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene EXPRESO BRASILIA S.A. una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**ARTÍCULO 15. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS.** En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar al EXPRESO BRASILIA S.A. la rectificación, actualización o supresión de sus

datos personales, previa acreditación de su identidad. Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por EXPRESO BRASILIA S.A. señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
2. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
4. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

#### **PARÁGRAFO 1. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.**

EXPRESO BRASILIA S.A. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente: En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

EXPRESO BRASILIA S.A. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

EXPRESO BRASILIA S.A. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

EXPRESO BRASILIA S.A. utilizará los servicios de atención o servicio al cliente que tiene en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Cada vez que EXPRESO BRASILIA S.A. ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web.

**PARÁGRAFO 2. SUPRESIÓN DE DATOS.** El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a EXPRESO BRASILIA S.A. la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a.) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- b.) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron

recabados. c.) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por EXPRESO BRASILIA S.A. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, EXPRESO BRASILIA S.A. debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

**ARTÍCULO 16. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.** Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para ello, deberán comunicarse con EXPRESO BRASILIA S.A., mediante correo electrónico: [contactenos@expresobrasilia.com](mailto:contactenos@expresobrasilia.com) o a través del teléfono 01 8000 51 8001.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que EXPRESO BRASILIA S.A. deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria consentimiento a EXPRESO BRASILIA S.A., indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme. Habrá casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado. Los mecanismos o procedimientos que EXPRESO BRASILIA S.A. establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento no

podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## **CAPITULO V SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**ARTÍCULO 17. MEDIDAS DE SEGURIDAD.** En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, EXPRESO BRASILIA S.A., ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

No obstante lo anterior el cliente asume los riesgos que se derivan de entregar esta información en un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables – ataques de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras. EXPRESO BRASILIA S.A. hará su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos y garantizar la correcta utilización de la información.

**ARTÍCULO 18. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.** EXPRESO BRASILIA S.A. mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información. El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

a) Los terceros contratados por EXPRESO BRASILIA S.A., estarán obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos. b) Todo contrato de EXPRESO BRASILIA S.A. con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluirá un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma. c) Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los recursos protegidos. d) Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012. e) Funciones y obligaciones del personal. f) Estructura de las bases de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan. g) Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias. h) Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos. i) Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente j) Medidas a adoptar cuando un soporte o documento vaya a ser transportado, desechado o reutilizado. k) El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de

información o en la organización del mismo. l) El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales

#### **CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES**

**ARTÍCULO 19. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** EXPRESO BRASILIA S.A. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

**ARTICULO 20. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES.** La información suministrada por los clientes y usuarios permanecerá almacenada hasta por el término de quince (15) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.