



EXECUTIVO GESTÃO EM SAÚDE



POR QUE ESCOLHER O IPOG?

Instituição de ensino superior presente em todos os estados do Brasil e Distrito Federal.



Professores altamente qualificados e com comprovada experiência de mercado.



97,14% de satisfação nas avaliações dos alunos.



Cursos reconhecidos pelo MEC.

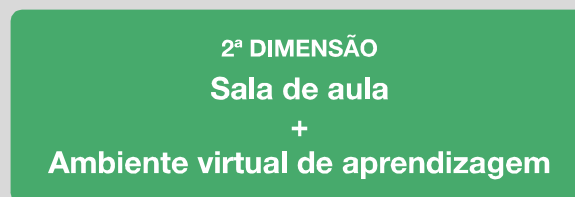
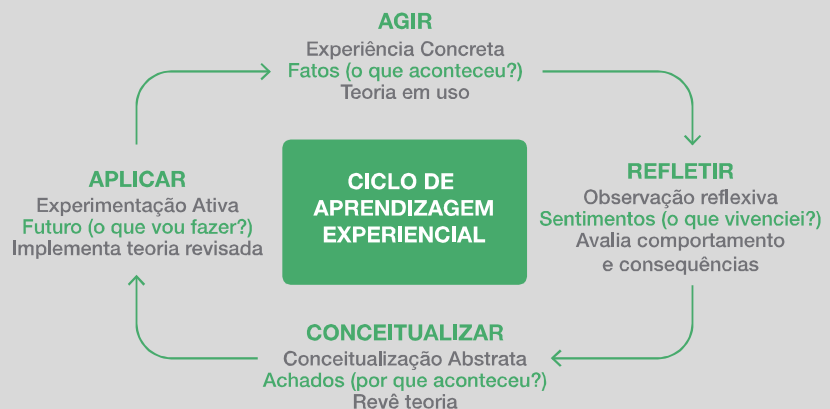


Chancela própria.



MÉTODO IPOG

O Método IPOG é um conjunto de procedimentos e referências pedagógicas que têm como objetivo aprimorar continuamente a experiência de aprendizagem dos alunos e está estruturado em três dimensões.



MÉTODO IPOG

1ª DIMENSÃO Formação continuada de professores

Professores referências e atuantes no mercado

Avaliação semanal do professor pelo aluno

Capacitação anual de professores

3ª DIMENSÃO Desenvolvimento integral do potencial humano

Um módulo transversal exclusivo do Programa Plenitude, voltado para o autoconhecimento e o desenvolvimento de habilidades socioemocionais aplicadas ao mercado de trabalho e vida pessoal

APRESENTAÇÃO DO CURSO

A área da Saúde no Brasil precisa avançar na gestão de suas organizações. O histórico mostra organizações familiares ou com gestão amadora, e que por muito tempo conseguiram garantir a sustentabilidade. Porém, o mercado esta em um movimento de mudança constante, e por isso torna-se cada vez mais necessário capacitar os Gestores para exercer uma liderança efetiva, que traga geração de valor aos processos e resultados positivos para as organizações.

O Líder tem um papel muito importante na promoção da melhoria contínua da gestão dos processos por resultados e na manutenção da estratégia organizacional, na interação entre os vários processos de uma empresa e na manutenção de equipes coesas, oferecendo serviços cada vez mais qualificados e satisfatórios aos clientes e aumentando a rentabilidade das organizações, sempre alinhados a preceitos de sustentabilidade. Todo este impacto somente é possível com Líderes capacitados para a gestão.

Segundo estudos, os eventos adversos que acontecem nas Instituições de Saúde são muito mais frequentes que pensamos. A cada 100 pacientes internados, 7 são vitimas de erros causados por profissionais de Saúde. A segurança do paciente é uma discussão atual e importante, é um dos pilares da qualidade. Um dos reconhecimentos da qualidade nas Instituições de Saúde é feito pela certificação / Acreditação. Apenas 4,6% dos hospitais brasileiros possuem alguma Acreditação. Além disso, Clínicas, Ambulatórios, Laboratórios, Serviços de Hemoterapia, Serviços de Atendimentos Domiciliares e outros Serviços de Saúde também participam do processo de Acreditação. A proposta do curso é qualificar profissionais para trabalharem a gestão e melhoria da qualidade e a segurança em saúde. Mas para promover toda esta mudança é crucial a formação de profissionais que atuam na Liderança.

Este MBA é dedicado a formar Executivos com competências para atuar com excelência nas principais funções ligadas à Gestão da Saúde em organizações públicas ou privadas, aptos a promover a melhoria contínua dos serviços oferecidos e liderar equipes efetivas e coesas, gerando valor aos processos e potencializando resultados.

OBJETIVOS

- Discutir o cenário e complexidade da Saúde e seus impactos.
- Promover ao participante o reconhecimento dos conceitos de liderança e gestão.
- Discutir os modelos de gestão, bem como sua aplicação aos diversos tipos de organizações de Saúde.



- Promover ao participante o entendimento de liderança e planejamento estratégico.
- Discutir a importância das ferramentas de gestão no contexto teórico e prático.
- Capacitar profissionais de Saúde para a gestão das organizações de Saúde em todos os contextos.

DIFERENCIAIS DO CURSO

- MBA que forma Executivos e Gestores para a atuação ampla na Gestão da Saúde em seus principais aspectos (Liderança, Governança, Finanças, Marketing, etc.).
- Corpo docente com experiência comprovada na área da Saúde e vivência prática das disciplinas apresentadas no curso.
- Conteúdos teóricos aliados à prática, com simulações, exercícios e estudo de casos.

PARA QUEM É ESTE CURSO?

Gestores, Líderes, Coordenadores, Executivos das organizações de Saúde e Profissionais que já praticam ou tem interesse em praticar a gestão na área da Saúde.



FORMAÇÃO CURRICULAR

- 1) Gestão em Saúde e Planejamento Estratégico
- 2) Modelos de Gestão nos Serviços de Saúde
- 3) Governança Corporativa em Saúde
- 4) Desenvolvimento do Potencial Humano
- 5) Liderança nos Serviços de Saúde
- 6) Gestão da Qualidade e Auditoria em Saúde
- 7) Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde
- 8) Gestão de Pessoas nos Serviços de Saúde
- 9) Segurança da Informação
- 10) Marketing em Saúde
- 11) Sustentabilidade, Ética e Responsabilidade Social
- 12) Gestão Financeira em Saúde
- 13) Judicialização em Saúde
- 14) Gestão de Custos em Saúde
- 15) Gestão da Clínica
- 16) Gestão de Suprimentos e Logística Hospitalar
- 17) Gestão dos Processos e Gerenciamento de Riscos Institucionais
- 18) Gestão dos Resultados

MATRIZ CURRICULAR E EMENTAS

GESTÃO EM SAÚDE E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Elaboração do planejamento estratégico. Análise de cenários. Definição dos objetivos e estratégias do planejamento. Construção do mapa estratégico. Painel de indicadores estratégicos. Desdobramento do planejamento. Definição das políticas institucionais alinhadas à estratégia. Mudanças provocadas através da gestão estratégica.

MODELOS DE GESTÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Cenário da Saúde e sua influência no modelo de gestão. Modelos de gestão. Administração de Unidades de Saúde. Gestão baseada em resultados. Gestão dos recursos. Políticas Públicas de Saúde. Otimização da gestão dos serviços.

GOVERNANÇA CORPORATIVA EM SAÚDE

Estrutura e modelos de Governança Corporativa. O ambiente da Governança Corporativa. Implantação da Governança Corporativa em Organizações e Sistemas de Saúde.



DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DO POTENCIAL HUMANO

Fatores que conduzem ao Desenvolvimento Integral do Potencial Humano; Desafios do desenvolvimento humano ao longo das 8 etapas do ciclo da vida; Sobre as diferenças entre o caminho do murchamento e o caminho do florescimento dos potenciais humanos; A diferença entre caráter e personalidade; As virtudes e as forças de caráter; - Introdução à Visão Integral; As Linhas de Desenvolvimento ou Inteligências Múltiplas; Os Níveis de Desenvolvimento humano; A Dinâmica da Espiral - os 8 níveis de desenvolvimento de valores ou memes; Análise e devolutivas de instrumentos de autoconhecimento; Estados de Consciência; quadrantes: matriz integral do desenvolvimento integral humano; A dialética do desenvolvimento: diferenciação e integração.; A matriz da Plenitude; Nossa capacidade de transformação pessoal (CTP).

LIDERANÇA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Liderança e seu papel no desdobramento da estratégia organizacional. Comportamento da liderança. Capacitação dos Líderes para gestão. Como influenciar a equipe ao comprometimento. Estimulo ao trabalho em equipe e entre equipes. Comunicação eficaz. Clima organizacional. Liderança participativa e inovadora.

GESTÃO DA QUALIDADE E AUDITORIA EM SAÚDE

Sistema de Gestão da Qualidade, seus pilares e importância na melhoria contínua dos processos. Ferramentas de avaliação, monitoramento e controle. A qualidade e seu papel de apoio as organização e seus processos.

GESTÃO DA QUALIDADE E ACREDITAÇÃO EM SAÚDE

Implantação das políticas organizacionais. Modelos de certificações das Organizações de Saúde. Metodologias de Avaliação das Organizações de Saúde. Mudança de cultura e seu impacto na Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde.

GESTÃO DE PESSOAS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Definição do perfil no recrutamento e seleção. Desenvolvimento dos colaboradores e líderes. Avaliação de desempenho dos colaboradores. Resultados de gestão de pessoas. Eficácia das ações. Percepção do colaborador. Saúde do colaborador.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Sistema de Informações nas Organizações de Saúde. Ciclo de vida dos sistemas. Estruturação do hardware e de software. Registro seguro dos prontuários. Sigilo das informações dos pacientes. Controle dos acessos a documentos dos Serviços de Saúde. Auditoria dos Sistemas de Informação.

MARKETING EM SAÚDE

Análise em Marketing em Saúde. Avaliação do macroambiente. Segmentação de mercado e concorrência. Riscos da imagem organizacional. Canais de distribuição. Pesquisa em Marketing. Estruturação de um plano de Marketing.

SUSTENTABILIDADE, ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Estratégias de sustentabilidade. Cultura organizacional e seu impacto na sustentabilidade. Valores pessoais e a ética. Conflitos e dilemas éticos. O papel da Responsabilidade Social e sua influencia no modelo de gestão. Gerenciamento



intra e extra-organização de Saúde em relação aos resíduos. Estimulo à criatividade, inovação, aprendizado e crescimento.

GESTÃO FINANCEIRA EM SAÚDE

Planejamento e controle financeiro. Administração financeira, gestão orçamentária e análise de investimentos. Estratégias alinhadas ao planejamento. Controles internos, auditoria contábil, financeira e do sistema orçamentário.

JUDICIALIZAÇÃO EM SAÚDE

Percepção do cliente. A Saúde à luz da Constituição (a saúde na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; Sistema Único de Saúde; Sistema de Saúde Suplementar). Responsabilidade Civil na Saúde (introdução ao estudo de Responsabilidade Civil. Responsabilidade objetiva e subjetiva; Código de Defesa do Consumidor. Contratos; Danos indenizáveis: dano moral, material e estético; A judicialização da Saúde; Erro médico e iatrogênica; Seguro de Responsabilidade Civil; Casos práticos. Documentos médicos (a relação com o paciente / o dever de informação; TCLE; Prontuário; Testamento Vital; *Disclosure*). Os Códigos de Ética Profissionais na área da Saúde. Noções de Contrato de Trabalho (Contrato de Trabalho e Terceirização).

GESTÃO DE CUSTOS EM SAÚDE

Custos hospitalares e formação de preços. Tipos de custos das organizações de Saúde. Métodos de apuração de custos: Custeio Baseado em Atividades (ABC).

GESTÃO DA CLÍNICA

Atuação da Gestão da Clínica no modelo de gestão. Linhas de cuidado alinhadas ao perfil Institucional. Protocolos assistenciais, prontuário eletrônico, tomada de decisão. Informação nos diferentes pontos de atenção à Saúde.

GESTÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA HOSPITALAR

Qualificação e avaliação de desempenho dos fornecedores. Gestão de Compras. Recebimento, inspeção, armazenamento e distribuição dos insumos (mat / med / instrumentais). Gestão de Estoques. Cadeia Medicamentosa. Abordagem Sistêmica da Logística em Saúde Administração e devolução dos medicamentos. Ações de melhoria da eficiência logística em Saúde.

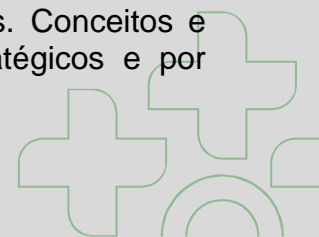
GESTÃO DOS PROCESSOS E

GERENCIAMENTO DE RISCOS INSTITUCIONAIS

Gestão por processo e gestão de processo. Mapeamento dos processos da organização e construção do macro processo. Cadeia de valor. Classificação e priorização dos processos. Modelagem dos processos, cadeia cliente-fornecedor, entradas e saídas, resultado esperado dos processos. Monitoramento e controle dos processos. Identificação dos riscos por processo e institucional, riscos clínicos e não-clínicos, matriz de risco, barreiras, riscos toleráveis e intoleráveis. Fluxo de notificação, conceitos e classificação das notificações, Protocolo de Londres como ferramentas para tratativa, melhorias alcançadas a partir da notificações, *feedback* das notificações à equipe. Política de gerenciamento de risco, Núcleo de Segurança do Paciente, Protocolos de Segurança e Metas Internacionais de Segurança.

GESTÃO DOS RESULTADOS

Estrutura necessária para definição e implantação de indicadores. Conceitos e tipos de indicadores. Construindo indicadores. Indicadores estratégicos e por



processos. Ficha técnica dos indicadores e suas metas. Apresentação de gráficos. Análise crítica e plano de ação. Indicadores de legislação. Mudança e modelo de melhoria, tipos de *benchmarking*. Mudança de cultura e seu impacto na gestão por resultados

*As ementas poderão ser ajustadas conforme demandas de mercado, novas legislações, novos cenários e contextos.

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA

GILVANE LOLATO

Formada em Administração de Empresas. MBA Gestão em Saúde e Controle de Infecção. Especialização no Curso Internacional de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa (ENSP, Portugal). Trabalha na área da Qualidade, onde posterior tornou-se Diretora de Desenvolvimento da Safe Care Consultoria. Responsável pela implantação de modelo de Acreditação Hospitalar na Metodologia Nacional (ONA) e internacional (Qmentum) em mais de 20 organizações públicas e privadas (Hospitais Gerais, Hospitais Oftalmológicos, Policlínicas, Centros de Especialidades Odontológicas e Serviço de Hemoterapia). Coordenadora e Docente do curso Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde do IPOG. Tutora dos cursos de Ensino a Distância da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Docente da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Docente do curso de Analista Acreditação em Saúde da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Docente do Instituto de Ensino São Pedro (IESPE). Professora convidada do MBA em Gestão, Acreditação e Auditoria da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF). Gerente de Educação da Organização Nacional de Acreditação.



COORDENAÇÃO ACADÊMICA

HELIDEA LIMA

Mestre em Gestão de Serviços de Saúde pelo Instituto Universitário de Lisboa (IUL). Graduada em Medicina pela Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF). Especialista em Pediatria, Neonatologia e Nutrição. Pós graduada em Gestão de Serviços de Saúde pelo ISCTE (IUL). Especialista em Gerentes Hospitalares pela Escola de Saúde Pública de Minas Gerais (ESP-MG). Especialista em Gestão Hospitalar pela UFJF. Foi Subsecretária de Políticas e Ações de Saúde na Secretaria de Saúde do Estado de Minas Gerais (2007/2010). Responsável pela implantação de modelo de Acreditação Hospitalar na metodologia nacional (ONA) e internacional (Qmentum e JCI) em mais de 40 organizações públicas e privadas (Hospitais Gerais,



Hospitais Oftalmológicos, Policlínicas, Centros de Especialidades Odontológicas e Serviço de Hemoterapia). Atuou durante 10 anos como Avaliadora do Processo de Acreditação pela Metodologia da ONA. Participou da implantação das Redes de Atenção à Saúde Aplicada no Choque de Gestão na Saúde do Governo de Minas Gerais. Coordenadora do MBA Executivo em Saúde. Professora pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) na disciplina de Qualidade e Acreditação em Saúde. Coordenadora acadêmica do curso de Analista de Acreditação de Saúde da FGV. Diretora de Qualidade Assistencial da Rede D'Or São Luiz desde 2013. Cursando o curso de Especialista em Melhoria pelo Instituto Healthcare Improvement (IHI). Áreas de expertise: Gestão Hospitalar, Qualidade e Segurança em Saúde, Gestão Pública.

CORPO DOCENTE

ANA CLAUDIA

Enfermeira formada pela Faculdade de Enfermagem Nossa Senhora Das Graças da Universidade de Pernambuco. Especialista em Terapia Intensiva. Pós-graduanda no MBA em Gestão Empresarial do CEDEPE Business School - Laureate International Universities. Atualmente é Gerente da Qualidade Corporativa Rede Dor na Regional Pernambuco. Avaliadora da Metodologia de Acreditação ONA e QMENTUM. Professora do curso Analista em Saúde da FGV.

ÂNGELA ZERBIELLI

Especialista em Gestão da Qualidade em Saúde pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Hospital Albert Einstein. MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade pela Escola Politécnica da USP. Enfermeira formada pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. Experiência em organizações privadas e públicas, com atuação em Gestão Hospitalar, Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente e Gestão de Sistemas de Saúde. Foi Coordenadora de Indicadores em Qualidade Hospitalar na Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo. Avaliadora pela Metodologia Canadense de Acreditação (Qmentum), pela JCI (Joint Commission International) e pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). Gerente de Qualidade Corporativa pela Rede D'Or São Luiz, Regional São Paulo (SP). Mestranda pela Fundação Getúlio Vargas.

CLAUDIA HERMÍNIA

Farmacêutica. Mestre em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Lisboa (ISCTE, Portugal). MBA Internacional em Gestão de Serviços de Saúde. Pós-graduada em Gestão Hospitalar, Farmácia Magistral e Alopata, Pneumologia Sanitária e Qualidade e Segurança do Paciente pelo Sírio Libanês. Docente no MBA Executivo em Saúde e Gestão Empresarial da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Atuou como Consultora Sênior em Logística do Management Science for Health (MSH, Washington), financiado pela OMS. Sócia-Diretora da empresa Logística e Qualidade em Gestão Empresarial Ltda. com trabalhos de Consultoria nas áreas pública e privada em Logística Aplicada à Saúde e em Gestão da Qualidade para Acreditação.

CLAUDIO TOSTA

Experiência em Sucessões Familiares, Governança Corporativa e Planejamento Estratégico de Empresas. Desenvolvimento Institucional, Fundação Getúlio Vargas (FGV). Conselhos de Administração e Governança Corporativa. PEP - Planejamento Estratégico Pessoal. Desenvolvimento Empresarial. Professor, Consultor e Palestrante. FCU, Flórida (EUA). Fundação Getúlio Vargas (FGV, BRA). Faculdade de Direito de Vitória (FDV).

ELIZABETE REIS DUTRA

Graduada em Farmácia-Bioquímica. Mestre em Inovação Biofarmacêutica. Trabalhou na Gestão da Saúde Federal, Estadual e Municipal desde 1987, com experiências internacionais. Radiofarmacêutica no serviço de Medicina Nuclear do Hospital Clementino Fraga Filho da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Referência na implantação e coordenação do Serviço de Monitorização Terapêutica de Fármacos no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, com intercâmbio na Espanha por um ano. Liderança de equipes multidisciplinares em diversas unidades organizacionais, com experiência na elaboração e implantação dos processos de qualidade com foco na Assistência à Saúde. Liderança na implantação da Gestão do Cuidado do Território na Atenção Primária do município de Belo Horizonte. Experiência na estruturação, acompanhamento e melhoria dos processos de Gestão da Saúde, bem como a formalização e monitoramento dos Contratos de Gestão, com foco na melhoria do custo - efetividade. Intercâmbio nos Estados Unidos por seis meses, com foco nos processos de qualidade da atenção primária, secundária e terciária. Professora do curso de Analista Acreditação em Saúde da Fundação Getúlio Vargas (FGV).

GILVANE LOLATO

Formada em Administração de Empresas. MBA Gestão em Saúde e Controle de Infecção. Especialização no Curso Internacional de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa (ENSP, Portugal). Trabalha na área da Qualidade, onde posterior tornou-se Diretora de Desenvolvimento da Safe Care Consultoria. Responsável pela implantação de modelo de Acreditação Hospitalar na Metodologia Nacional (ONA) e internacional (Qmentum) em mais de 20 organizações públicas e privadas (Hospitais Gerais, Hospitais Oftalmológicos, Policlínicas, Centros de Especialidades Odontológicas e Serviço de Hemoterapia). Coordenadora e Docente do curso Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde do IPOG. Tutora dos cursos de Ensino a Distância da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Docente da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Docente do curso de Analista Acreditação em Saúde da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Docente do Instituto de Ensino São Pedro (IESPE). Professora convidada do MBA em Gestão, Acreditação e Auditoria da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF). Gerente de Educação da Organização Nacional de Acreditação.

HELIDEA LIMA

Mestre em Gestão de Serviços de Saúde pelo Instituto Universitário de Lisboa (IUL). Graduada em Medicina pela Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF). Especialista em Pediatria, Neonatologia e Nutrição. Pós graduada em Gestão de Serviços de Saúde pelo ISCTE (IUL). Especialista em Gerentes Hospitalares pela Escola de Saúde Pública de Minas Gerais (ESP-MG). Especialista em Gestão Hospitalar pela UFJF. Foi Subsecretária de Políticas e Ações de Saúde na Secretaria de Saúde do Estado de Minas Gerais (2007/2010). Responsável pela implantação de modelo de Acreditação Hospitalar na metodologia nacional (ONA)



e internacional (Qmentum e JCI) em mais de 40 organizações públicas e privadas (Hospitais Gerais, Hospitais Oftalmológicos, Policlínicas, Centros de Especialidades Odontológicas e Serviço de Hemoterapia). Atuou durante 10 anos como Avaliadora do Processo de Acreditação pela Metodologia da ONA. Participou da implantação das Redes de Atenção à Saúde Aplicada no Choque de Gestão na Saúde do Governo de Minas Gerais. Coordenadora do MBA Executivo em Saúde. Professora pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) na disciplina de Qualidade e Acreditação em Saúde. Coordenadora acadêmica do curso de Analista de Acreditação de Saúde da FGV. Diretora de Qualidade Assistencial da Rede D'Or São Luiz desde 2013. Cursando o curso de Especialista em Melhoria pelo Instituto Healthcare Improvement (IHI). Áreas de expertise: Gestão Hospitalar, Qualidade e Segurança em Saúde, Gestão Pública.

JOSÉ MAURO

MBA Executivo em Saúde com ênfase na Gestão de Clínicas e Hospitais na Fundação Getúlio Vargas (turma T2, Unidade Paulista, setembro/2010 a julho/2013). Premiada como aluno de melhor desempenho desta turma de MBA. Especialização (pós-graduação *lato sensu*) em Bioética pelo Instituto Oscar Freire da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2002). Bacharel em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (2001). Estágio de Endoscopia e Colonoscopia (maço/1995 a janeiro/1997) no Serviço de Endoscopia Digestiva do Hospital Santa Catarina (SP). Sócio do Escritório de Advocacia Pedrosa e J. Silveira Sociedade de Advogados desde janeiro de 2018. Escritório de Advocacia com atuação focada na área da Saúde, com frente de ação na área Consultiva e na área Contenciosa nas esferas Administrativa, Civil e Penal. Gerente Jurídico do Laboratório Salomão Zoppi Diagnósticos, (janeiro/2015 a outubro/2016. Advogado Interno do Laboratório, oferecendo suporte jurídico para as diversas áreas da empresa e coordenando as atividades terceirizadas dos Escritórios de Advocacia em Consultorias especializadas e Contencioso Jurídico e Administrativo.

MARIA CAROLINA DE TOLEDO SIVIERI MORENO

Graduação em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (2002). Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia na Santa Casa de São Paulo - Hospital Central (fevereiro/2003 a janeiro/2005). Especialização em Ginecologia e Obstetrícia no Departamento de Ginecologia e Obstetrícia da Santa Casa de São Paulo, com ênfase em Patologia Obstétrica e Medicina Fetal (concluída em janeiro de 2006, perfazendo 1000h de prática em Medicina Fetal). Especialização em Administração Hospitalar e de Serviços de Saúde na Escola de Administração de Empresas de São Paulo - Fundação Getúlio Vargas - CEAHS (2008). Mestrado em Saúde Coletiva no Departamento de Medicina Social da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (2013). Programa de Fellowship da International Society for Quality Improvement (ISQua, outubro/2014 a dezembro/2015). Chefe do Escritório da Qualidade da UNIMED. Professora de Graduação. Diretora de Planejamento e Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos. Superintendente da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

NAYRA KARINNE BERNARDES DE MENEZES

Doutoranda em Psicologia na linha de concentração Organizacional Behavior Management (OBM - Análise do Comportamento) pela PUC Goiás. Mestre em Administração pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos (2010). Especialista em Gestão de Pessoas pela PUC Goiás (2007). Bacharel em Administração pela

PUC Goiás (2006). Coach e Grafóloga. Formação em Eneagrama pelo IBE e MBTI Step I e II pela Fellipelli. Pesquisadora do Núcleo de Pesquisa da Escola de Gestão e Negócios (NUPEN) da PUC Goiás. Participa do grupo de estudos em Análise do Comportamento Humano da Profa. Dra. Ilma G. S. Britto. Projeto de pesquisa junto à Pro-Reitoria de Pesquisa (PROPE) da PUC Goiás em Análise do Comportamento e Gestão Hoteleira. Coordenadora do Núcleo de Metodologias Ativas da Escola de Gestão e Negócios da PUC Goiás. Professora efetiva da PUC Goiás. Membro associado da Associação Brasileira de Psicologia e Medicina Comportamental (ABPMC). Experiência na área de Administração, com ênfase em Administração de Recursos Humanos, Liderança e Marketing. Professora de pós-graduação do IPOG e PUC Goiás. Fundadora e Diretora Executiva na Winner Gamificação, Educação e Negócios.

RAQUEL MAGALHAES DE MELLO

Graduação em Psicologia pelo Centro de Ensino Superior de Juiz de Fora (CES, 2000). Pós-graduação em Gestão Estratégica de Recursos Humanos pela Faculdade Estácio de Sá. MBA em Gestão Empresarial pela Universidade Federal do Rio de Janeiro. Sociedade Brasileira de Coaching (SBC). Psicóloga Clínica com abordagem cognitivo comportamental e Psicologia Positiva. Coaching de Bem-estar e Carreira. Professora de pós-graduação. Gerente de Gestão de Gente há mais de 15 anos. Consultora de Gestão. Palestrante com experiência profissional no segmento de Serviço e Varejo, com foco em Gestão de Gente.

SILVANA SOUSA

Formada em Administração Hospitalar em 2004, Pós graduada em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde em 2008 pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Hospital Albert Einstein. MBA Executivo em Saúde pela FGV - Fundação Getúlio Vargas em 2015. ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO Avaliadora e Avaliadora Líder do Sistema Brasileiro de Acreditação ONA - Organização Nacional de Acreditação desde o ano de 2008. Credenciado na Organização Nacional de Acreditação desde 2009. SSQUALY - Sócia Administradora e Consultora em Gestão da Qualidade para Serviços de Saúde SANTA HELENA ASSISTÊNCIA MÉDICA - Gerente Administrativa do Hospital Materno Infantil - 2014 a 2017 OSS SANTA MARCELINA HOSPITAL CIDADE TIRADENTES - Coordenadora da Qualidade - 2008 a 2012 - Gerente de Apoio - 2012 a 2014

WILLIAN XAVIER

Doutorando em Gestão pela FUNIBER/UNINI, México. Mestrado em Gestão pela FGV/ISCTE, Portugal. Especialização em Finanças, Auditoria e Controladoria pela Fundação Getúlio Vargas. Graduado em Administração pela Universidade Federal de Lavras. Técnico em Contabilidade pela E. E. Francisco Manuel, Descoberto, MG. Professor de cursos de formação técnica, graduação e pós-graduação. Professor do programa FGV Management e do Programa FGV In Company da Fundação Getúlio Vargas. Foi Coordenador Acadêmico dos cursos de MBA em Finanças, MBA em Gestão Empresarial e MBA em Auditoria e Perícia Contábil do Grupo Educacional IUNI. Coaching pela Sociedade Brasileira de Coaching

* Professores titulares. Sujeitos a alterações.



DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- Diploma de graduação original.
- Cópia do RG e CPF / ID Profissional / CNH.

DURAÇÃO / PERIODICIDADE

18 meses (um final de semana por mês).

- Sexta, das 18h às 23h.
- Sábado, das 8h às 19h.
- Domingo, das 8h às 13h.



ipog.edu.br

