

Ana Sofia Silva, jurista, licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, diretora do departamento do Utente da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), o qual tem por competência principal a regulação e supervisão dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde no tratamento das reclamações dos utentes, e o desenvolvimento de ações de informação e de reforço da literacia em saúde.