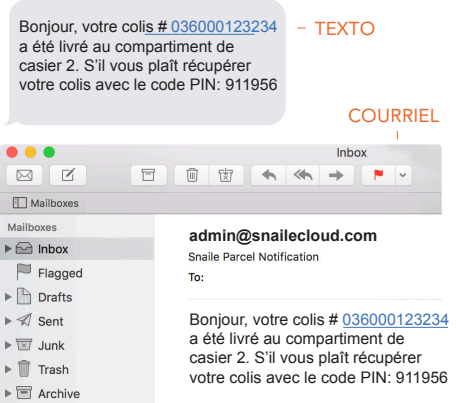


## 1 Notification de snaile

Vous recevrez un SMS de la part de snaile ou vous recevrez un courriel vous informant que votre colis a été livré. \* Il sera spécifié par compartiment, ainsi que le code PIN nécessaire pour collecter des colis.

\*Que vous receviez une notification par courrier électronique via SMS ou courriel dépendra de la configuration de votre casier à colis par l'administrateur.



## 2 Dirigez vous vers le casier à colis Snaile

Après avoir sélectionné votre langue de préférence (anglais ou français), vous sélectionnez « **Recueillir** ».



## 3 S'identifier

Si vous avez reçu la notification par message texto vous collecteriez par « Numéro de téléphone portable ». Si vous avez reçu la notification par courriel vous collecteriez par « courriel ».

**Faites votre choix.**



## 4 S'identifier avec votre numéro de téléphone mobile

Si vous avez reçu un texto entrez votre Numéro de téléphone mobile à **10 chiffres** (inclure l'indicatif régional mais pas le code du pays, c'est-à-dire. 1), suivi du code PIN code fourni par Snaile et appuyez sur « enter ».

ou

## S'identifier avec votre courriel

Si vous recevez une notification par courriel, entrez votre **courriel** suivie du code PIN fourni par Snaile et appuyez sur « enter ».



## 5 Porte du compartiment s'ouvre automatiquement

Une fois que vous avez entré les deux facteurs requis identifiants (par exemple, numéro de téléphone mobile + Code PIN Snaile ou adresse courriel + code PIN Snaile) la porte du compartiment s'ouvrira automatiquement. Récupérez votre colis puis fermez le compartiment.

**Merci !**

