

10/3 分組討論大綱 Group Discussion Topics

如何建構符合使用者需求的職業重建及就業服務模式

How to construct a Vocational Rehabilitation and employment service model to meets the needs of clients?

- 1、 時間：2018/10/03 (Wed.) PM 13:30-14:40
- 2、 地點：第一組(陳貞夙副教授)：國立彰化師範大學進德校區綜合中心 2F 演講廳
第二組(林真平助理教授)：國立彰化師範大學進德校區綜合中心 B1 創思坊
第三組(黃宜君副教授)：國立彰化師範大學進德校區綜合中心 B1 社諮中心教室
第四組(賴炳良主任)：國立彰化師範大學進德校區至善館(特教系館)B1 教室
- 3、 各組成員：詳見研討會識別證背後分組
- 4、 討論大綱：

A. 職業重建服務對象的需求為何？歡迎分享您的意見。

說明：(1)人的需求是難以切割的。在您提供服務的過程中，有觀察到哪些個案的需求與就業密切相關，但在現行的職業重建系統中無法滿足、甚至一直被忽略？
(例如：對職業世界的認識、工作動機的培養、交通能力、情緒管理與調適、人際互動技巧、性別教育、衣著/儀容打扮、問題解決能力、自我監控能力、注意力、人身安全與自我保護、上網交友安全性、預防詐騙、對家長/雇主/社會大眾的宣導、居家就業服務、穩定就業服務...?)

(2)在你提供服務的過程中，有觀察到哪些個案的需求與就業有關，但受制於服務體制框架而被切割、以至於難以有效介入或滿足？

(例如：社區獨立生活能力、自我照顧與健康管理、休閒娛樂、親職教育、家庭教育、福利津貼諮詢、法律扶助...?)

(3)在你提供服務的過程中，有觀察到哪些個案的需求與其職涯發展與成長有關，但在現行體制下無法滿足或被忽略？

(例如：表達需求的能力、獨立運用社區資源的能力、上網搜尋並獲取正確資訊的能力、運用智慧型手機 App 的能力、在職訓練的需求、轉職或生涯規劃諮詢、財務管理與儲蓄、退休規劃...?)

B. 在專業服務端，該如何提供適合的職業重建服務以符合服務對象的需求？

說明：(1)個案的需求多元而複雜，但一個專業人員卻無法包山包海什麼都做，故職業重建體系逐年發展出各種方案與相對應的專業人力。但隨著個案每一次在不同單位間轉介或派案，就增加一次等待時間與重複被評估/重新建立關係的耗損。您認為要如何改善這個問題？採用聯合評估或強化多方會談？或者朝向整合式的職業重建中心方案委託制發展？

(2)許多不同專業領域的工作者並不了解職業重建服務的原理原則與服務流程，在轉銜過程中也發現他們對於個案就業安置需求的判斷與職重的標準不一致(例如：高估或低估個案的就業潛力)，甚至對職業重建服務存在一些迷思(例如：期待學生一畢業職重端就可以協助安置到底護工場)。您認為如何有系統地促進其他專業領域對職重服務的了解、或化解其對職重服務的迷思？

(3)如果結合身心障礙者社區資源中心或成人個案管理方案與職業重建個案管理或支持性就業服務，組成一個社區生活與職業重建聯合服務中心(類似日本的障礙者就業與生活支援中心的概念)，補助經費由勞政與社政部門共同分擔，您覺得是否可行？

- (4)您覺得是否有必要維持某些常態性提供職前準備服務的方案(例如中途職場或過渡性職場方案)，以便在個案等候推介就業、服務方案銜接、從前一個職場離開到下一次成功就業安置前的空窗期，協助維持個案的職前準備度與功能表現、避免其返家後反而退化？若是，這種方案要如何與現有的支持性就業服務方案分工合作？

C. 在雇主雇用端，該如何做才能讓雇主可以雇用到適合的員工，並且讓身心障礙者實現職涯目標？

說明：(1)身心障礙者職業訓練專班與現行職業重建系統(職業重建個案管理、支持性就業等服務)之間的連結與整合相當有限，民間機構的承訓意願、訓練職類的開發、推介學員輔導就業等面向都頗有挑戰。您覺得可以如何改善這些問題？

- (2)部分雇主並不是不願進用身心障礙者，而是找不到符合職務條件要求的應徵者，為此，韓國推動了客製化職業訓練模式，其概念與我國的訓用合一計畫很相近。您覺得可以如何推廣類似的方案(或如何提升雇主加入此計畫的誘因/改善申請類似計畫的行政程序)，以協助身心障礙者提升或具備雇主所需的工作技能或專業技術？
- (3)目前職業重建服務系統中，推介身心障礙者就業安置的職種多為重複性高、容易被自動化取代的基層勞工。澳洲的統計數據顯示，非技術性工作職缺正在減少、且競爭同一個非技術性工作職缺的應徵人數正在增加。您認為要如何協助個案提升核心職能的競爭力、或累積/深化其工作經驗，以利長期的職涯發展？
- (4)臺灣的製造業雖然外移，但服務業、零售業與電子商務產業似乎仍有發展空間。您覺得我們要如何建立對產業變遷的敏感度，或政府應該怎麼做，才能系統性的彙整產業用人需求、依需求設計訓練內容與模式，以協助個案從事這些相對較有發展性的工作？