

# GEAV INFORMA

GEAV Informa Ed. 03 - Ano: 2019

Assunto: Projeto Piloto PAC mini

Público Alvo: Força de Vendas, Rede de Atendimento Própria e Rede de Atendimento Franqueada

Responsável pela informação: CS/VICOM/DEVEN/GEAV/SONE-SPI

Referência: Mem. n.º 7334778 - GEAV-DEVEN - Processo SEI n.º 53180.021632/2019-11

Edição: 032

Conforme disposto no Mem. n.º 7334778 - GEAV-DEVEN, constante no Processo SEI n.º 53180.021632/2019-11, encaminhamos orientações sobre a realização do projeto piloto do novo serviço de encomenda da linha econômica - PAC mini.

O PAC mini é um serviço exclusivo para clientes com contrato a faturar, voltado para pequenas mercadorias com baixo peso e menor valor comercial, sem urgência na entrega e foco principal, mas não exclusivo, no e-commerce, sendo suas principais características:

- Tipo Postal: PQ;
- Peso: até 300g;
- Dimensões máximas: 24cm x 16cm x 2cm;
- Dimensões mínimas: 16 cm x 11 cm x 1 cm;
- Valor declarado: até R\$100,00 com ad valorem de 2%;
- Coleta, encaminhamento e tratamento na plataforma de carga não urgente registrada do segmento de mensagens;
- Rastreamento parcial: os eventos na postagem e na entrega;
- Não será solicitado a assinatura na entrega de encomenda PAC mini;
- A encomenda será depositada na caixa de Correio ou em local seguro. Caso não seja possível o objeto será direcionado para entrega interna;
- Previsão de única tentativa de entrega, sendo possível até 2 (duas) tentativas de entrega quando for postado com o serviço adicional de Aviso de Recebimento - AR, pois há necessidade de obter a assinatura do recebedor no AR (Em caso de insucesso nas tentativas de entrega, a encomenda deverá ser encaminhado para entrega interna com prazo de guarda de 7 dias corridos);
- Devolução ao remetente em caso de não retirada;
- Previsão de entrega interna por Clique e Retire, caixa Postal ou Posta Restante Pedida;
- Prazos de entrega estimados, isto é, não há garantia de entrega no prazo acordado, variando de acordo com a macrorregião de origem e de destino (dias úteis);
- Indenização automática no valor de 5 vezes PPCC -Primeiro Porte da Carta Comercial (R\$ 9,75 tabela vigente);
- Procedimentos de apuração para indenização para os demais motivos serão os mesmos da Carta Registrada;
- Não há previsão de indenização por atraso;
- Códigos ERP:
  - 0422-7: PAC mini Contrato Agência;
  - 0439-1: PAC mini Contrato UO

O piloto será executado, por tempo determinado, em duas etapas:

1. A primeira iniciará em 03 de junho e terminará em 30 de junho de 2019, sendo realizado nas cidades de São Paulo/SP (cidade de origem das postagens), Brasília/DF, Belo Horizonte/MG e Curitiba/PR (cidades de destino das encomendas).
2. A segunda etapa iniciará em 1 de julho e terminará em 31 de dezembro de 2019, onde a abrangência será expandida nacionalmente, com restrição, somente, para postagem local.

Nesse momento, o serviço não poderá ser incluído para clientes provenientes dos Correios Fácil - Termo de Adesão.

O cliente que detém contrato múltiplo deverá negociar junto a Força de Vendas, solicitando a inclusão do serviço e assinando o Termo de Adesão para Participação em Piloto (via SEI).

Já para os clientes que já possuem pacotes de encomenda e que desejarem participar do Piloto, faz-se necessária a migração dos pacotes.

As tabelas de preços do serviço PAC mini estão disponíveis para acesso nos seguintes endereços:

- [\\sac0424\SISTEMAS\PREÇOS\\_TARIFAS\Tarifas\\_Nacionais\Política\\_Comercial\\_Correios\Encomendas\2\\_Contrato\4\\_PAC\\_mini](\\sac0424\SISTEMAS\PREÇOS_TARIFAS\Tarifas_Nacionais\Política_Comercial_Correios\Encomendas\2_Contrato\4_PAC_mini)
- [\\ssi0055\INSTITUCIONAL\GEAV\SONE\\_Pública\Tarifas\\_Vigentes\Tarifas\\_Nacionais\Encomendas\PAC\\_Mini](\\ssi0055\INSTITUCIONAL\GEAV\SONE_Pública\Tarifas_Vigentes\Tarifas_Nacionais\Encomendas\PAC_Mini)
- [http://intranet/extra\\_info/siga](http://intranet/extra_info/siga)

O FAQ, com perguntas e respostas sobre o serviço está disponível para consulta no endereço abaixo:

- [\\ssi0055\INSTITUCIONAL\GEAV\SONE\\_Pública\Orientações\\_de\\_Serviços\Encomenda\PAC\\_Mini](\\ssi0055\INSTITUCIONAL\GEAV\SONE_Pública\Orientações_de_Serviços\Encomenda\PAC_Mini)

No caso de dúvidas entrar em contato via e-mail com CS/VICOM/DEVEN/GEAV/SONE-SPI, [spigesuvone@correios.com.br](mailto:spigesuvone@correios.com.br)