

Adatvédelmi Nyilatkozat

1. Bevezető

1.1. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató (a továbbiakban: **Adatkezelő**) ezúton tájékoztatja a weboldalt/ webshopot igénybe vevő vásárlókat és látogatókat (a továbbiakban: **Felhasználókat**):

- a webáruház üzemeltetésével kapcsolatosan általa kezelt személyes adatokról,
- a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról,
- a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint
- az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

1.2. Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezéseit betartva jár el, és a jelen Nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

1.3. A www.eleskarma.com használatával a Felhasználó elfogadja az Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseit, és kijelenti, hogy személyes és egyéb adatait önként, megfelelő tájékoztatás birtokában adta meg, és kifejezetten hozzájárul, hogy az Adatkezelő az általa megadott személyes és egyéb adatait a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban meghatározott célokra felhasználhassa. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a weboldal/webshop, illetve annak szolgáltatásai használata során kizárólag saját, valós adatait adja meg.

2. Adatkezelőre, adatkezelő tárhely szolgáltatójára vonatkozó adatok

2.1. A szolgáltató neve: Yellow Melone Bt.

A szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Beregszász út 56/E

A szolgáltató email címe: nori@eleskarma.com

Céggjegyzékszám: 01 06 769865

Adószáma: 22180296243

2.2. Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adavédelmi és Információszabadság Hatóság

Adatkezelés nyilvántartási számok: NAIH-136111/2018.

Képviselő: Petri Nóra (?)

Telefon: 06 30 620 282 6 (?)

E-mail: nori@eleskarma.com

URL: <https://eleskarma.com>

2.3. A tárhely-szolgáltató neve: Forpsi.hu / BlazeArts Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@forpsi.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: <https://www.forpsi.hu/>

3. Adatkezelés jogalapja és a Felhasználók köre

3.1. Az adatkezelés az alábbi Felhasználókat érinti:

- weboldal/webshop felületén online vásárlók,
- az online hírlevélre regisztráltak,
- a szolgáltatásokat (pl. szakszerű tanácsot) kérő érdeklődők.

3.2. Az adatkezelés jogalapja a 3.1. pontban felsorolt Felhasználók tekintetében minden felvett adat esetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

4. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja és időtartama

Személyek köre	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
4.1. weboldal/webshop felületén online vásárlók	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám	Weboldal/webshop felületén kezdeményezett online megrendelések teljesítése, számlázás, vásárlások, illetve a távollevők között kötött szerződések teljesítése, piackutatás, piaci elemzés, vevői szokások elemzése, látogatottsági statisztikák összeállítása, vevői reklamációk intézése.	Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatokat mindaddig tárolja és a fent meghatározott célokra felhasználja, amíg a Felhasználó az adatok törlését írásban nem kéri, de legfeljebb az általános polgári jogi elévülési ideig (5 év) kezeli. Az adatkezelő a számlákat a számviteli törvényről szóló

			8 éves időtartamig őrzi meg.
4.2. az online hírlevélre regisztráltak	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím	A regisztrált ügyfelek tájékoztatása akciókról, új termékekről, hasznos tudnivalókról.	az Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatokat mindaddig tárolja és a fent meghatározott célokra felhasználja, amíg a Felhasználó a Leiratkozás funkcióval saját maga nem törli regisztrációját, illetve az adatai törlését írásban nem kéri, de legfeljebb az általános polgári jogi elévülési ideig (5 év) kezeli.
4.3. a szolgáltatásokat (pl. szakszerű tanácsot) kérő érdeklődők	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, faxszám	Tanácsadás a látogatók részére.	az Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatokat mindaddig tárolja és a fent meghatározott célokra felhasználja, amíg a Felhasználó az adatok törlését írásban nem kéri, de legfeljebb az általános polgári jogi elévülési

			ideig (5 év) kezeli.
4.4. Szállítási adatok (kötelezően megadandó adatok a regisztráció során)	email cím, telefonszám, számlázási vezeték és keresztnév (ha eltér a regisztrációs névtől) számlázási cím (utca házszám, ország, város, irányítószám)	Az Érintett által leadott megrendelések kiszállítása.	Az adatok a cél teljesülését követően szállítási célból nem kerülnek felhasználásra.

4.5. Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

4.6. A szállításban közreműködő partner:

5. Adattovábbítás

Az Adatkezelő biztosítja a Felhasználót, hogy a tudomására jutott személyes vagy céges adatokat harmadik személynek nem adja ki, kivéve azt az esetet, amikor a webáruház felületén kezdeményezett online megrendelések, vásárlások teljesítése érdekében az Adatkezelő szállításban közreműködő partnert vesz igénybe. Ebben az esetben a szállításban közreműködő partner saját hatáskörében felel az átadott adatok tekintetében. Erre vonatkozóan saját adatvédelmi szabályzattal rendelkezik.

6. Adatok javítása, módosítása, törlése

6.1. A regisztrált Felhasználó az általa megadott adatokat a webáruházban meglévő saját felhasználói fiókba belépve bármikor javíthatja, módosíthatja.

6.2. A Felhasználó saját személyes adatainak törlését e-mailben a nori@eleskarma.com e-mail címre eljuttatott kéréssel kezdeményezheti. Az Adatkezelő a törlési kérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

6.3. Azon Felhasználó, aki a webshopban regisztráció nélkül vásárolt, vagy szolgáltatást (pl. tanácsot) kérő érdeklődő, saját személyes adatainak javítását, módosítását, törlését levélben, faxon, illetve e-mailben a nori@eleskarma.com e-

mail címre eljuttatott kéressel kezdeményezheti. Az Adatkezelő a kérést a 6.2. pontban foglaltak szerint teljesíti.

6.4. Az online hírlevélre regisztráló Felhasználó saját személyes adatainak törlését a hírlevélben található Leiratkozás linkre kattintva végezheti el. Ezen felül a Felhasználó a 6.2. pontban foglaltak szerint is eljárhat.

7. Adatbiztonság

7.1. Az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek érvényesüléséhez szükségesek. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó adatait védje az adatvesztés, a megsemmisülés, a torzítás, a hamisítás, a manipuláció, valamint a jogosulatlan hozzáférés és a jogosulatlan közzététel ellen. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén található meg.

8. Adatkezelési nyilatkozat módosítása

8.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési nyilatkozatot - az adatkezelés jogalapját, célját és a kezelt adatok körét érintő módosításokon kívül - egyoldalúan módosítsa. A módosítás a www.eleskarma.hu weboldalon való közzétételének napján lép hatályba.

8.2. A bevezetett változtatásokról az Adatkezelő külön értesítést nem küld, de az Adatvédelmi nyilatkozat fejlécében közli az utolsó módosítás, frissítés dátumát. A Felhasználó a weboldal/webshop szolgáltatásainak a módosítás hatálybalépését követő használatával kifejezetten elfogadja a módosított Adatvédelmi Nyilatkozatot.

9. Hivatkozások más weboldalakra

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat az Adatkezelő által fejlesztett és a www.eleskarma.com URL-címen üzemeltetett webáruházra vonatkozik. A weboldal/webshop felületén található tartalmak hivatkozásokat tartalmazhatnak más szolgáltatókra, az Adatkezelő üzleti partnereire, amelyekre a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat hatálya nem terjed ki. Amikor a Felhasználó elhagyja az www.eleskarma.com weboldalát, tájékozódjon, és olvassa el minden olyan

weboldal adatvédelmi nyilatkozatát, amely személyének azonosítására alkalmas információkat gyűjt.

10. Google Remarketing

A Google Remarketing használata során az Adatkezelő egy adatmorzsát ("cookie"-t) helyez el az Felhasználó számítógépén, amely segítségével a böngészője egyedileg (de nem nevesített módon) azonosítható lesz. A Google ennek segítségével ismeri fel, ha az Felhasználó korábban már látogatást tett a www.eleskarma.com weboldalon, így az oldalhoz kapcsolódó hirdetéseket jeleníthet meg az Felhasználó számára, más, külső tartalmi szolgáltatók weboldalán.

Az Felhasználó bármikor letilthatja ezt a funkciót a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló hivatalos oldalon: www.google.com/ads/preferences/

11. Névtelenség

A Google soha nem kapcsolja össze az Felhasználó IP címét a Google által tárolt egyéb adataival. Az Felhasználó IP címe anonim módon kerül tárolásra, így személyes adataival nem összekapcsolható. Az Felhasználó böngészője beállításával letilthatja az adatmorzsák használatát, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni a www.eleskarma.com weboldal összes funkcióját. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal használatával az Felhasználó hozzájárul látogatási adatainak rögzítéséhez, tárolásához és feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

12. A felhasználó jogai személyes adatai kezelésével kapcsolatban

12.1. Személyes adatainak kezeléséről a Felhasználó tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő a Felhasználó részére, kérésére tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a nori@eleskarma.com e-mail címre kell eljuttatni, amire az érintett 15 napon belül választ kap.

12.2. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó tiltakozását alaposnak találja, úgy az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett adatokat korábban továbbította, és akik intézkedni kötelesek a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

12.3. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, jogosult panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni, vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint **hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság** előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

12.4. 2016. február 15-től elérhető az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platform (European Online Dispute Resolution (ODR) Platform), amely a webáruházak és az online vásárlók közötti esetleges jogviták rendezésére jött létre. Az ODR platform a következő linken érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében.

13. Záró rendelkezés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. január 11. napjától érvényes.