



# Tu PAE de INSPIRA contigo y tus empleados...

en momentos difíciles por el aislamiento del COVID19

Como es de su conocimiento el pasado 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró una pandemia debido al COVID-19, mejor conocido como Coronavirus. En INSPIRA hemos tomado todas las medidas necesarias para continuar ofreciendo los servicios y que no se vea afectado ningún paciente que requiera tratamiento psicológico o continuidad de cuidado .

Conoce las medidas que hemos tomado para asegurar la continuidad de servicios para los pacientes:

- Estamos operando en **HORARIO REGULAR** – 8:00am a 5:00pm de lunes a viernes:
  - **Call center** está ofreciendo orientación y coordinación de citas a pacientes/patronos
  - Para citas pueden llamar al **(787)704-0705** de 7:00am a 6:00pm de lunes a viernes
  - En cada llamada se está realizando un cernimiento epidemiológico (se ausculta si ha viajado recientemente, si ha tenido síntomas como fiebre, dolor de garganta, etc, si ha tenido contacto con personas diagnosticadas con COVID19, entre otros.) De esta manera se orienta adecuadamente al paciente para evitar contagios y ofrecerle el servicio que requiera.
  - Se diseñado un protocolo para el Manejo de Pandemia COVID-19, siguiendo los cuidados de higiene personal, equipo de seguridad y limpieza del área de trabajo recomendado por la OMS y Departamento de Salud de PR para atender a los empleados en nuestras 10 clínicas.
- Accesibilidad 24/7 a la **LINEA DE CONSULTA EN CRISIS** 24/7 - (787) 448-5651 (servicio ilimitado)

## NUEVOS SERVICIOS A TU ALCANCE... SOLO LLAMANDO (787) 704-0705

- Alternativa **VIRTUAL** para proveerles servicios de salud mental a los empleados/pacientes. La cantidad de citas para tratamiento psicológico o servicios grupales online será según la cantidad establecida en su beneficio contratado (HIPAA compliance).
  - **Psicología en línea** - Telemedicina
  - **Servicios psicológicos por teléfono**
  - **Charlas/intervenciones online** - para solicitar este servicio debe comunicarse con [ivalentin@inspirapr.com](mailto:ivalentin@inspirapr.com) o llamar a (787)704-0705 ext. 285/288

¡En INSPIRA estamos comprometidos con su empresa y con la salud mental de todos sus empleados!

