

THEMA WELZIJN

KRACHTLIJNEN

In ons lokaal welzijnsbeleid vertrekken we vanuit sociale grondrechten voor eenieder in onze stad. Om een inclusief en versterkend welzijnsbeleid te realiseren voert de stad een doorgedreven regierol in samenwerking met het OCMW en Welzijnsoverleg Regio Gent. We voeren dit beleid uit in samenwerking en dialoog met verschillende partners. Om de sociale grondrechten voor eenieder in Gent te realiseren, investeren we in meer basiswerkers.

1. Signalen bundelen vanuit het ruime welzijnsveld en gericht opvolgen op de diverse beleidsniveaus is cruciaal om vaak complexe en sectoroverschrijdende problemen zichtbaar te maken. We willen de bundeling en doorstroming van signalen die opgevangen worden, versnellen en werken hier betere (digitale) tools voor uit. Alle lokale beleidsmakers verbinden zich ertoe de signalen op hun domeinen te onderzoeken, te evalueren en aan te pakken.
2. Sociale regisseurs vormen een belangrijk aanspreekpunt op wijkniveau en bundelen complexe welzijns- en samenlevingsthematieken in en over alle Gentse wijken. Zij detecteren signalen en vertalen deze in samenspraak met een breed netwerk om een antwoord te bieden op de welzijnsvraagstukken.
 - Er worden plannen voor sociale mobiliteit opgemaakt samen met de welzijnspartners om specifieke welzijns- en zorgthema's in de stad aan te pakken. Hierbij is er ook de nodige aandacht voor het wijkniveau.
3. We investeren blijvend in dialoog en samenwerking met de vele grote en kleinere spelers die samen dagelijks werken aan het welzijn van de Gentenaren.
 - We houden de traditie van veelvuldig overleg met het middenveld aan, zowel structureel als ad hoc waar nodig.
 - We richten een ondersteuningspunt op voor kleine en grotere middenveldorganisaties op vlak van financieel en personeelsbeleid.
4. 'Arm maakt ziek en ziek maakt arm', is meer dan een loze boutade. Daarom moet voor het kartel de gezondheidszorg toegankelijk zijn voor iedereen. We kiezen voor een wijkgerichte aanpak van gezondheid en welzijn met aandacht voor de link tussen beide én respect voor de lokale diversiteit in de wijken. Een integrale aanpak is noodzakelijk. Niemand mag tussen de mazen van het net vallen.
 - We ondersteunen en promoten de wijkgezondheidscentra en ijveren mee voor het mogelijk maken van een verdere uitbreiding waar nodig (o.a. Muide-Meulestede,...).
 - Alle teams van de wijkgezondheidscentra worden versterkt met een gezondheidspromotor.
 - Er wordt een aanpak op maat uitgewerkt voor extra ondersteuning van kwetsbare zwangere vrouwen en tienermoeders vanuit de diverse partners binnen de gezondheidszorg.
 - We maken werk van het begrijpelijker en toegankelijker maken van gezondheidsinformatie en aan het verminderen van de complexiteit van zorg- en ondersteuningssystemen. We maken daarin verder werk van een eerstelijnszone om optimale afstemming tussen de gezondheid- en welzijnssector te bevorderen.
 - We continueren de steun die de stad geeft aan en de samenwerking met organisaties die specifieke gezondheidszorg aanbieden aan sekswerkers, met oog voor hun specifieke noden.
 - Gezondheids promotie en gezondheidseducatie krijgen een prominente rol door o.a. het inzetten van een team van 'community health workers'. Daarbij gaat het zowel over,

zowel fysieke gezondheid als aandacht voor zelfzorg, psychisch welbevinden en het ontwikkelen van veerkracht, Zo kunnen we nog meer precare groepen bereiken.

5. Geestelijke gezondheidszorg vraagt aparte aandacht onder een sterk welzijnsbeleid. De weg naar de geestelijke gezondheidszorg toegankelijker en laagdrempeliger maken staat hierbij centraal, in het bijzonder voor de groep met een verhoogde psychische kwetsbaarheid.
 - De vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg kan een goede zaak zijn op voorwaarde dat de ambulante voorzieningen meer middelen krijgen van de centrale overheden. Als stad werken we samen met en ondersteunen we concreet de verschillende initiatieven om de ambulante geestelijke gezondheidszorg te versterken: eerstelijnspsychologen, centra voor geestelijke gezondheidszorg, Overkophuis voor jongeren, cliëntinitiatieven...
 - De stad neemt de regiefunctie op zich om in elke wijk een aanmeldingspunt en een aanbod te voorzien in samenwerking met de bestaande aanbieders voor psychische hulp. We zetten blijvend in op preventieve en sensibiliserende acties rond geestelijke gezondheid, zoals de week van de veerkracht.
 - De diensten van het OCMW zijn een sterk betrokken partner bij dit overleg om de hulpverlening beter af te stemmen op de noden van meest kwetsbare mensen wanneer nodig.
 - We brengen de aanbieders van residentiele & ambulante psychiatrische gezondheidszorg samen rond tafel om beter te kunnen inspelen op de noden van de mensen en hun omgeving ook na een psychiatrische opname
6. Het wegwijs maken van burgers in het (administratieve) kluwen inzake zorg en welzijn blijft nodig. We zetten in op een geïntegreerd breed onthaal met sociale infopunten in elke wijk.
7. Een toegankelijk en toereikend welzijnsaanbod is van wezenlijk belang. De aansturing en financiering hiervan is voornamelijk in Vlaamse handen, maar waar we merken dat het aanbod ontoereikend is ten koste van het welzijn van Gentenaars en gezinnen, slaan de diensten de handen in elkaar om hiervoor oplossingen aan te reiken. Zo zorgen we ervoor dat elke actor vanuit zijn opdracht ten volle de rol kan opnemen die van hem verwacht wordt.
8. We stimuleren innovatie in de sociale en welzijnssector. We voorzien budget waarmee we ruimte willen creëren om in de brede welzijnssector innovatieve en creatieve modellen uit te werken, nieuwe samenwerkingsverbanden te verkennen en in te spelen op hiaten.
9. Wanneer we voor bepaalde welzijnsopdrachten samenwerken met derden, zijn kwaliteit én lokale inbedding absolute voorwaarden. We verzetten ons tegen de commercialisering van de zorg en nemen criteria voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen op in aanbestedingen om de kwaliteit van zorg te garanderen.
10. De federale overheid heeft haar intentie geuit tot het creëren van kleinschalige transitiehuizen waar gedetineerden het einde van hun straf kunnen doorbrengen. Voor zover deze huizen gericht zijn op het maximaal faciliteren van een geslaagde re-integratie in de samenleving, waarbij veiligheid en zorg centraal staan, onderzoekt de stad in welke mate zij aan dit project kan bijdragen.
11. We streven naar een 'drugsarme' stad waar de negatieve gevolgen van gebruik op een efficiënte manier worden aangepakt en zonder de gebruiker te culpabiliseren. We hernieuwen het stedelijk Drugbeleidsplan (inclusief aandacht voor alcoholmisbruik) vanuit de integrale

kijk waarbij we het evenwicht bewaken tussen preventie, curatie en repressie. Er is hierbij ook aandacht voor vroegdetectie en harm reduction¹.

12. In functie van preventie en remediëring kiezen we ervoor om lokale stadsprojecten in de verslavingszorg te versterken die in samenwerking met de andere actoren in de sector worden uitgetekend.
 - Het Medisch Sociaal Opvangcentrum (MSOC) blijft een dienstverlening die de Stad in eigen handen houdt om één van de meest kwetsbare groepen in onze samenleving te bereiken. Het MSOC wordt versterkt en verder uitgebouwd als belangrijk laagdrempelige dienstverlening.
 - Indien wettelijk mogelijk, stappen we ook in experimenten zoals ‘gebruikersruimtes’.
 - Het project ‘*Op stap*’ wordt voortgezet en krijgt een nieuwe locatie in de boot van vzw Navis Gandae waar naast activering ook dienstverlening op maat wordt aangeboden.
 - De Stad zet mee zijn schouders onder een aanbod van aparte trajecten voor de activering en opvang van jongeren met drugsproblematiek.
13. Het Algemeen Ziekenhuis Jan Palfijn blijft als openbaar ziekenhuis breed toegankelijk voor verschillende doelgroepen. Bij de verdere ontwikkeling van de site staat de sociale rol en toegankelijkheid voorop. Het AZ blijft een aantrekkelijke en sociale werkgever. Jan Palfijn maakt verder werk van samenwerking met andere Gentse ziekenhuizen en is een sterke partner in de op te richten ziekenhuisnetwerken.
14. We zetten een structureel overleg op met de ziekenhuissector in functie van betere afstemming en samenwerking.
15. We geven verder vorm aan een laagdrempelig en toegankelijk taalbeleid. Elke Gentenaar heeft baat bij klare taal vanuit de stadsdiensten. En ook de stad heeft er alle belang bij dat haar communicatie door de burgers goed begrepen wordt. We hanteren daarbij in toenemende mate multimodale communicatie (afbeeldingen, pictogrammen, ...), zodat iedereen mee is/kan. We doen dat als stad zelf, maar ondersteunen ook Gentse organisaties om dit te doen.
16. De aanpak van intrafamiliaal geweld blijft een noodzaak. We opteren daarbij voor een sterke samenwerking tussen hulpverlening, politie, justitie en stadsdiensten, waarbij tevens voldoende oog is voor preventie.

¹ **Harm reduction:** Harm reduction heeft als doel de schadelijke gevolgen van druggebruik voor de gebruiker en zijn omgeving te beperken of te stoppen. Het betreft een aanbod van spuitenruil, substitutiebehandeling, psychosociale begeleiding, outreachwerk en gezondheidsbevorderend beleid voor risicogroepen.