

Informace o zpracování osobních údajů

Hlavním kritériem při poskytování služeb je pro nás spokojenost našich zákazníků, a proto se snažíme každou naši nabídku přizpůsobit jejich potřebám a připravit ji v co nejlepší kvalitě. K tomu již dnes využíváme Vaše osobní údaje, které zpracováváme v souladu s platnou legislativou.

Jaké osobní údaje od Vás potřebujeme?

Společnost TERPET Consulting, s.r.o je správcem osobních údajů, které nám Vy jako zákazník poskytujete. Shromažďujeme o Vás základní osobní údaje, nikoliv zvláštní citlivé typy informací. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat jméno, příjmení, titul, adresu, název firmy, pozici ve firmě, e-mail, telefon, odborné preference.

Proč je potřebujeme?

Potřebujeme znát pouze takové Vaše základní osobní údaje, abychom Vám mohli poskytnout informace o našich akcích a službách v souladu s Vašimi potřebami a preferencemi, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (elektronická pošta) či telefonickým hovorem, nebo prostřednictvím webových stránek.

Jak s osobními údaji nakládáme?

Při zpracování Vašich osobních údajů uplatňujeme následující postupy a mechanismy, protože zabezpečení a ochrana osobních údajů jsou našimi klíčovými prioritami.

- Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů, a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům;
- vždy Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů;
- v naší společnosti dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Komu je zpřístupňujeme?

Veškeré námi zpracovávané osobní údaje zpracovávají naši pracovníci na území České republiky. K Vaším údajům nemá přístup žádná třetí strana s výjimkou námi distribuovaných a Vámi vybraných charterových společností a případů, kdy k tomu je zákonný důvod. Chceme být Vaším důvěryhodným a transparentním partnerem, a proto s osobními údaji neobchodujeme.

Jak dlouho osobní údaje držíme?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou nám dáte k jejich zpracování souhlas.

Jaká jsou Vaše práva?

Pokud si přejete získat podrobnější informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, nebo získat přístup ke svým osobním údajům, opravit, zablokovat nebo vymazat jakékoli osobní údaje, které se týkají vaší osoby, odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,

odstranit vaši e-mailovou adresu z našich adresářů nebo pokud máte jakékoli dotazy, připomínky či obavy ohledně našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, obraťte se prosím na nás.

Kontakt na nás

Elektronicky na e-mailovou adresu: info@terpet.cz

Případně na adrese:

TERPET Consulting, s.r.o.

Marina Hřebeny

262 56 Milešov

Tel. +420 776 211 896 nebo +420 724 720 355