

# PEUT-ON ENCORE DÉCIDER LORSQUE L'ON EST DÉBORDÉ ?

Mardi 29 Novembre 2016 – Tour EDF La Défense

Le rapport au temps est un angle du management, un thème exigeant qui demande une réflexion ouverte sur un sujet qui ne l'est pas.

Le but des rendez-vous interentreprises, initiés en Novembre 2015 par SYNTHESIS en partenariat avec Orange, est de créer une petite communauté de dirigeants sensibles à la culture du temps, qui se demandent comment faire bouger les lignes, face à de jeunes générations qui attendent un temps plus souple, plus libre, plus responsabilisant.



« Une petite histoire : Le contremaître retraité qui lors du discours de son départ en retraite devant ses patrons, où l'on faisait son éloge de bon soldat, bon pro, bon technicien dit calmement : « j'ai adoré cette maison... c'est toute ma vie professionnelle, je remercie tout le monde. Je ne regrette qu'une seule chose, que l'on ne m'ait jamais demandé mon avis quand il fallait prendre certaines décisions ; il est vrai qu'ils étaient tous un peu débordés... ».

Le « on était tous un peu débordé » interroge notre rapport à la décision à travers le rapport au temps. Quel type de décisions ou de non-décisions cela produit-il ? En tant que dirigeant/décideur, produisons-nous un sens de la décision et de la responsabilité chez les autres ?



## SOMMES-NOUS VRAIMENT DES DECIDEURS ?

Florence LAUTREDOU, psychanalyste

Rationel, intuitif, affectif... Selon notre profil psychologique, nous ne sommes pas tous égaux devant la décision.

La culture de l'apprentissage est aussi importante que celle de l'excellence : La décision ne garantit rien, même une bonne décision peut devenir caduque. Il faut donc développer l'agilité, la souplesse intellectuelle et mentale pour s'adapter.

Cette agilité exige d'être attentif à :

- L'alignement entre ses rêves (le Surmoi), ses ressentis (le Ça) et ses valeurs (le Moi)
- Une cohérence émotionnelle
- Le respect du temps de décision
- Ne pas sacraliser la décision : elle peut changer à tout moment



## GRAND TEMOIN

Marianne LAIGNEAU, DRH du Groupe EDF

Dans sa carrière, Marianne Laigneau, DRH Groupe EDF est passé d'un temps de décision long, un temps d'analyse - celui des institutions lorsqu'elle était magistrat -, à un temps de cohabitation lorsqu'elle fut diplomate, un temps où il fallait anticiper la réaction de l'autre.

Son témoignage est celui d'une dirigeante qui sait tout au long de sa carrière varier les temps, pour une éthique personnelle du temps.

## PARTAGE D'EXPERIENCE

Guillaume BOUDIN

VP Orange Business Service

**L'agilité doit nous permettre d'avoir plus d'humilité et de travailler notre capacité à rectifier le tir, à réagir.**



Tamim EL MILI

DG L'Oreal Luxe France

**Le digital requiert encore plus d'humain.**

Il faut faire émerger une décision collective d'une intuition et pour cela deux compétences sont nécessaires : l'expertise et les sciences humaines. Le digital développe l'agilité et l'opportunité mais pour prendre de « bonnes décisions », il faut prendre le temps de la profondeur, du sens.



Carmen MUNOZ

CEO Citelum

Il importe de faire attention aux mauvaises décisions, prises par le compromis.

**Nous avons besoin de rebelles, d'avis contradictoires, d'encourager les gens qui pensent autrement.**

En tant que dirigeant, il est nécessaire d'accepter l'erreur, la défaillance et apprendre à se repositionner. Ce qui est important c'est « faire », ne pas mettre d'urgence dans la prise de la décision mais aller vite dans son application.



L'ORÉAL