

# REVELER SES APTITUDES MANAGERIALES

## Approche ...

La qualité du management repose sur la capacité à mettre en œuvre, de façon opportune, des savoirs faire. Elle repose également sur la capacité à mettre en tension des ressources personnelles. Cette formation traite plutôt de ce second volet. Elle vise à aider les managers à identifier leurs propres ressorts et à les exploiter au mieux dans leur fonction d'encadrant. Par effet « miroir », elle permet également de comprendre les prises de position, les réactions, les modes de fonctionnement des personnes encadrées.

A dominante comportementale, cette formation intègre les éléments fondamentaux issus de différentes approches : la Programmation Neuro Linguistique, l'analyse transactionnelle, la process communication, la sociodynamique.

## Objectifs

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure :

- de prendre en compte leur propre mode de réception et d'analyse
- de gagner en empathie pour porter un regard objectif et lucide sur les situations
- de gérer ses propres inhibitions personnelles pour gagner en assertivité
- d'adopter un mode de management adéquat en fonction du contexte et de l'objectif et gagner ainsi en efficacité

## Méthodes pédagogiques

Elles sont basées sur l'alternance de :

- prise de conscience à travers des exercices, des jeux interactifs et les échanges
- d'apports théoriques ancrés à travers des exercices de supervision
- des étapes d'introspection individuelle pour favoriser le changement

**Durée :** 2 journées (15 heures)

## Public concerné

Toute personne étant appelée dans le cadre de ses fonctions professionnelles à exercer une activité de management en situation hiérarchique ou en fonction transverse

## JOURNEE 1

### I - Consensus autour du sujet

Questions – réponses, travail en groupe pour partager une même vision du périmètre, de la fonction, du rôle du manager et des variables qui conditionnent les qualités de la fonction.

### II - Chacun sa réalité

Les mécaniques internes, source de convergence ou de divergence : l'essentiel de la programmation neuro linguistique (apport théorique) :

- Les processus internes, l'état interne, le comportement externe
- Le processus de généralisation
- Les filtres

*Travail d'introspection individuel : déterminer son propre mode sensoriel prioritaire dans la réception et l'émission d'informations (questionnaire d'auto-détermination)*

### III - Les ressorts individuels

Du besoin à l'action : la motivation.

Apport théorique : les modèles fondateurs (Maslow, Murray, McClelland, Manfred Max Neef) le processus interne, les pilotes clandestins.

*Travail d'introspection individuel : détermination de ses propres « drivers » (questionnaire d'auto-détermination)  
Exercices de supervision*

## JOURNEE 2

### IV - La gestion des inhibitions personnelles

Les modes d'actions spontanées. Sous stress, quelles sont les réactions récurrentes adoptées ?

*Travail d'introspection individuel pour déterminer ses propres comportements (questionnaire d'auto-détermination)*

### V - Le manager face aux individualités et face au groupe

L'adaptation des modes de management aux situations :

- Le modèle Hersey et Blanchard
- Les 3 états du Moi (Analyse Transactionnelle)
- La socio dynamique selon le modèle de de JC Fauvet
- L'écoute active et le feed back

*Travail d'introspection individuel : détermination de ses modes de fonctionnement à partir de la grille d'Hersey et Blanchard.  
Exercice de supervision*

### VI - Evaluation des acquis