

NOTA DE ESCLARECIMENTO

SOBRE VALORES DIVERGENTES DOS PLANOS DE SAÚDE: IBBCA e BENEVIX

Inicialmente, informamos que os valores de nossa tabela não foi alterado e isso pode ser confirmado comparando as duas tabelas que estão postadas no site. Nossa tabela será atualizada somente em setembro de 2019.

O que aconteceu com alguns colegas foi um ERRO cometido pela administradora IBBCA que foi identificado agora pela nova administradora quando da migração dos colegas.

Conforme podemos constatar olhando as duas tabelas, a IBBCA estava cobrando de alguns colegas um valor de mensalidade de plano equivalente ao plano com coparticipação de 20% mas para o(s) colega(s) este(s) tinham um Plano SEM participação.

A BENEVIX ao identificar o problema, encaminhou o boleto com o valor do Plano SEM PARTICIPAÇÃO, ou seja, um valor maior do que pagava até então.

Segundo alguns relatos de colegas, nunca pagaram a coparticipação e para os mesmos tinham um plano SEM participação. Quem pagava quando da utilização do Plano? A IBBCA. Para a UNIMED este(s) colegas estavam com Plano com coparticipação haja vista o valor recebido.

Conforme afirmado por Gerente da BENEVIX, esta não poderia permanecer com este erro mas que no mês de setembro iriam arcar com o custo devido ao curto tempo para esclarecer o equívoco. Mas que a partir de outubro, o(s) colega(s) com esta situação teriam que fazer a opção, permanecer pagando o mesmo valor do Plano de 20% de coparticipação ou, pagar realmente o valor do Plano Sem Coparticipação conforme a tabela.

A Diretoria entende que a situação é bem delicada mas como foi possível entender e constatar o equívoco que a IBBCA estava cometendo, entendemos que caberá ao nosso colega decidir.

Felizmente o número de colegas nesta situação não é grande se comparado com o total de sócios com Plano de Saúde UNIMED pela tabela do sindicato.

Vamos estabelecer um canal direto com o(s) colega(s) por meio do nosso whatsapp (48) 98849-9263 ou no e-mail sinpsisc@sinpsisc.org.br Fone Fixo(48) 3365-7245 (Vânia – Secretária Geral)

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Diretoria do SinPsi-SC

Gestão 2017-21