

Président du groupe Team Tatoo Gestion S.A.S, **Monsieur SAOUD**,
Directeur Général du groupe Team Tatoo Gestion S.A.S, **Monsieur JACQUES** ;

Déclarent & signent ce qui suit

Vitry-sur-Seine, en date du : 27/01/2018

Conditions Générales de Ventes (C.G.V)

1 – OBJET

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de prestations de services décrites ci-après détaillent les droits et obligations de notre boutique : <http://www.kyaniteamtatoo.eu> , représentée par Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S , et de son Client, dans le cadre de missions externalisées de secrétariat, d'assistantat administratif, assistance en général, d'assistance commerciale et de tous travaux internet, de bureautique, de rédaction, de communication et de PAO.

2 – APPLICATION

Toute commande implique, pour devenir ferme et définitive, l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV, qu'il déclare avoir lues, comprises et acceptées. Aucune condition particulière ou générale d'achat ne peut, sauf accord express et écrit des deux parties, prévaloir sur les présentes CGV.

3 - LIEU ET DURÉE D'INTERVENTION

Les prestations prévues à l'article 1 sont réalisées dans les locaux du Groupe Team Tatoo Gestion S.A.S, en télétravail, ou dans ceux du Client, sur le matériel du Client, après accord entre les deux parties. Aucun minimum d'heure n'est à réaliser. Toutefois, pour toute demande de prestation sur site, il est préférable de prévoir un minimum de deux heures consécutives (voir conditions à l'article 6). Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S préconisera au Client le délai prévisionnel pour la bonne réalisation de sa tâche. Il en sera à celui-ci d'accepter ou refuser la proposition. En cas d'acceptation de la part du Client, le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S rédigera un avenant à joindre au devis signé entre les deux parties.

4 - DEVIS ET VALIDITÉ DES COMMANDES

Chaque commande est susceptible (sans obligation) d'avoir un devis gratuit (dont la validité n'excède pas 30 jours. Au-delà, il est nécessaire d'en demander la prolongation ou de faire établir un nouveau devis, si modification il y a) établi par Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S sur la base des informations communiquées par le Client et indiquant le détail de la prestation à effectuer. Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le Client doit retourner

à Team Tatoo Gestion, par tout moyen à sa convenance, le devis dûment signé avec la mention "Bon pour accord" ou "BPA", les professionnels devant en outre apposer leur cachet commercial. La confirmation d'une commande s'effectue sur notre site internet appelé : <http://www.kyaniteamtatoo.eu> . Le client confirme sa commande et procéder au paiement en suivant les procédures indiquée en ligne.

Après confirmation de celui-ci et envoi de sa commande, le client a 02h00 pour procéder à son délai de rétractation. Le client peut aussi si celui-ci n'a pas reçu de mail de confirmation de prise en charge de sa commande, procéder à son annulation.

5 - EXÉCUTION DES COMMANDES ET DÉLAI DE RÉALISATION

Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'engage à accomplir avec le plus grand soin et conformément à la commande, accepter les prestations commandées, et à proposer les délais les plus adaptés à la demande du Client, dans la mesure de ses disponibilités.

La livraison est réalisée à la date indiquée sur le courriel envoyé au client après réception de tous les documents nécessaires à la bonne réalisation de la tâche, sauf accord contraire ou retard du Client pour confirmer sa commande, pouvant donner lieu à un dépassement des délais. Le Client s'engage à mettre à la disposition du groupe Team Tatoo Gestion S.A.S tous les éléments nécessaires à l'accomplissement de la mission définie, qui doivent être de bonne qualité et fournis sur des supports valides. Tout retard ou omission de sa part pourra entraîner soit une révision de la date de livraison, soit une annulation de la commande. En cas d'exécution de la prestation au sein des locaux du Client, le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'engage à en respecter les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur. Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S ne garantie pas la bonne exécution de la commande si le Client refuse comme inscrit à l'article 3, le devis prévisionnel. Néanmoins, le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'engage en vertu de ses valeurs et engagements, à réaliser dans les meilleurs conditions la tâche commandée par le Client.

6 – TARIFS

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Les prix peuvent être calculés à l'unité, à l'heure ou au forfait. Ils sont exprimés en euros et ne sont pas soumis à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts. Les services aux groupes sont négociés de gré à gré et leurs tarifs finaux peuvent varier en fonction des exigences particulières que requièrent les prestations, soit en faveur du Client, soit en faveur du groupe Team Tatoo Gestion S.A.S. Ainsi, les tarifs indiqués sur les supports de communication <http://www.kyaniteamtatoo.eu> sont donnés à titre indicatif et ne remplacent nullement un devis personnalisé en bonne et due forme. Les tarifs sont majorés des éventuels frais d'affranchissement, d'impression, de fourniture particulière et/ou de livraison applicables au

jour de la commande. Pour toute commande d'une prestation d'envoi en nombre, une provision correspondant aux frais d'affranchissement aux tarifs en vigueur est demandée.

Toute prestation sur site du client est majorée de frais de déplacement selon le barème kilométrique en vigueur, ainsi que tout déplacement supérieur à 1 kilomètre du siège social du groupe Team Tatoo Gestion S.A.S. Les frais de déplacements seront facturés avant ou après et devront être entièrement réglés par le Client.

De manière générale, les tarifs sont révisables au 1er janvier de chaque année. Toutefois, le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que les travaux en cours seront facturés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande, validée par la signature du devis et des présentes CGV.

Pour clôturer l'article 6, le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S indique au Client sur la page des prestations possibles la possibilité de régler en ligne les prestations proposées par celui-ci dans la limite de 1 000€ inclus. En cas de paiement en ligne supérieur en ligne et quelque soit son état, le Client sera remboursé sous condition de procéder au paiement via un paiement direct (chèque de banque accepté, virement, espèces [sous réserve]). Afin de procéder, le client devra en faire la demande au groupe Team Tatoo Gestion S.A.S après signature de devis "BAP".

7 - REMISES ET MAJORATIONS

Les prestations réalisées en urgence à la demande du Client n'auront pas de majoration contrairement à d'autres concurrents. En effet, le week-end, les jours fériés ou autres, aucune majoration ne sera appliquée sauf si un déplacement doit avoir lieu.

8 - DROIT DE RÉTRACTATION ET ANNULATION

Un droit de rétractation sera accepté dans la limite de deux heures suivant l'heure de la commande signée. Il ne sera alors facturé au Client aucun frais. Cependant, si un acompte a été versé, il ne lui sera pas restitué. En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation par le Client, quelle qu'en soit la cause, ce dernier s'engage à régler la totalité de la prestation déjà effectuée. Cette annulation doit être confirmée par le Client au groupe Team Tatoo Gestion S.A.S par écrit. Par voie de conséquence, le document réalisé en totalité ou en partie par le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S et pour lequel le Client a usé de son droit de rétractation, devient de fait la propriété de <http://www.kyaniteamtatoo.eu>, et est soumis au droit en vigueur en matière de propriété intellectuelle.

9 - MODALITÉ DE RÈGLEMENT ET CONDITIONS D'ESCOMPTE

Les conditions et délais de règlement varient selon le type, le volume et le montant des prestations et sont mentionnés sur chaque commande. Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S établit une facture à chaque fin d'intervention ponctuelle, ou mensuellement pour les interventions ponctuelles nécessitant plusieurs mois de travail ainsi que pour les interventions permanentes. Sauf mention contraire sur la commande préalablement établie, le règlement des prestations s'effectue avant la réalisation de la commande, par chèque bancaire, mandat cash postal ou virement bancaire. Le règlement en espèces contre récépissé est accepté pour les particuliers, et sera encaissé en totalité à la commande. Le règlement des prestations ou travaux dont le montant est inférieur à 150 Euros doit être fait à la commande, sauf accord entre les parties. Aucun escompte n'est applicable en cas de paiement anticipé.

10 - PÉNALITÉS DE RETARD ET INDEMNITÉ FORFAITAIRE DE RECOUVREMENT

Sauf accord préalable entre les parties, en cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance, une pénalité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40,00 euros, conformément à l'article L441-6 et D441-5 du Code de Commerce, est exigible sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire. Cette pénalité, calculée sur le montant net de la somme restant due, court de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, tout comme l'indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40,00 euros. En cas de recouvrement judiciaire, le Client supportera tous les frais de mise en demeure et de contentieux, et se verra facturer, à titre de clause pénale, une somme égale à 15 % du montant total de la commande qu'il a passée, avec un minimum forfaitaire de trente Euros par dossier, et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts ou indemnités que Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S pourrait réclamer. En outre, Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S se réserve le droit de suspendre ou de résilier toutes les commandes ou contrats en cours du Client, après l'envoi d'une mise en demeure restée sans suite.

11 – CONFIDENTIALITÉ

Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'engage à respecter strictement la confidentialité de toutes les informations, documents, données ou concepts dont elle pourrait avoir connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation, ainsi que du contenu des travaux commandés et réalisés. La responsabilité de <http://www.kyaniteamtatoo.eu> ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au Client, lors de la commande, d'informer Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible. De convention expresse, les résultats de la mission sont en la pleine maîtrise du Client à compter du paiement intégral de la prestation, Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'interdisant de faire état des résultats et de les utiliser de quelque manière que ce soit, sauf obtention préalable de l'autorisation écrite du Client.

12 - RESPONSABILITÉ ET CAS DE FORCE MAJEURE

Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S s'engage, à titre d'obligation de moyens, à exécuter ses prestations avec tout le soin en usage dans sa profession et à utiliser les règles de l'art du moment. Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S met en œuvre tous les moyens nécessaires mis à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui sont confiés par le Client pour la réalisation de la prestation commandée.

Toutefois, compte tenu des risques de dommage ou de détérioration encourus par ce type de support, il appartient au Client de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance, qui décharge en conséquence le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S de toute responsabilité.

A compter de la remise des documents livrés par le groupe Team Tatoo Gestion, le Client est responsable de l'utilisation, de l'exploitation et de la diffusion du contenu qui y est présenté, notamment en ce qui concerne les éventuels droits et copyright. Il décharge en conséquence Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S de toute responsabilité et la garantit contre tout recours susceptible d'être intenté à son encontre, du fait d'une quelconque utilisation frauduleuse ou en raison de toute perte de bénéfices ou trouble commercial. Le groupe Team Tatoo Gestion S.A.S se réserve le droit de refuser tous travaux dont les intentions sont contraires à l'honnêteté ou à la morale (pornographie, racisme, incitation à la violence...). La responsabilité de <http://www.kyaniteamtatoo.eu> ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une des obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de l'article 1148 du Code civil.

13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout litige relatif à l'application ou à l'interprétation des présentes CGV est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Créteil. Date de mise à jour : 27/01/2018. Les Conditions Générales de Vente pouvant être modifiables à tout moment, seule la date de réception du devis signé sera admise pour l'application des présentes.

Fait à Vitry-sur-Seine

Au Siège social du groupe Team Tatoo Gestion S.A.S

Mentions Légales sur notre site officiel

1 - IDENTIFICATION DU DÉCLARANT

Raison Sociale : TEAM TATOO GESTION S.A.S

Siret : 83108065000011 – Code APE : 8211Z

N° de TVA Intracommunautaire : FR 37 831080650

Siège social : 15 rue Léon Geffroy – 94 400 – Vitry-sur-Seine

Email : Formulaire dans nos sites filiaux & site TTG www.kyaniteamtatoo.eu

Responsable de la publication : STOLTZ Julien P/O

2 - CONCEPTION TECHNIQUE ET RÉALISATION GRAPHIQUE DU SITE

Raison Sociale : TEAM TATOO GESTION S.A.S

Siret : 83108065000011 – Code APE : 8211Z

N° de TVA Intracommunautaire : FR 37 831080650

Siège social : 15 rue Léon Geffroy – 94 400 – Vitry-sur-Seine

Email : Formulaire dans nos sites filiaux & site TTG www.kyaniteamtatoo.eu

Responsable de la publication : STOLTZ Julien P/O

3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site internet ainsi que l'ensemble des droits y afférents est la propriété exclusive et en sa totalité à Team Tadoo Gestion S.A.S, spécialisée en services administratifs combinés de bureau. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

4 - CRÉDIT PHOTOS, VISUELS PICTOGRAMMES ET LOGOS

Toutes les informations ainsi que le contenu de chacune des pages de ce site relèvent des législations françaises et internationales sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés.

Toute reproduction intégrale ou partielle, faite sans l'accord écrit de l'un des membres de la direction de Team Tadoo Gestion S.A.S (art.L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

5 - RESPONSABILITÉ

Ce site fait l'objet de mises à jour quotidiennes. Team Tadoo Gestion S.A.S met tout en œuvre pour offrir aux internautes l'accès à leur site internet. Cependant, ils ne sauraient être tenus pour responsables d'une quelconque rupture ou inaccessibilité aux différents services mis à la disposition des visiteurs sur leurs sites.

De même, ils ne sauraient être tenus pour responsables, des erreurs, d'une indisponibilité des informations ou même de l'exactitude des informations.

Tout courrier doit être adressé à : l'adresse **indiquée sur le bas de page** avec Accusé Réception.