

מידע לצרכן במוצרי **naturediet**

המוצרים הינם תוספי תזונה והאמור הינו מידע אינפורמטיבי המבוסס על מחקרים מדעיים ובגדר המלצה בלבד.

אין לראות בהמלצות אלו תוויות רפואיות ואין המידע באתר זה מחליף התייעצות עם רופא / מומחה.

התנאי תשלום של **naturediet**

המכירה באתר מתבצעת בכרטיס אשראי בלבד, או דרך חברת PAYPAL. אנו מכבדים את כל

כרטיסי האשראי מלבד אמריקן אקספרס וכרטיסי דואר.

המחירים הינם בשקל ישראלי וכוללים מע"מ כחוק.

התשלום בכרטיס אשראי כפוף לתנאי חברת האשראי.

המוצר יסופק רק במידה והתשלום עבורו התקבל במלואו. ניתן למסור את פרטי כרטיס האשראי

טלפונית לנציגי השירות שלנו.

פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים, עבור כל הזמנה תידרשו למסור את פרטי כרטיס האשראי

מחדש, וכן פרטי הלקוח הינם חסויים באופן מלא.

החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחייב לקוח ולא לספק מוצר במקרה שפרטי האשראי אינם

תקינים או במידה וקיים חשד סביר כי ההזמנה אינה כשרה על פי החוק הנדרש.

חשבונית תשלח תוך 24 שעות מרגע ההזמנה במייל אלא אם הלקוח מבקש באופן מיוחד שנצרך את

החשבונית למשלוח החבילה.

מדיניות ופרטיות של אתר **naturediet**

הפרטיות שלך חשובה לנו. כדי לשפר את האבטחה על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה לגבי

מדיניות הפרטיות שלנו ואודות האפשרויות העומדות בפניך בעת השהות באתר וככל הנוגע

להתנהלות שלנו לגבי איסוף מידע באתר.

השיחות הינן מוקלטות לצורך בקרה ושיפור השירות.

יש לציין כי עם המוצר מגיעות הוראות שימוש מדוייקות ותפריט תזונה מותאם אישית לכל לקוח.

הירידה במשקל הינה אינדיבידואלית ומשתנה מאדם לאדם.

התמונות המופיעות באתרי הפרסום שלנו הינם להמחשה בלבד וכן נתוני הירידה השונים.

בעמודים באתר שבהם ניתן להזמין מוצר או שירות, להזין מידע וכו', נדרש מידע כמפורט:

שם, ת.ז., כתובת, דוא"ל, טלפון, מספר כרטיס אשראי ונתוני הכרטיס לצורך ביצוע החיוב.

לעיתים ניתן לרשום מידע הרלוונטי לאדם אחר, למשל, כשמזמינים מתנה לאדם אחר,

רושמים לגביו: שם, ת.ז., דוא"ל, כתובת, טלפון וכול מה שנדרש.

מה אנחנו עושים עם המידע?

במידע הנמסר לשם ביצוע הזמנה של מוצר, שירות או מידע, אנו עושים שימוש אך ורק למטרת ביצוע

החיוב והוצאת החשבונית כמקובל על פי החוק.

המידע אינו מועבר לאף גורם אחר, למעט ככל הנדרש להשלמת המטלה (כגון לחברת האשראי).

מידע הנמסר אודות אדם אחר לצורך משלוח מתנה משמש למטרה זו בלבד.

במקרה ששלחת לנו דוא"ל נשתמש בכתובת הדוא"ל שממנה שלחת לצורך משלוח דוא"ל חוזר אך

לא לכל מטרה אחרת, וכמו כן לא נמסור את הכתובת לאף גוף אחר.

נעשה שימוש בפרטים שלך לצורך זה בלבד, אלא אם ביקשת זאת מפורשות.

כמובן שאיננו עושים כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום שהעברת, בין אם זה כרטיס אשראי אלא לביצוע התשלום ואיננו מעבירים אותו לכל גורם אחר לשימוש כלשהוא.

מדיניות החזרות:

האחריות שלנו היא על מוצר שבור /או פגום, שנובע מתקלה של פגם בייצור או על איחור של המשלוח לאחר 5 ימים .

אין החזרת מוצרים, ואפילו סגורים, בשל כל עניין אחר למעט פגם שהוכח כי הוא תקלה בייצור עצמו, וזאת בכפוף לחוקי משרד הבריאות .

לגבי תוספי תזונה הטוענים כי אין מדיניות החזרות.

תשלום בכ.אשראי!

במידה ולקוח ביצע הזמנה ומבטל את המשלוח לאחר שההזמנה יצאה לחברת השליחויות,

הלקוח מחוייב לשלם את דמי המשלוח המלאים בעלות של 50 ש"ח .

או בכל עלות נוספת שחברת השליחויות תחייב את **naturediet**

באם יהיו הוצאות נוספות עבור מסירת המשלוח.

מבצעים:

אין כפל מבצעים והנחות, אלא אם נכתב אחרת.

משלוחים שהוזמנו ע"י חברת השליחויות שאנו עובדים איתה הינם באחריותנו, כולל שבירת מוצרים והגעתם לבית הלקוח.

כל המשלוחים של **naturediet**

חברת השליחויות שלנו מגיעה לכול חלקי הארץ עד 5 ימי עסקים

כל המידע המוצג באתר לרבות סימנים מסחריים, מידע מילולי, תמונות, לוגו וכו' מוגנים בזכויות יוצרים ואין להעתיק/ לשכפל ואו להפיץ או לעשות כל שימוש שהוא במידע שבאתר ללא אישור מפורש או בכתב.

כל הזכויות שמורות **naturediet** (נטור דיאט)

אנו עושים את מרב יכולתנו כדי לתת מענה מהיר ושירות מועיל.

הדרך הטובה ביותר לקבלת מענה מצוות השירות היא באמצעות דוא"ל.

לשאלות ניתן לפנות אלינו: naturediet1@gmail.com

או בטלפון 054-950-20-59

או 073-2046825

בתודה צוות (naturediet נטור דיאט)