



Pan-American Life Insurance Group (“PALIG”), se encuentra monitoreando continuamente la severidad y progresión de la enfermedad causada por el nuevo coronavirus (2019-nCoV), mediante la revisión de las actualizaciones y comunicados emitidos por las organizaciones sanitarias internacionales acreditadas, incluyendo entre otras la Organización Mundial de la Salud (OMS o WHO siglas en inglés).

Teniendo en cuenta la magnitud del riesgo que el desarrollo de esta enfermedad ha generado, desde que se detectó por primera vez en la ciudad China de Wuhan, nos encontramos trabajando con nuestros equipos médicos en cada país para crear conciencia en cuanto a las medidas de prevención general y detección temprana de los casos que pudieran surgir en nuestros clientes. Por lo tanto, y con el propósito de apoyar las necesidades de nuestros asegurados, estamos tomando en consideración todas las orientaciones y protocolos emitidos por organismos internacionales como la OMS y el Centro de Control de Enfermedades, así como los Ministerios de Salud Pública de cada país.

Los síntomas más frecuentes del nuevo Coronavirus son:

- Fiebre
- Dificultad para respirar
- Dolor de garganta
- Nariz congestionada
- Tos. Estornudos
- Dolores musculares o corporales
- Dolor de cabeza
- Fatiga

La OMS, recomienda entre otras, las siguientes medidas de prevención general que todos debemos seguir para reducir la exposición y la transmisión de la enfermedad:

1. Lavarse las manos con frecuencia, usando un desinfectante para manos a base de alcohol, o agua y jabón.
2. Al toser y/o estornudar, cubrir su boca y nariz con su brazo o con un pañuelo – luego, desechar el

pañuelo inmediatamente y lavarse las manos.

3. Evitar el contacto cercano con cualquier persona que tenga fiebre y/o tos.

4. Si tiene fiebre, tos y/o dificultad para respirar, busque atención médica de inmediato y comparta el historial de viajes anterior con su proveedor de atención médica.

5. Cuando visite lugares, o áreas que actualmente experimentan casos de nuevos coronavirus, evite el contacto directo (sin protección) con animales y superficies en contacto con animales.

6. Debe evitar el consumo de productos animales crudos o poco cocidos. La carne cruda, la leche o los órganos de los animales deben manipularse con cuidado, para evitar la contaminación cruzada con alimentos crudos, según las buenas prácticas de seguridad alimentaria.

En los Aeropuertos o sitios de alta concurrencia de personas, la OMS también recomienda mantener esta estricta higiene de las manos y las vías respiratorias al igual que las prácticas alimentarias seguras.

El siguiente sitio web de consulta puede ayudarles a mantenerse informados:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/>

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Por favor, no dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre este comunicado.

Si usted tiene alguna pregunta referente al Coronavirus, por favor diríjase primeramente a su proveedor médico.

En PALIG, estamos comprometidos con el cuidado de su salud y la de los suyos. Les exhortamos a que sigan estrictamente las medidas de prevención antes mencionadas, así como que se actualicen diariamente de la nueva información que aparece en los enlaces antes mencionados.

Atentamente,

Departamento de Salud Internacional

Pan-American Life Insurance Group