



First Medical Health Plan ha diseñado una iniciativa innovadora para que nuestros suscriptores puedan acceder servicios de salud oportunos y de calidad ante la emergencia por COVID-19. En First Medical se ha identificado la oportunidad de ofrecer una alternativa voluntaria para que sus suscriptores puedan obtener evaluación de sus necesidades de salud, sin necesariamente tener que visitar la facilidad de un proveedor. Esta iniciativa promueve lo recomendado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y otras organizaciones profesionales: el evitar la propagación del contagio de COVID-19 ayuda a que las facilidades de salud tengan capacidad para atender pacientes de mayor severidad en una evaluación médica en persona.

Llamando a **First Health Call** usted puede recibir evaluación y consejería de salud por utilizaría personal de enfermería certificado las 24 horas, siete días a la semana y libre de costo. Desde la comodidad de su hogar o lugar donde se encuentre, los profesionales de **First Health Call** pueden apoyarlo:

- Contestando sus preguntas sobre los síntomas que usted o sus dependientes están sintiendo;
- Educándolo sobre las opciones para poder cuidarse por sí mismo;
- Orientándolo sobre las alternativas entre buscar cuidado urgente, cuidado de emergencia o una visita a una oficina médica con su médico de cabecera;
- Referirlo de manera coordinada y voluntaria, a un médico licenciado para realizar una evaluación médica por **FM eHealth**.

DE SER REFERIDO AL SERVICIO DE TELEMEDICINA:

Los suscriptores de First Medical tendrán acceso a consultas virtuales de salud a través de una red de proveedores con médicos licenciados en medicina primaria incluyendo médico de familia, generalista, internista y pediatra. Como resultado de la consulta virtual de salud, el suscriptor puede recibir órdenes médicas electrónicas, emitidas al Laboratorio acordado o Farmacia seleccionada por el suscriptor, para que pueda realizarse las pruebas o recibir el despacho de sus medicamentos. Todo en estricta coordinación y seguimiento de su condición de salud.

El suscriptor puede acceder al servicio de First Health Call de manera fácil a través de la Línea Telefónica:

1-866-337-3338.

www.firstmedicalpr.com



First Medical Health Plan
Ext. Villa Caparra | 530 Calle Marginal Buchanan | Guaynabo | PR | 00966 | Puerto Rico