

20 de marzo de 2020

Estimado Administrador de Grupo:

Evaluación médica y profesional - Vía Telefónica o Virtual

En Triple-S Salud hemos facilitado el acceso a cuidados de salud mientras dure el estado de emergencia de COVID-19. Para reducir el riesgo de contagio y facilitar el acceso a servicios de nuestros asegurados, hemos autorizado consultas médicas por teléfono o virtuales a través de nuestra amplia red de proveedores durante este periodo.

Información importante para considerar:

- Las consultas están disponibles para evaluación de salud a través de llamada telefónica, y/o virtual.
- El participante puede acceder al servicio para cualquier evaluación de salud y no tiene que ser relacionado únicamente al COVID-19.
- Se incluye disponibilidad de profesionales de salud mental.
- La consulta no conlleva copago ni coaseguro.
- De ser necesario emitir orden médica para medicamentos, laboratorios, o estudios especializados, puede enviarse electrónicamente al proveedor de preferencia del participante.

Como parte de las iniciativas adicionales que estamos trabajando, estamos incluyendo en nuestra cubierta la prueba de detección del COVID-19 al ser ordenada luego de una evaluación médica y no conlleva copago ni coaseguro.

En el caso de los grupos Auto Asegurado (ASO, por sus siglas en inglés), es necesario nos confirme por escrito si interesa realizar estos cambios en su cubierta.

Si usted requiere alguna asistencia particular o información adicional relacionado a la información antes mencionada, no dude en comunicarse con su Ejecutivo de Cuenta asignado a través de los números acostumbrados.

Ante esta situación sin precedentes, reiteramos nuestro compromiso de ofrecer un servicio de excelencia y brindar el apoyo necesario para garantizar la continuidad de cuidado de la población a la que servimos.

Atentamente,



Ángel Ávila De Jesús

Vicepresidente de Ventas Comerciales

Triple-S Salud, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Salud, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6060, (TTY/TDD), 787-792-1370 or 1-866-215-1919. Free of charge 1-800-981-3241. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística llame al 787-774-6060, Libre de costo 1-800-981-3241. (TTY/TDD) al 787-792-1370 o 1-866-215-1919.