



ALPC EXPRESS

# El e-commerce dispara los robos de paquetería

El aumento del valor de estos productos y la insuficiente inversión en seguridad convierten a los repartidores en el blanco perfecto

POR ELENA DE JESÚS

**L**a paquetería se ha convertido en el blanco perfecto para los amigos de lo ajeno, convirtiéndose en la mercancía más sustraída en los robos al sector del transporte y la logística. Esta tendencia alcista se refleja en los datos recogidos por la Guardia Civil, que muestran que si bien hace cinco años la paquetería representaba el 22% de los productos robados, esta cifra ha ascendido hasta el 48% en el último ejercicio.

“El aumento del hábito de compra online de la sociedad española, así como el incremento

del valor de estos productos hacen que sea un área atractiva y de fácil acceso para los nuevos grupos criminales”, afirma el secretario general de la Asociación Española de Courier Internacional (AECI), Alberto Garrido. “El incremento del e-commerce es la causa de que los operadores se hayan convertido en el objetivo ideal para la delincuencia”, señala, por su parte, el director de seguridad de Llerandi, Miguel Ángel Ossés. Así, el e-commerce crece a dos dígitos cada año y, con él, lo hacen los delitos relacionados con su robo durante el reparto capilar. “El aumento de los robos

durante el reparto se debe, principalmente, a que los autores conocen las formas de trabajo de los repartidores que, por lo general, van solos y la mercancía es poco voluminosa, resultando más sencillo el robo. También se ha comprobado que, debido a la urgencia del reparto, en ocasiones los conductores no conectan la alarma de los vehículos, ni los cierran convenientemente durante sus ausencias, señalan desde la Guardia Civil que, a falta de cerrar las estadísticas de 2018, avanzan que los robos en transporte y logística crecieron entre un 10 y un 20% el año pasado. Además,

los agentes detectan también un aumento de los robos en los polígonos industriales, lo que se ha traducido en un incremento del número de hechos en almacenes.

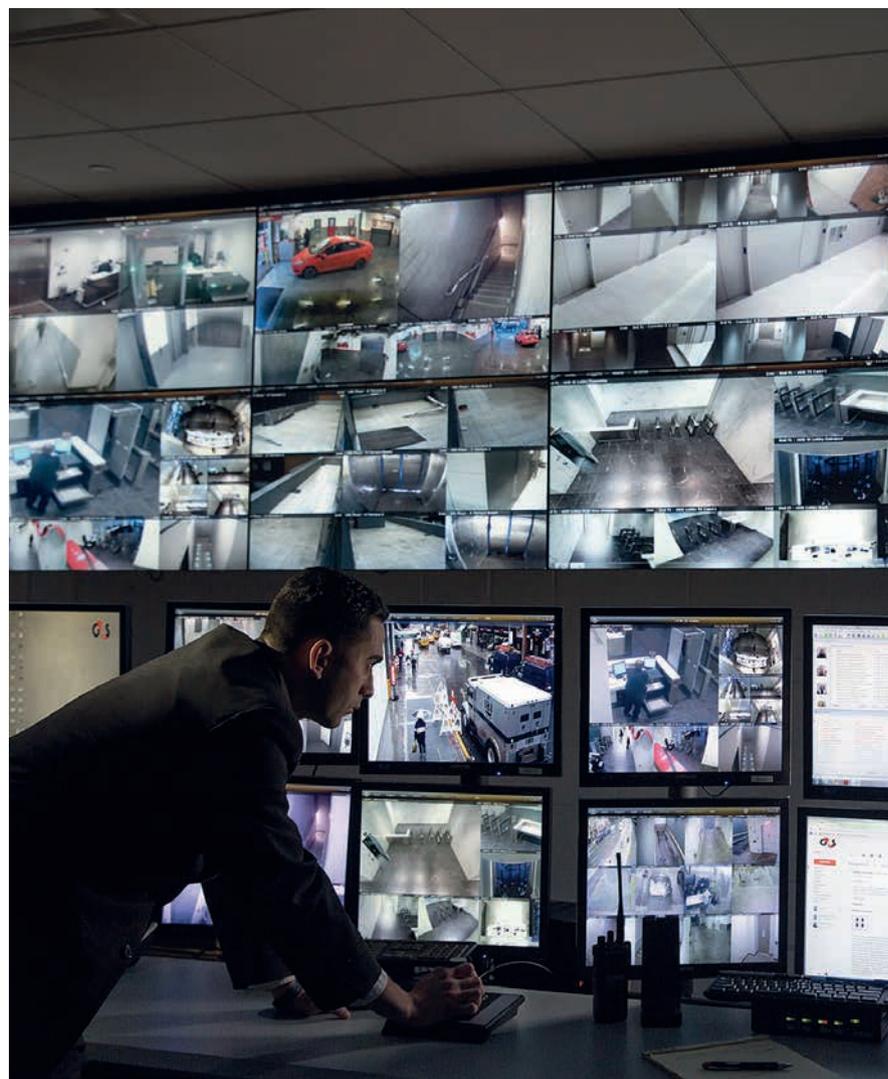
Pese a que las empresas han intensificado sus políticas de seguridad en los últimos años, la pericia de los delincuentes sigue evolucionando a pasos agigantados, lo que causa grandes pérdidas al sector. “Se mantiene la forma de operar, pero con una mayor preparación y medios con los que cuentan las bandas organizadas”, explica el experto en seguros Carlos Destrada. La Guardia Civil –que asegura que es casi imposible determinar la cantidad total– cifra en cuatro millones de euros el valor de la carga sustraída en el sector del transporte y la logística en el último año.

Respecto a la inversión en seguridad, Alberto Garrido explica que, debido a que en el sector de la paquetería se prima la urgencia, “la tendencia de inversión en seguridad de las compañías ha estado más enfocada en la automatización y en generar información del seguimiento del envío de cara al cliente que en la parte del proceso donde el factor humano sigue siendo esencial”. Así, considera que los operadores han descuidado la puesta en marcha de medidas más preventivas, tales como la localización efectiva a través de GPS, monitorización de rutas o videovigilancia alarmada. Además, alerta de que el incremento de la contratación de flota de distribución temporal para atender a picos de actividad también supone un riesgo, ya que un porcentaje elevado de los vehículos carece de medidas de seguridad.

### CRECEN LOS ROBOS INTERNOS

El análisis que realiza la correduría de seguros Llerandi del sector del courier y la distribución capilar constata también un incremento de los robos de mercancías por parte de los empleados de las propias empresas. Según detalla, ha experimentado un incremento de más de nueve puntos porcentuales en el último año, pasando de representar el 39% de todos los siniestros en 2017 al 48% en 2018.

La lectura que realiza el responsable de AECI de esta dinámica es que el aumento de la temporalidad que soporta el sector puede afectar a la fidelización del empleado y su falta de identificación con la empresa puede elevar el número de casos de hurto ocasional. “Esto, unido al coste de un proceso legal por hurto y la poca importancia de las penas impuestas



hacen del fraude interno un problema complejo de solucionar”, explica Garrido.

En cualquier caso, los expertos señalan que el incremento de los delitos en los núcleos urbanos y en almacenes continúa desplazando a las áreas de descanso y aparcamientos –donde el número de robos se ha mantenido– como el lugar más frecuente de estos incidentes. Además de constatar un aumento de la violencia, otra de las tendencias que observa Destrada es un aumento del robo completo de camión, cargado con la mercancía o como modo de transporte para otros robos. Por su parte, los datos de Llerandi muestran que casi el 10% de los casos fue sustraída la unidad de transporte y el 8,5% fueron con agresión a los conductores. Miguel Ángel Ossés también observa el uso cada vez más habitual de armas de fuego durante estos episodios. **V**

**Pese a** que las empresas invierten cada vez más en seguridad, los modus operandi de los ladrones evolucionan a grandes pasos /GLS